

รูปแบบความสัมพันธ์เชิงเหตุด้านสภาพแวดล้อมและแรงจูงใจในงานที่มีต่อ
พฤติกรรมบริการงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของบุคลากรทางการแพทย์

**Causal Relation Model of Environment, Job Motivation to Service Behaviors
in Health Promotion and Disease Protection of Medical Providers**

อังสินันท์ อินทรกำแหง
วรสรณ์ เนตรทิพย์

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงเหตุของพฤติกรรมบริการงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของบุคลากรทางการแพทย์ และเพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารและ นโยบายในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน และแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรมบริการงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของบุคลากรทางการแพทย์ ที่ปฏิบัติงานสถานพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 250 แห่ง กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามหน่วยบริการสถานพยาบาลได้กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการแพทย์จำนวน 579 คน ทำการตอบแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ระหว่าง .746- .953 ผลการศึกษาพบว่า 1) ข้อมูลเบื้องต้นด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 13 กรุงเทพมหานคร (สปสช. -NHSO) ซึ่งเป็นหน่วยงานผู้กำหนดนโยบาย ด้วยค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมเฉลี่ย 3.79 โดยพึงพอใจต่อนโยบายการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค สูงสุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 รองลงมาคือ พึงพอใจต่อ สปสช. เขต 13 กทม.ที่มีการส่งเสริมองค์ความรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น ประชุมวิชาการ จัดอบรม หนังสือ คู่มือสุขภาพ ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 2) แบบจำลองสมการโครงสร้างที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยพิจารณาจากค่าสถิติ คือ $\chi^2 = 275.67$, $df = 122$, $p\text{-value} = 0.00001$, $\chi^2 / df = 1.22$; $RMSEA = 0.043$; $RMR = 0.0016$; $CFI = 1.00$; $AGFI = 0.93$; $GFI = 0.96$; $CN = 365.06$ โดยพบว่าตัวแปรเชิงสาเหตุด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา นโยบายในการทำงาน ความพึงพอใจในงานและแรงจูงใจในงานสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมบริการงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคได้ร้อยละ 82.00 และสามารถทำนาย แรงจูงใจในงานได้ร้อยละ 56 และ 3) แรงจูงใจในงานมีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมบริการงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสูงสุดเท่ากับ 0.54 อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและนโยบายในการทำงานมีอิทธิพลทางอ้อมต่อพฤติกรรมบริการงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ผ่านความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05