



รายงานการวิจัยฉบับที่ 177

## เรื่อง โครงการจัดทำคู่มือการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน

เสนอต่อ สำนักงาน ก.พ.

จัดทำโดย

รศ.ดร.อังศินันท์ อินทรกำแหง

อ.ดร.สุदारัตน์ ตันตวิวัฒน์

อ.ดร. พิชญานี พูนพล

หัวหน้าโครงการ

ผู้ร่วมวิจัย

ผู้ร่วมวิจัย

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ได้รับทุนสนับสนุนในการวิจัยจาก สำนักงาน ก.พ. ประจำปีงบประมาณ 2559  
กุมภาพันธ์ 2560

## คำนำ

การวิจัย “โครงการจัดทำคู่มือการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน” มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัยข้าราชการทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัยข้าราชการ เพื่อจัดทำคู่มือการรักษาวินัยข้าราชการ โดยครอบคลุมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัยข้าราชการ รูปแบบ กระบวนการ วิธีการ แนวทางหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ เพื่อนำมาปรับใช้ในการดำเนินการรักษาวินัยข้าราชการได้อย่างเป็นรูปธรรม วิธีการดำเนินโครงการและกรอบแนวคิดในการดำเนินการจัดทำคู่มือการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน ประกอบด้วย การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัย สาเหตุของพฤติกรรมการรักษาวินัย ทฤษฎีในการสร้างเสริมและพัฒนาเพื่อการรักษาวินัยของข้าราชการ รวมทั้งกรอบแนวคิดและวิธีการวิจัย ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Designs) แบบสามเส้า (Triangulation) ตามแนวคิดของ Creswell และ Clark (2011) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพไปพร้อมกันกับการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การเก็บข้อมูลในประเด็นเดียวกันเพื่อนำมาสู่ข้อสรุปเดียวกัน เพื่อให้หน่วยงานราชการสามารถนำ “คู่มือการรักษาวินัยข้าราชการพลเรือน” ไปปรับใช้ในการดำเนินการรักษาวินัยได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ที่ได้มอบความไว้วางใจให้สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นที่ปรึกษาสำหรับการศึกษาวิจัยโครงการดังกล่าว และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คณะผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวิสัยข้าราชการพลเรือน	7
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	139
บทที่ 4 รายงานการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการด้านการรักษาวิสัยข้าราชการ	142
บทที่ 5 รายงานการประชุมกับผู้ปฏิบัติงานด้านการรักษาวิสัยข้าราชการในส่วนราชการ	162
บทที่ 6 รายงานการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาวิสัยข้าราชการ	192
บทที่ 7 รายงานการประชุมระดับความคิดเห็นจากผู้บริหารหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญ ด้านการรักษาวิสัยข้าราชการ	222
บทที่ 8 คู่มือการรักษาวิสัยข้าราชการพลเรือน	230
เอกสารอ้างอิง	274
ภาคผนวก ก	286
ภาคผนวก ข	294
ภาคผนวก ค	330