



รายงานการวิจัยฉบับที่ 177

เรื่อง โครงการจัดทำคู่มือการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน

เสนอต่อ สำนักงาน ก.พ.

จัดทำโดย

รศ.ดร.อังศินันท์ อินทรกำแหง

อ.ดร.สุदारัตน์ ตันตวิวัฒน์

อ.ดร. พิชญานี พูนพล

หัวหน้าโครงการ

ผู้ร่วมวิจัย

ผู้ร่วมวิจัย

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ได้รับทุนสนับสนุนในการวิจัยจาก สำนักงาน ก.พ. ประจำปีงบประมาณ 2559
กุมภาพันธ์ 2560

คำนำ

การวิจัย “โครงการจัดทำคู่มือการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน” มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัยข้าราชการทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัยข้าราชการ เพื่อจัดทำคู่มือการรักษาวินัยข้าราชการ โดยครอบคลุมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัยข้าราชการ รูปแบบ กระบวนการ วิธีการ แนวทางหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ เพื่อนำมาปรับใช้ในการดำเนินการรักษาวินัยข้าราชการได้อย่างเป็นรูปธรรม วิธีการดำเนินโครงการและกรอบแนวคิดในการดำเนินการจัดทำคู่มือการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน ประกอบด้วย การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัย สาเหตุของพฤติกรรมการรักษาวินัย ทฤษฎีในการสร้างเสริมและพัฒนาเพื่อการรักษาวินัยของข้าราชการ รวมทั้งกรอบแนวคิดและวิธีการวิจัย ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Designs) แบบสามเส้า (Triangulation) ตามแนวคิดของ Creswell และ Clark (2011) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพไปพร้อมกันกับการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การเก็บข้อมูลในประเด็นเดียวกันเพื่อนำมาสู่ข้อสรุปเดียวกัน เพื่อให้หน่วยงานราชการสามารถนำ “คู่มือการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน” ไปปรับใช้ในการดำเนินการรักษาวินัยได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ที่ได้มอบความไว้วางใจให้สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นที่ปรึกษาสำหรับการศึกษาวิจัยโครงการดังกล่าว และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คณะผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวิญัยข้าราชการพลเรือน	7
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	139
บทที่ 4 รายงานการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการด้านการรักษาวิญัยข้าราชการ	142
บทที่ 5 รายงานการประชุมกับผู้ปฏิบัติงานด้านการรักษาวิญัยข้าราชการในส่วนราชการ	162
บทที่ 6 รายงานการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาวิญัยข้าราชการ	192
บทที่ 7 รายงานการประชุมระดับความคิดเห็นจากผู้บริหารหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญ ด้านการรักษาวิญัยข้าราชการ	222
บทที่ 8 คู่มือการรักษาวิญัยข้าราชการพลเรือน	230
เอกสารอ้างอิง	274
ภาคผนวก ก	286
ภาคผนวก ข	294
ภาคผนวก ค	330