สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ในบริบทอาเซียนของจังหวัด 76 จังหวัด

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ
ในบริบทอาเซียนของจังหวัด 76 จังหวัด

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

พ.ศ. 2557

คำนำ

กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัด 76 จังหวัด เป็นข้อเสนอกรอบแนวทางการพัฒนาที่อยู่ภายใต้โครงการพัฒนาหลักสูตรและจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับอาเซียนของบุคลากรภาครัฐในส่วนภูมิภาค ของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งเป็นการพัฒนากรอบแนวทางที่มาจากความต้องการร่วม (Common Needs) ที่สอดคล้องกับปัญหาความต้องการจำเป็น และความคาดหวังในการพัฒนาบุคลากรในบริบทอาเซียน ของบุคลากรภาครัฐที่ปฏิบัติงานภายในพื้นที่จังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับอาเซียนสำหรับบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัด และในการดำเนินงานครั้งนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้ออกแบบการศึกษาในลักษณะของกระบวนการวิจัย ด้วยการสำรวจเพื่อค้นหาปัญหา และความต้องการจำเป็นด้วยวิธีเชิงปริมาณ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องด้านอาเซียน เพื่อนำมาประมวลผลและจัดทำเป็นข้อเสนอกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของแต่ละจังหวัด รวม 76 จังหวัด

สำนักงาน ก.พ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัด 76 จังหวัด จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับอาเซียนสำหรับบุคลากรภาครัฐของแต่ละจังหวัดให้มีประสิทธิภาพต่อไป

สำนักงาน ก.พ.
ตุลาคม 2557

สารบัญ

หน้า

กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัด 76 จังหวัด

ที่มาและความสำคัญของปัญหา..... 1

วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... 3

ผลที่คาดว่าจะได้รับ..... 3

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการพัฒนา..... 3

วิธีการดำเนินงาน..... 3

ผลการศึกษา..... 4

ภาคเหนือ ผลการศึกษาของ

จังหวัดเชียงราย..... 5

จังหวัดเชียงใหม่..... 9

จังหวัดน่าน..... 13

จังหวัดพะเยา..... 17

จังหวัดแพร่..... 21

จังหวัดแม่ฮ่องสอน..... 25

จังหวัดลำปาง..... 29

จังหวัดลำพูน..... 33

จังหวัดอุตรดิตถ์..... 37

ภาคกลาง ผลการศึกษาของ

จังหวัดกำแพงเพชร..... 41

จังหวัดชัยนาท..... 45

จังหวัดนครนายก..... 49

จังหวัดนครปฐม..... 53

จังหวัดนครสวรรค์..... 57

จังหวัดนนทบุรี..... 61

จังหวัดปทุมธานี..... 65

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 69

จังหวัดพิจิตร..... 73

จังหวัดพิษณุโลก..... 77

จังหวัดเพชรบูรณ์..... 81

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
จังหวัดลพบุรี	85
จังหวัดสมุทรปราการ	89
จังหวัดสมุทรสงคราม	93
จังหวัดสมุทรสาคร	97
จังหวัดสิงห์บุรี	101
จังหวัดสุโขทัย	105
จังหวัดสุพรรณบุรี	109
จังหวัดสระบุรี	113
จังหวัดอ่างทอง	117
จังหวัดอุทัยธานี	121
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาของ	
จังหวัดกาฬสินธุ์	125
จังหวัดขอนแก่น	129
จังหวัดชัยภูมิ	133
จังหวัดนครพนม	137
จังหวัดนครราชสีมา	141
จังหวัดบึงกาฬ	145
จังหวัดบุรีรัมย์	149
จังหวัดมหาสารคาม	153
จังหวัดมุกดาหาร	157
จังหวัดยโสธร	161
จังหวัดร้อยเอ็ด	165
จังหวัดเลย	169
จังหวัดศรีสะเกษ	173
จังหวัดสกลนคร	177
จังหวัดสุรินทร์	181
จังหวัดหนองคาย	185
จังหวัดหนองบัวลำภู	189

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

จังหวัดอำนาจเจริญ..... 193

จังหวัดอุดรธานี..... 197

จังหวัดอุบลราชธานี..... 201

ภาคใต้ ผลการศึกษาของ

จังหวัดกระบี่..... 205

จังหวัดชุมพร..... 209

จังหวัดตรัง..... 213

จังหวัดนครศรีธรรมราช..... 217

จังหวัดนราธิวาส..... 221

จังหวัดปัตตานี..... 225

จังหวัดพังงา..... 229

จังหวัดพัทลุง..... 233

จังหวัดภูเก็ต..... 237

จังหวัดยะลา..... 241

จังหวัดระนอง..... 245

จังหวัดสงขลา..... 249

จังหวัดสตูล..... 253

จังหวัดสุราษฎร์ธานี..... 257

ภาคตะวันตก ผลการศึกษาของ

จังหวัดตาก..... 261

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์..... 265

จังหวัดเพชรบุรี..... 269

จังหวัดราชบุรี..... 273

จังหวัดกาญจนบุรี..... 277

ภาคตะวันออก ผลการศึกษาของ

จังหวัดจันทบุรี..... 281

จังหวัดฉะเชิงเทรา..... 285

จังหวัดชลบุรี..... 289

จังหวัดตราด..... 293

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
จังหวัดสระแก้ว	297
จังหวัดระยอง	301
จังหวัดปราจีนบุรี	305
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม : ASEAN Training Needs	310
แบบทดสอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอาเซียน (ก่อน-หลังการฝึกอบรม)	316

กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียน ของจังหวัด 76 จังหวัด

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

แผนแม่บทว่าด้วยความเชื่อมโยงระหว่างกันในภูมิภาคอาเซียน มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ลดช่องว่างการพัฒนา โดยการกระจายประโยชน์ของการเจริญเติบโตไปยังกลุ่มและชุมชนที่พัฒนาน้อยกว่าที่ยังมีความยากจน รวมทั้งส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของอาเซียน และเชื่อมต่อชาติสมาชิกอาเซียนในภูมิภาคให้เข้ากับประชาคมโลก เป็นการสร้างความร่วมมือและความเข้มแข็งในภูมิภาคอาเซียน ดังวิสัยทัศน์อาเซียนปี พ.ศ. 2563 (ค.ศ. 2020) ส่วนที่มองถึง “ความเป็นหุ้นส่วนของการพัฒนาอย่างมีพลวัตและเป็นประชาคมที่เอื้ออาทร” โดยมีเป้าหมายของความเชื่อมโยงระหว่างกันในอาเซียนเพื่อ 1) เพิ่มพูนการรวมตัวและความร่วมมือของอาเซียน 2) เพิ่มพูนความสามารถในการแข่งขันในระดับโลกของอาเซียน โดยมีเครือข่ายการผลิตของภูมิภาคที่เข้มแข็ง 3) ทำให้สภาพความเป็นอยู่และวิถีชีวิตของประชากรอาเซียนดีขึ้น 4) ปรับปรุงกฎระเบียบและธรรมาภิบาลของอาเซียน 5) ส่งเสริมการเชื่อมต่อกับศูนย์กลางทางเศรษฐกิจให้มากขึ้น ทั้งในภูมิภาคอาเซียนและภายในชาติสมาชิก รวมถึงการลดช่องว่างของการพัฒนา 6) ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่น 7) เพิ่มพูนความพยายามในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน และ 8) สามารถจัดการกับผลกระทบในทางลบที่จะเกิดมาจากความเชื่อมโยงในอาเซียน

การพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาให้มีทักษะการทำงานร่วมกันทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ดังผลศึกษาด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการของสำนักงาน ก.พ. ร่วมกับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2554) พบว่า ประเทศไทยควรมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ 2 ประการ คือ 1) การบริหารกำลังคนภาครัฐให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจในปัจจุบันและเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต และ 2) การพัฒนาทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะให้มีคุณลักษณะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ความเป็นนานาชาติ การเป็นผู้สนับสนุน ความเป็นมืออาชีพ และการพัฒนาให้มีความรู้เกี่ยวกับอาเซียนตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับผลการศึกษาผู้บริหารสูงสุด CEOs ในองค์กรต่าง ๆ ของกลุ่มประเทศในอาเซียน พบว่า ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อองค์กรอันดับแรก คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การใช้ Social media เทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร สำหรับปัจจัยภายในที่มีผลต่อองค์การ ได้แก่ ทรัพยากรบุคคลของกลุ่มประเทศอาเซียน ได้รับความสำคัญว่าส่งผลต่อความสำเร็จของหน่วยงาน ร้อยละ 70 และคุณสมบัติของบุคลากรที่เป็นที่ต้องการ ได้แก่ Collaboration, Communication, Creativity และ Flexibility (IBM CEO study, 2012) ดังเช่น ทักษะของผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปที่เป็นที่ต้องการของนายจ้างของประเทศในอินโดนีเซีย 4 อันดับแรก ประกอบด้วย Integrity,

Intellectual Capacity, Teamwork Skills, Analytical and Problem Solving Skills และฟิลิปปินส์ พบว่า ควรเสริมสร้าง Communication Skill ส่วนประเทศมาเลเซีย พบว่า เมื่อจัดลำดับทักษะที่สำคัญจากมากไปน้อย ได้แก่ Technical Skills, Soft Skills, Managerial Skills, Teamwork, Adaptability (Graduate Employability in Asia, 2012) จากการศึกษาดังกล่าวจะเห็นว่า ความต้องการการพัฒนาทรัพยากรของประเทศในอาเซียนมีความเกี่ยวข้องกับบริบทและความต้องการของสังคมและวัฒนธรรมขององค์กรแต่ละพื้นที่ (Regions & Local) ร่วมด้วย อาจมีความต้องการที่แตกต่างกัน ทั้งในแง่ของประเภทของความรู้ คุณลักษณะ ทัศนคติและทักษะ และระดับของการพัฒนาจากพื้นฐานไปสู่ระดับความเชี่ยวชาญที่เชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติงานด้านอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการบูรณาการแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) เข้ากับแผนยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนปี 2558 โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จึงได้กำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์ประเทศ พ.ศ. 2556-2561 แยกเป็น 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเพื่อหลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลาง 2) การลดความเหลื่อมล้ำ 3) การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ 4) การสร้างความสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภายในภาครัฐ โดยยุทธศาสตร์ที่ 4 นี้ สำนักงาน ก.พ. รับผิดชอบเป็นเจ้าภาพด้วยการพัฒนาทักษะและศักยภาพของกำลังคนภาครัฐ เตรียมความพร้อมบุคคลากรภาครัฐสู่ประชาคมอาเซียน และมีบทบาทโดยตรงในเสาสังคมและวัฒนธรรม (ASEAN Socio-Cultural Community-ASCC) ซึ่งเป็นหนึ่งใน 3 เสาหลักตามแผน (Roadmap) สู่ประชาคมอาเซียน ทั้งนี้หน้าที่หลัก 2 ประการของ ASCC คือ 1) การพัฒนามนุษย์ (Human Development) และ 2) การเสริมสร้างขีดความสามารถของภาครัฐในการให้บริการประชาชน (Building Civil Service Capability) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานการทำงานของระบบราชการในกลุ่มประเทศอาเซียน ให้ตอบสนองต่อภารกิจของรัฐและการให้บริการประชาชน ตลอดจนปรับบทบาทและภารกิจของระบบราชการให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในด้านการพัฒนาคนระหว่างข้าราชการของกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อให้กำลังคนภาครัฐของภูมิภาคอาเซียนมีความรู้ ความสามารถ และมีวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล ตลอดจนเป็นผู้ที่มีความสามารถต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม และในส่วนของการพัฒนาทักษะและศักยภาพของกำลังคนภาครัฐด้านการเพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรบุคคลนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ. ได้ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับข้าราชการทุกระดับ อาทิ หลักสูตรพัฒนาผู้บริหารระดับสูงอาเซียน หลักสูตรผู้บริหารระดับกลางกับการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน หลักสูตรการสร้างความตระหนักรู้ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พ.ศ. 2558 ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค หลักสูตรสำหรับข้าราชการที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับอาเซียนโดยตรง และหลักสูตรความรู้สำหรับข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมข้าราชการสู่ประชาคมอาเซียน

อย่างไรก็ดี การดำเนินการส่วนหนึ่งที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ. ได้สร้างความตระหนักรู้ในภาพรวมให้แก่ข้าราชการในส่วนภูมิภาค ตลอดจนจัดฝึกอบรมหลักสูตรความรู้เกี่ยวกับอาเซียนสำหรับข้าราชการในจังหวัดที่มีชายแดนติดประเทศเพื่อนบ้านเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และในการศึกษาครั้งนี้เพื่อให้การพัฒนา

บุคลากรภาครัฐครอบคลุมทุกจังหวัดมากขึ้น จึงเห็นควรศึกษาความต้องการด้านการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนในลักษณะพื้นที่ (Area - Based) ของ 76 จังหวัด และจัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของแต่ละจังหวัดขึ้นเพื่อส่งมอบให้แก่จังหวัด เพื่อเพื่อเป็นข้อเสนอใช้ประกอบการเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐของแต่ละจังหวัดให้รู้เท่าทันอาเซียน สร้างความร่วมมือ และความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อจัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดที่สอดคล้องกับปัญหาความต้องการจำเป็น และความคาดหวังในการพัฒนาบุคลากรในบริบทอาเซียนของจังหวัด

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

จังหวัดมีการนำข้อเสนอแนวทางในการพัฒนาเบื้องต้นในครั้งนี้ไปใช้ศึกษาต่อยอดหรือนำไปใช้ในการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

1. มีความรู้และทักษะที่จำเป็นเกี่ยวกับอาเซียนสำหรับบุคลากรภาครัฐในจังหวัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามพื้นที่จังหวัด
2. มีทัศนคติเชิงบวกต่อการปฏิบัติราชการด้านอาเซียนและเพื่อนบ้านอาเซียน
3. มีส่วนร่วมวิเคราะห์ปัญหาและวางแผนโครงการเพื่อพัฒนาทรัพยากรในพื้นที่รองรับอาเซียนตามแนวความคิดในระดับสากล และสอดคล้องกับสภาพปัญหาของจังหวัด
4. มีเครือข่ายทางสังคมเพื่อการปฏิบัติงานราชการด้านอาเซียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการพัฒนา

1. บุคลากรภาครัฐที่เป็นข้าราชการหรือพนักงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับงานด้านอาเซียน และ
2. ปฏิบัติงานในสังกัดกระทรวงต่างๆ หรือในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ
3. มีระดับตำแหน่งตั้งแต่ปฏิบัติการ ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ เชี่ยวชาญ หรือพนักงานท้องถิ่น

วิธีการดำเนินงาน

1. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ศึกษาพัฒนาการในบริบทด้านอาเซียนของประเทศไทย และหลักสูตรการฝึกอบรมของประเทศไทยและประเทศในอาเซียน
2. วิเคราะห์สังเคราะห์ยุทธศาสตร์ประเทศและจังหวัดด้านอาเซียนและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อมากำหนดประเด็นข้อคำถามในแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม (ASEAN Training Needs)
3. สร้างและพัฒนาคุณภาพเครื่องมือวัดความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากวรรณกรรมและตรวจแก้ไขเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน พร้อมแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ได้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันที่ผู้ตอบแบบสอบถามหรือหน่วยงานมีอยู่ และความคาดหวังของผู้ตอบ

แบบสอบถามหรือหน่วยงานต้องการให้เป็น ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม 73 ข้อวัดจาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ จำนวน 28 ข้อ ด้านทัศนคติ จำนวน 11 ข้อ ด้านทักษะ จำนวน 28 ข้อ และด้านบรรยากาศการทำงาน 6 ข้อ

4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการจำเป็นจากบุคลากรภาครัฐที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรภาครัฐระดับชำนาญการถึงระดับเชี่ยวชาญที่ได้มาจากการคำนวณ ในระดับประเทศ จากประชากรประมาณ 320,000 คน (สำนักงาน ก.พ. ปี พ.ศ. 2555) ได้เป็น 3,200 คน สำหรับขนาดกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ เมื่อหารด้วย 76 จังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร คิดเป็นขั้นต่ำจังหวัดละ 42 คน

5. ประมวลผลข้อมูลพร้อมเสนอเป็นกรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐของจังหวัด

ผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตามความต้องการจำเป็นของบุคลากรภาครัฐระดับชำนาญการ ถึงเชี่ยวชาญ หรือ เทียบเท่า ซี 6-8 รายจังหวัดๆ ละประมาณ 48 - 79 คน พบว่า บุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละจังหวัดนั้น ให้ข้อมูลเพื่อกำหนดหัวข้อการพัฒนาที่มีทั้งสอดคล้อง และแตกต่างกันตามสภาพปัญหาและบริบทของแต่ละจังหวัด และตามพื้นที่ (Area - Based) ดังนั้น ในการจัดทำข้อเสนอกรอบแนวทางการพัมนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียน ทั้ง 76 จังหวัด ในครั้งนี้ คณะทำงานจึงนำเสนอเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนเป็นรายจังหวัด โดยเริ่มจากจังหวัดในกลุ่มภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันตก และภาคตะวันออก ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาของจังหวัดเชียงราย

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเชียงราย ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดเชียงราย รวม 57 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 71.9 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.6 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 52.6 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 61.4 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 71.9 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, กลาโหม, สถาบันอุดมศึกษา และอัยการ/ตุลาการ, คิดเป็นร้อยละ 7.0, 5.3, 5.3, 3.5, 3.5 และ 3.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 3.038, 2.693, 2.597 และ 2.337 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดเชียงราย ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.443, 0.366, 0.355 และ 0.295 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดเชียงราย ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเชียงราย

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.513 และต่ำสุดเท่ากับ 0.259 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.366**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.460
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.438
3. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.420
4. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.411
5. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.403
6. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.403
7. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.397
8. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.391
9. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.390

10. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.389
11. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.384
12. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.380
13. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.373
14. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.369
15. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.362
16. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.361
17. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.357
18. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.356
19. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.353
20. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.351
21. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.351
22. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.342
23. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.325
24. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.311
25. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.310
26. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.288
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.285
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.263
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.295**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.328
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.325
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.317
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.313
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.303
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.290
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.287
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.286
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.272
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.270
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.259
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.443**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.513
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.465
3. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.463
4. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.461

5. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.460
6. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.460
7. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.460
8. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.460
9. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.456
10. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.453
11. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.451
12. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.450
13. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.45
14. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.448
15. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.448
16. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.447
17. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.446
18. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.440
19. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.439
20. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.435
21. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.432
22. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.430
23. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.430
24. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.426
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.423
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.417
27. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.390
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.347
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.295**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.433
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.389
3. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.353
4. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.351
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.339
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.270

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเชียงใหม่ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ รวม 62 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 90.3 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.3 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 37.1 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 51.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 67.7 รองลงมา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด, กลาโหม, สถาบันอุดมศึกษา, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, พนักงานส่วนตำบล และตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 11.3, 4.8, 4.8, 3.2, 3.2, 3.2 และ 1.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และ ด้านความรู้ เท่ากับ 2.798, 2.505, 2.499 และ 2.449 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดเชียงใหม่ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.333, 0.331, 0.306 และ 0.246 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดเชียงใหม่ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.377 และต่ำสุดเท่ากับ 0.200 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.306**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.373
2. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.355
3. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.353
4. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.336
5. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.335
6. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.321
7. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.321
8. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.321

9. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.321
10. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.317
11. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.316
12. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.316
13. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.311
14. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.308
15. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.307
16. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.307
17. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.306
18. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.304
19. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.296
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.296
21. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.284
22. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.280
23. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.277
24. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.277
25. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.269
26. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.268
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.260
28. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.223
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.246**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.284
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.277
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.270
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.258
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.251
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.243
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.240
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.235
9. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.226
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.224
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.200
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.331**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.377
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.374
3. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.358
4. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.354
5. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.353

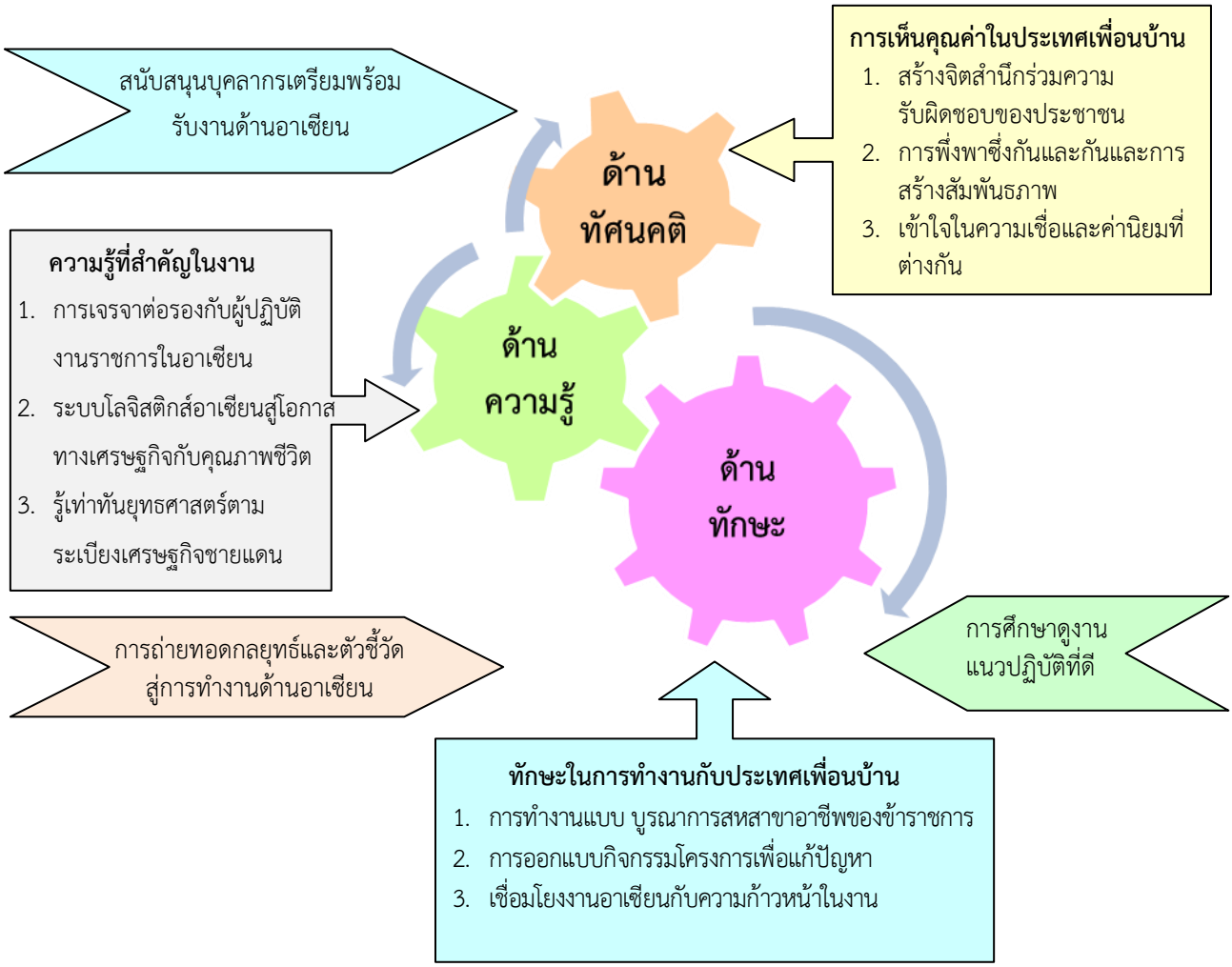
6. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.347
7. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.346
8. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.346
9. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.345
10. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.344
11. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.343
12. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.342
13. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.338
14. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.336
15. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.336
16. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.336
17. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.333
18. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.329
19. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.327
20. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.317
21. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.311
22. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.307
23. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.306
24. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.304
25. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.298
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.298
27. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.296
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.285
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.333**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.368
2. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.346
3. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.340
4. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.333
5. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.329
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.281

เทคนิคการฝึกอบรมที่ควรใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดน่าน

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดน่าน ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดน่าน รวม 61 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 90.2 เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.7 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 41.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.4 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 88.5 รองลงมาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, กลาโหม, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานตำบล คิดเป็นร้อยละ 3.3, 3.3, 1.6, 1.6 และ 1.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 3.001, 2.672, 2.663 และ 2.634 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดน่าน ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.329, 0.328, 0.321 และ 0.204 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดน่าน ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านความรู้ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับและเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดน่าน

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.361 และต่ำสุดเท่ากับ 0.195 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.329**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.361
2. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.333
3. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.325
4. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.322
5. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.320
6. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.316
7. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.315

8. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.314
9. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.312
10. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.312
11. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.305
12. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.298
13. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.298
14. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.298
15. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.294
16. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.291
17. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.291
18. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.290
19. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.279
20. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.275
21. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.275
22. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.272
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.272
24. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.263
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.261
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.252
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.222
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.195
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.204**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.267
2. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.264
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.262
4. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.261
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.251
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.245
7. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.241
8. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.240
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.233
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.225
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.223
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.321**
1. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.358
2. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.349
3. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.347
4. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.340

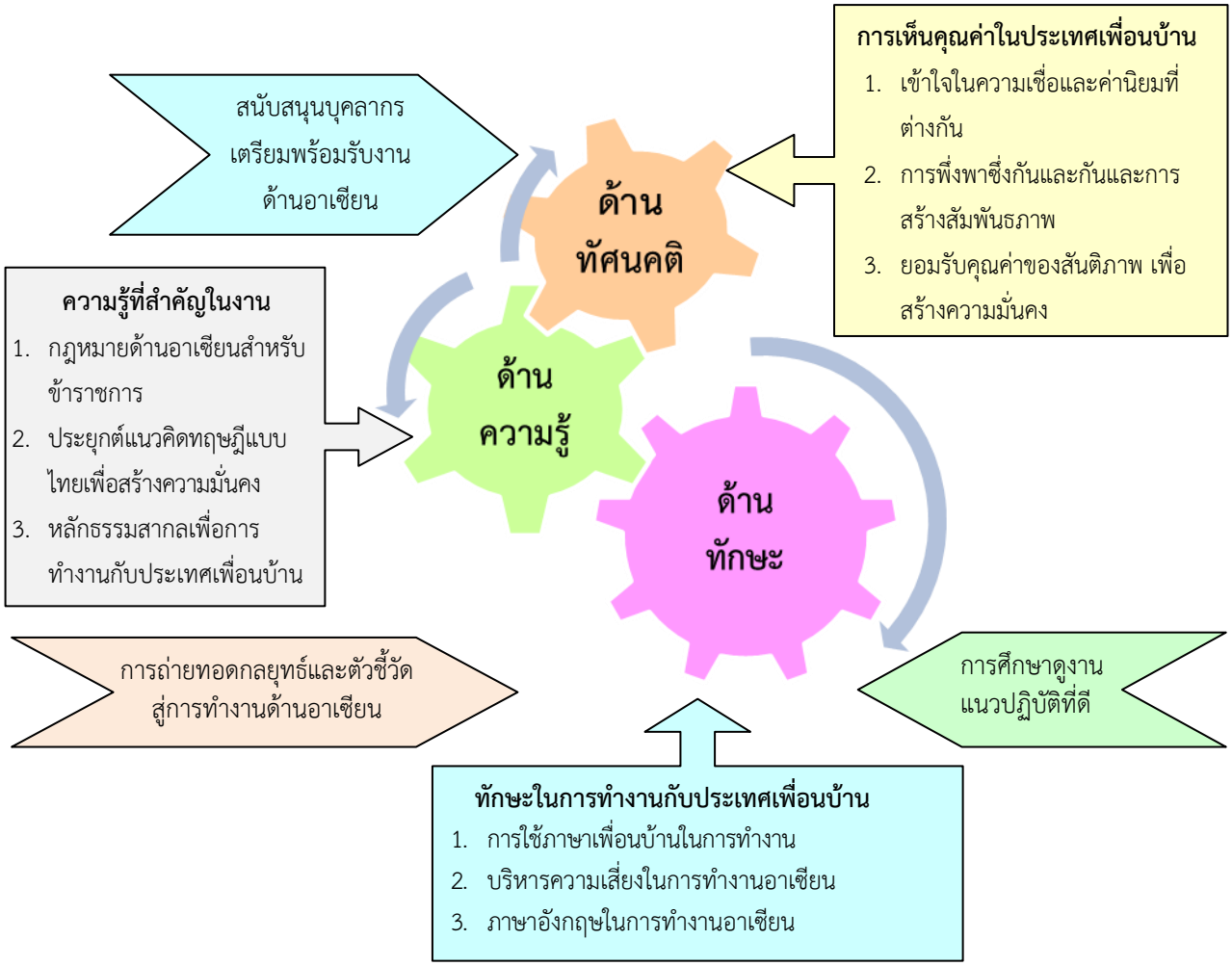
5. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.339
6. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.338
7. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.336
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.335
9. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.329
10. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.328
11. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัด	0.328
12. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.328
13. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.328
14. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.325
15. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.324
16. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.319
17. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.318
18. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.314
19. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.312
20. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.312
21. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.312
22. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.311
23. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.311
24. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.303
25. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.300
26. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.298
27. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.289
28. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.328**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.384
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.329
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.328
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.321
5. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.307
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.297

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดพะเยา

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพะเยา ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดพะเยา รวม 53 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 83.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 98.1 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 43.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 58.5 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาสังกัด กลาโหม, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ, พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด และตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 7.5, 5.7, 5.7, 5.7, 5.7, 3.8 และ 1.9 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ บรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.653, 2.405, 2.353 และ 2.299 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดพะเยา ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.405, 0.373, 0.373 และ 0.309 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดพะเยา ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพะเยา

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.478 และต่ำสุดเท่ากับ 0.264 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.373**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.471
2. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.422
3. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.422
4. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.417
5. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.410
6. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.405
7. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.403
8. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.401
9. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.398

10. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.396
11. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.394
12. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.393
13. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.392
14. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.387
15. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.381
16. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.377
17. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.363
18. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.358
19. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.354
20. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.351
21. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.350
22. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.347
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.333
24. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.325
25. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.317
26. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.295
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.286
28. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.281
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.309**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.352
2. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.332
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.322
4. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.320
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.316
6. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.307
7. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.304
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.302
9. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.295
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.289
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.264
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.405**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.478
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.456
3. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.448
4. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.434
5. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.429
6. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.425

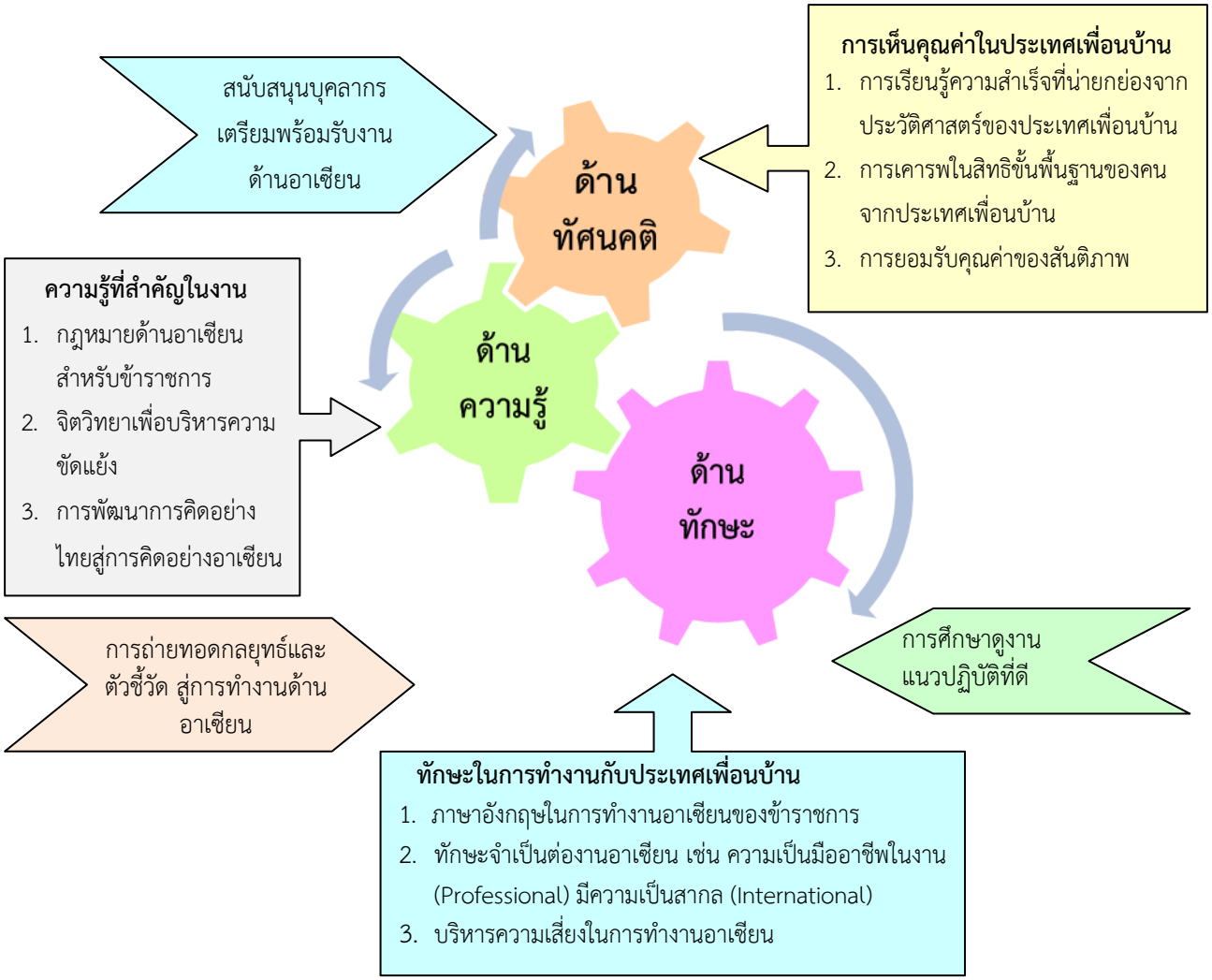
7. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.419
8. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.418
9. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.417
10. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.416
11. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.414
12. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน(Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.410
13. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.406
14. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.405
15. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.404
16. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.402
17. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.400
18. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.400
19. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.397
20. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.396
21. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.394
22. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.393
23. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.389
24. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.383
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.380
26. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.372
27. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.344
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.314
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.373**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.424
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.384
3. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.372
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.364
5. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.354
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.341

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดแพร่

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดแพร่ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดแพร่ รวม 61 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 73.8 เป็นเพศชาย ร้อยละ 59.0 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 59.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ครู/บุคลากรทางการศึกษา พนักงานส่วนตำบล ตำรวจ พนักงานเทศบาล กลาโหม สถาบันอุดมศึกษา และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 18.0, 11.5, 9.8, 6.6, 4.9, 3.3, 3.3 และ 3.3 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.669, 2.444, 2.429 และ 2.364 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดแพร่ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.364, 0.341, 0.332 และ 0.304 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดแพร่ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับและเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดแพร่

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.420 และต่ำสุดเท่ากับ 0.270 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.332**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.404
2. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.372
3. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.369
4. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.353
5. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.348
6. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.345
7. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.344
8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.344

9. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.343
10. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.342
11. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.341
12. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.341
13. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.338
14. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.330
15. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.327
16. แผน(Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.327
17. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.323
18. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.321
19. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.321
20. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.321
21. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.320
22. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.317
23. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.314
24. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.311
25. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.308
26. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.298
27. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.296
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.275
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.304**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.325
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.322
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.319
4. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.315
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.310
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.303
7. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.302
8. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.299
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.294
10. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.289
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.270
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.364**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.420
2. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.410
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.408
4. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.397

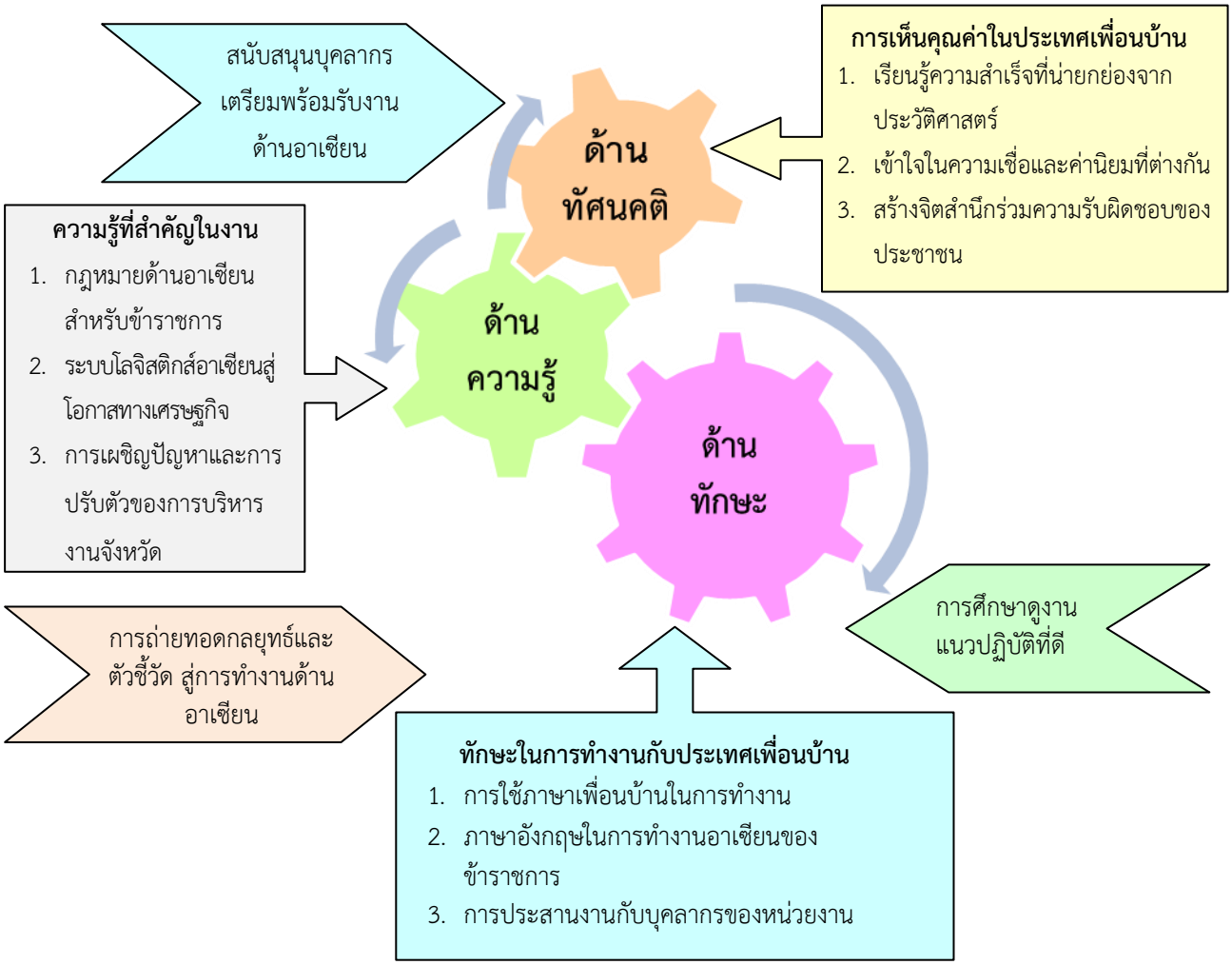
5. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.395
6. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.391
7. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.388
8. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.385
9. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.385
10. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.383
11. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.382
12. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.368
13. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.368
14. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.365
15. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.356
16. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.353
17. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.352
18. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.351
19. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.350
20. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.347
21. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.344
22. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิคออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.341
23. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.340
24. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.338
25. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.336
26. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.329
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.312
28. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.303
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.341**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.386
2. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.344
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.338
4. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.330
5. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.326
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.323

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน รวม 52 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 76.9 เป็นเพศชาย ร้อยละ 65.4 มีอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี ร้อยละ 46.2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.7 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 65.4 รองลงมาสังกัดพนักงานเทศบาล, กลาโหม, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 25.0, 3.8, 3.8 และ 1.9 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.653, 2.429, 2.330 และ 2.301 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาใน ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.389, 0.387, 0.372 และ 0.316 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดแม่ฮ่องสอน

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.433 และต่ำสุดเท่ากับ 0.284 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.372**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.433
2. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.429
3. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.411
4. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.396
5. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.393
6. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.393
7. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.392
8. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.388

9. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.386
10. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.386
11. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.383
12. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.381
13. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.378
14. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.374
15. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.372
16. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.371
17. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.367
18. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.366
19. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.365
20. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.360
21. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.360
22. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.353
23. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.352
24. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.343
25. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.331
26. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.327
27. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.325
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.302
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.316**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.369
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.354
3. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.333
4. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.324
5. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.317
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.315
7. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.311
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.292
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.290
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.287
11. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.284
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.389**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.421
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.418
3. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.415
4. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.409
5. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.407

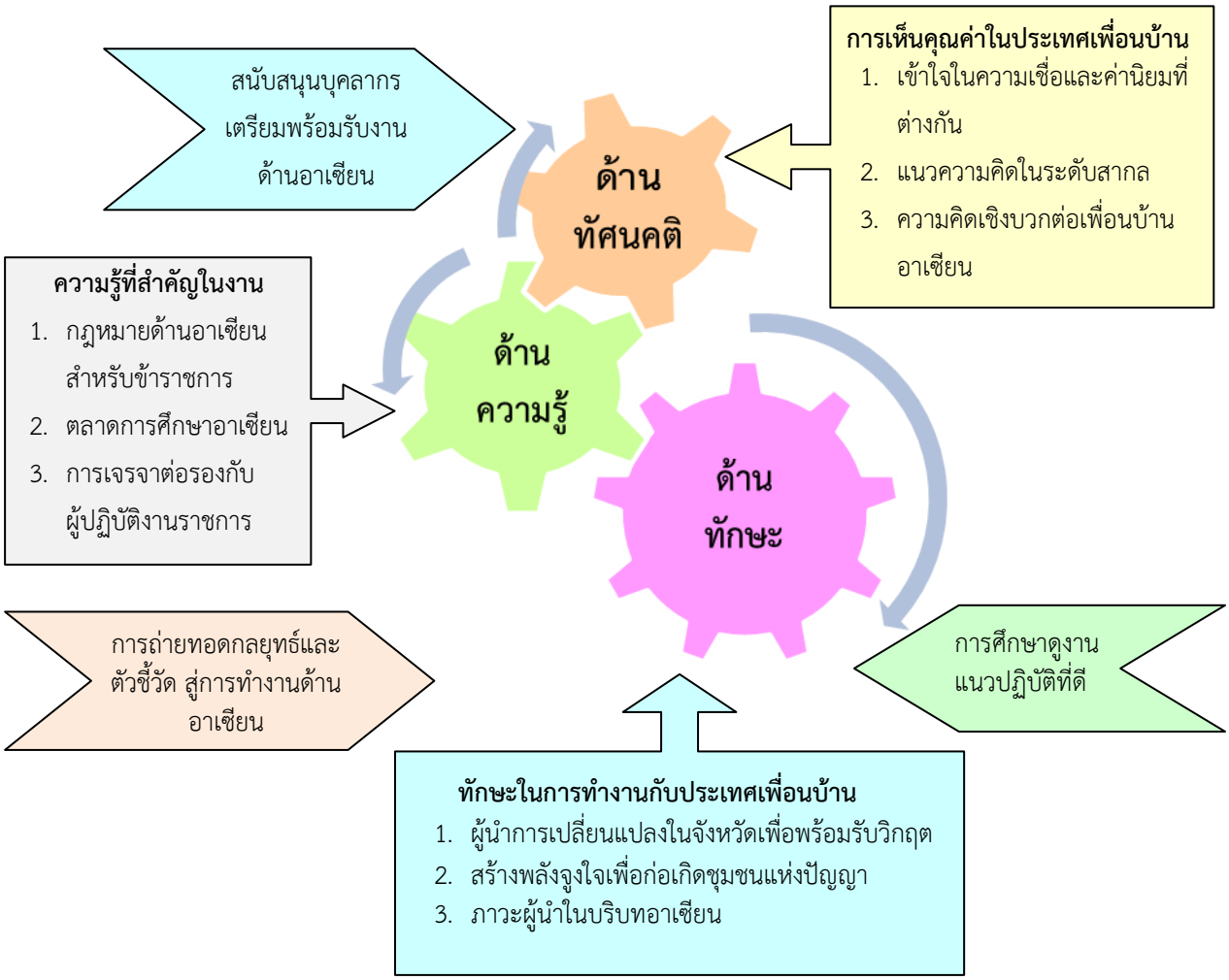
6. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.404
7. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.404
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.402
9. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.401
10. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.400
11. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.399
12. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.396
13. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.394
14. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.389
15. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.386
16. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.386
17. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.386
18. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.383
19. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.379
20. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.379
21. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.379
22. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.373
23. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.370
24. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.370
25. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.367
26. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.364
27. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.358
28. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.353
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.387**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.414
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.401
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.395
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.389
5. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.386
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.339

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดลำปาง

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดลำปาง ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดลำปาง รวม 79 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 64.6 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.2 มีอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.1 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 64.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 75.9 รองลงมาสังกัดพนักงานส่วนตำบล พนักงานเทศบาล, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 8.9, 6.3, 5.1, 2.5 และ 1.3 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.649, 2.406, 2.382 และ 2.353 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดลำปาง ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.384, 0.383, 0.375 และ 0.322 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดลำปาง ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านบรรยากาศการทำงานเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดลำปาง

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.451 และต่ำสุดเท่ากับ 0.289 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.375**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.431
2. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.422
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.419
4. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.409
5. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.408
6. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.404
7. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.397
8. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.394

9. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.391
10. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพ ชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.386
11. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.380
12. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.376
13. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.375
14. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.374
15. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.370
16. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.368
17. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.367
18. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.361
19. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.361
20. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.360
21. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.360
22. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.359
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.356
24. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.347
25. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.344
26. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.341
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.327
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.319
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.322**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.348
2. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.345
3. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.337
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.336
5. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.335
6. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
7. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.327
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.312
9. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.294
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัด	0.291
11. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.289
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.383**
1. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.451
2. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.441
3. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.429
4. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.415
5. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.407

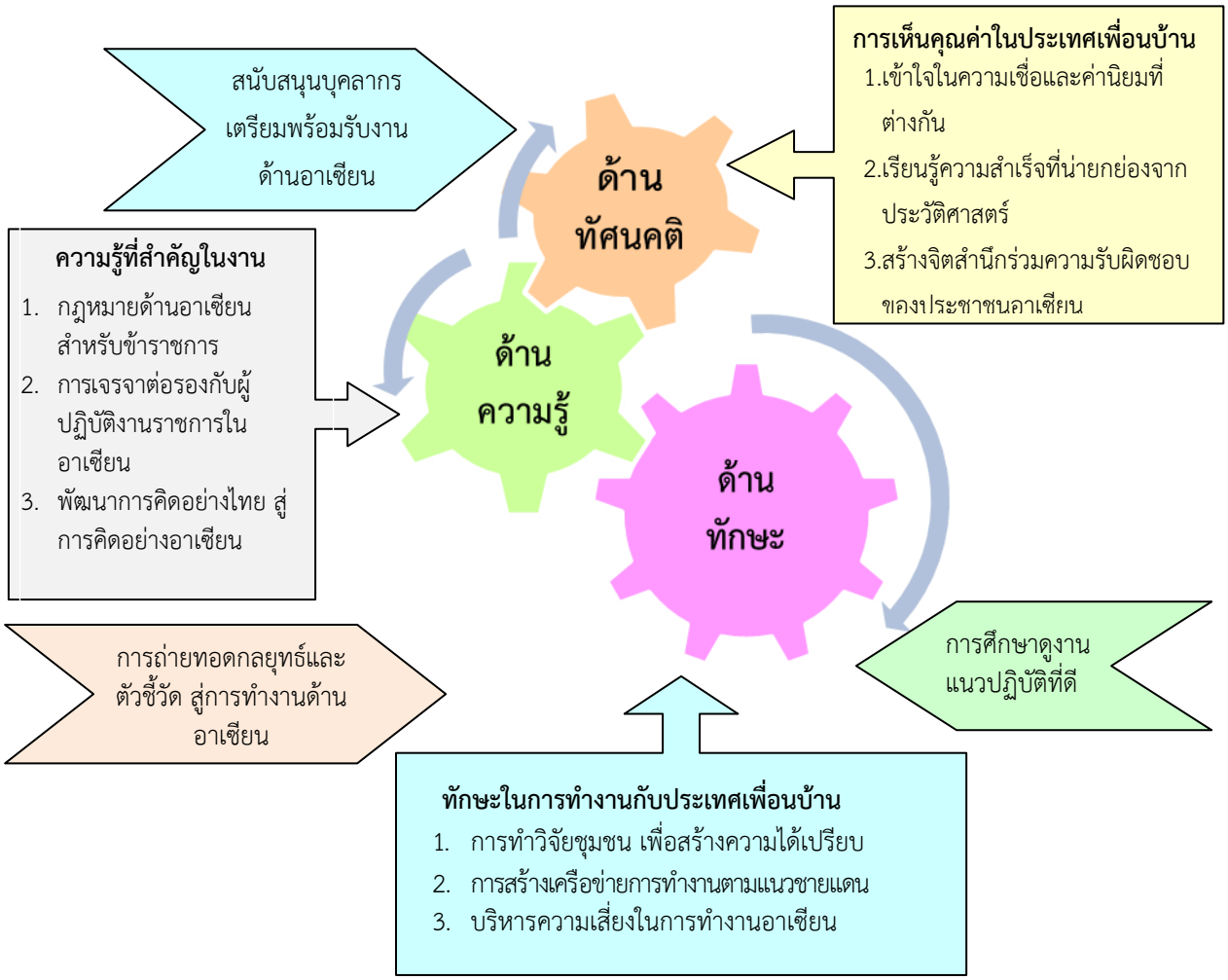
6. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.406
7. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.406
8. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.395
9. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.393
10. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.393
11. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.391
12. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.39
13. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.384
14. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.384
15. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.379
16. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.377
17. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.374
18. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.373
19. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.373
20. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.372
21. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.368
22. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.365
23. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.359
24. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.350
25. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.346
26. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.344
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.344
28. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.328
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.384**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.418
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.413
3. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.395
4. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.372
5. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.370
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.341

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดลำพูน

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดลำพูน ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดลำพูน รวม 59 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 84.7 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.7 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 64.4 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 71.2 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล ครู/บุคลากรทางการศึกษา กลาโหม องค์การบริหารส่วนจังหวัด พนักงานส่วนตำบล และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 8.5, 6.8, 5.1, 3.4, 3.4 และ 1.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.929, 2.420, 2.376 และ 2.286 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดลำพูน ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.421, 0.402, 0.386 และ 0.285 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดลำพูน ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดลำพูน

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.470 และต่ำสุดเท่ากับ 0.243 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.386**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.454
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.445
3. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.439
4. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.437
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.410
6. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.406
7. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.406
8. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.405

9. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.400
10. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.399
11. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.397
12. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.395
13. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.393
14. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.392
15. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.391
16. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.388
17. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.383
18. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.377
19. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.375
20. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.372
21. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.368
22. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.364
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.353
24. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.342
25. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.336
26. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.332
27. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.329
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.328
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.285**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.343
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.341
3. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.318
4. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.282
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.277
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.273
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.272
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.269
9. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.263
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.261
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.243
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.421**
1. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.470
2. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.453
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.449
4. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.442
5. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.440

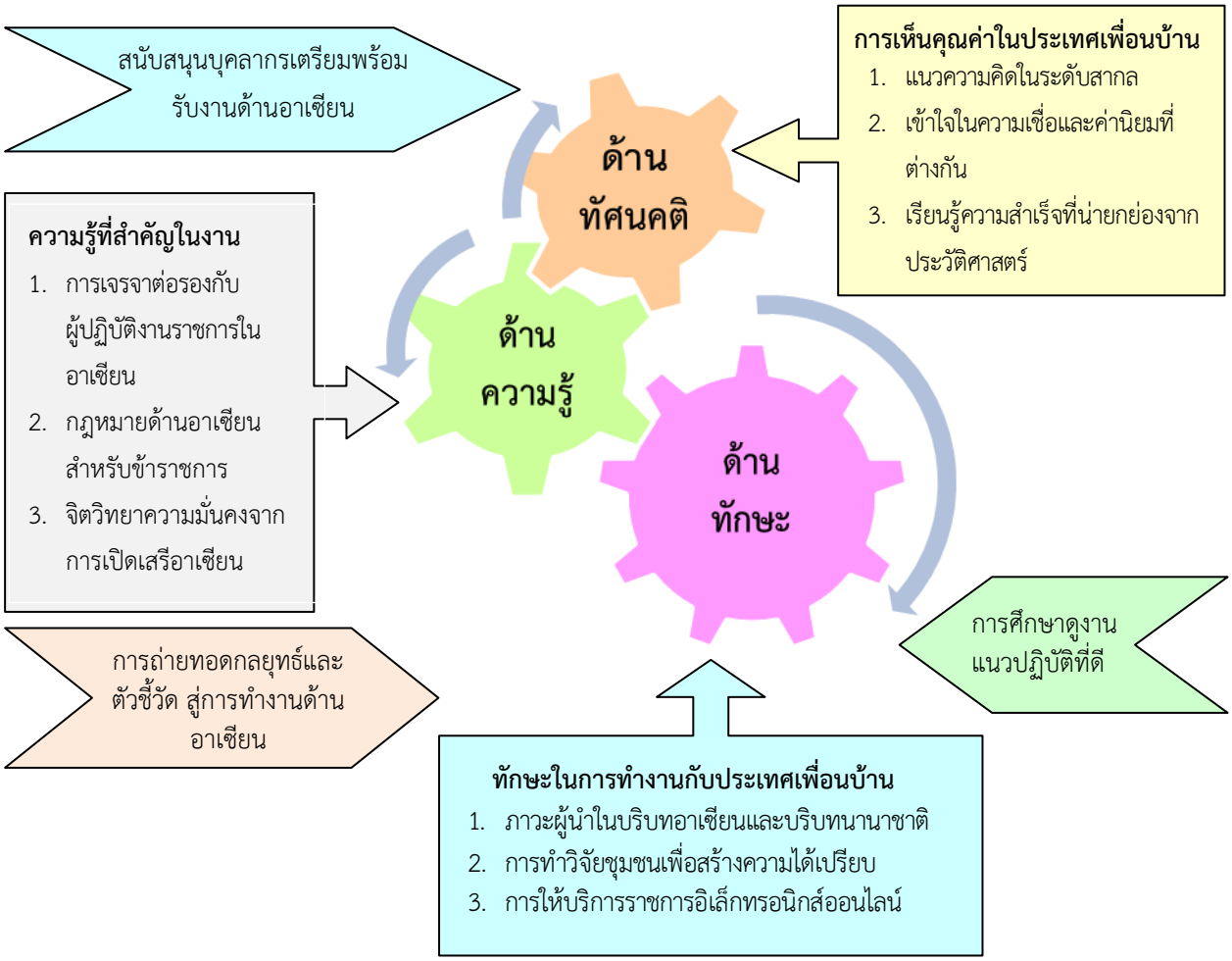
6. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.439
7. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.439
8. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.438
9. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.437
10. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.435
11. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.435
12. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.430
13. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.427
14. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.427
15. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.426
16. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.426
17. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.421
18. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.418
19. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.418
20. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.417
21. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.414
22. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.411
23. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.409
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.404
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.389
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.383
27. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.362
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.329
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.402**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.459
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.419
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.406
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.387
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.372
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.369

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดอุตรดิตถ์

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์ รวม 73 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 74.0 เป็น เพศชาย ร้อยละ 52.1 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 46.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 54.8 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 80.8 รองลงมาสังกัดสถาบันอุดมศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, กลาโหม และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 5.5, 4.1, 4.1, 2.7, 1.4 และ 1.4 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.978, 2.593, 2.428 และ 2.330 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.404, 0.374, 0.348 และ 0.257 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดอุตรดิตถ์ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอุตรดิตถ์

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.456 และต่ำสุดเท่ากับ 0.213 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.374**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.456
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.437
3. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.421
4. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.420
5. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.402
6. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.402
7. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.396
8. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.396

9. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.390
10. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.388
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.384
12. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.383
13. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.376
14. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.373
15. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.372
16. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.366
17. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.366
18. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.365
19. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.363
20. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.363
21. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.361
22. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.358
23. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.353
24. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.337
25. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.326
26. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.324
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.316
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.277
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.257**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.313
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.310
3. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.285
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.280
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.274
6. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.236
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.234
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.233
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.229
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.218
11. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.213
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.404**
1. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.456
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.452
3. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.444
4. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.443
5. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.432

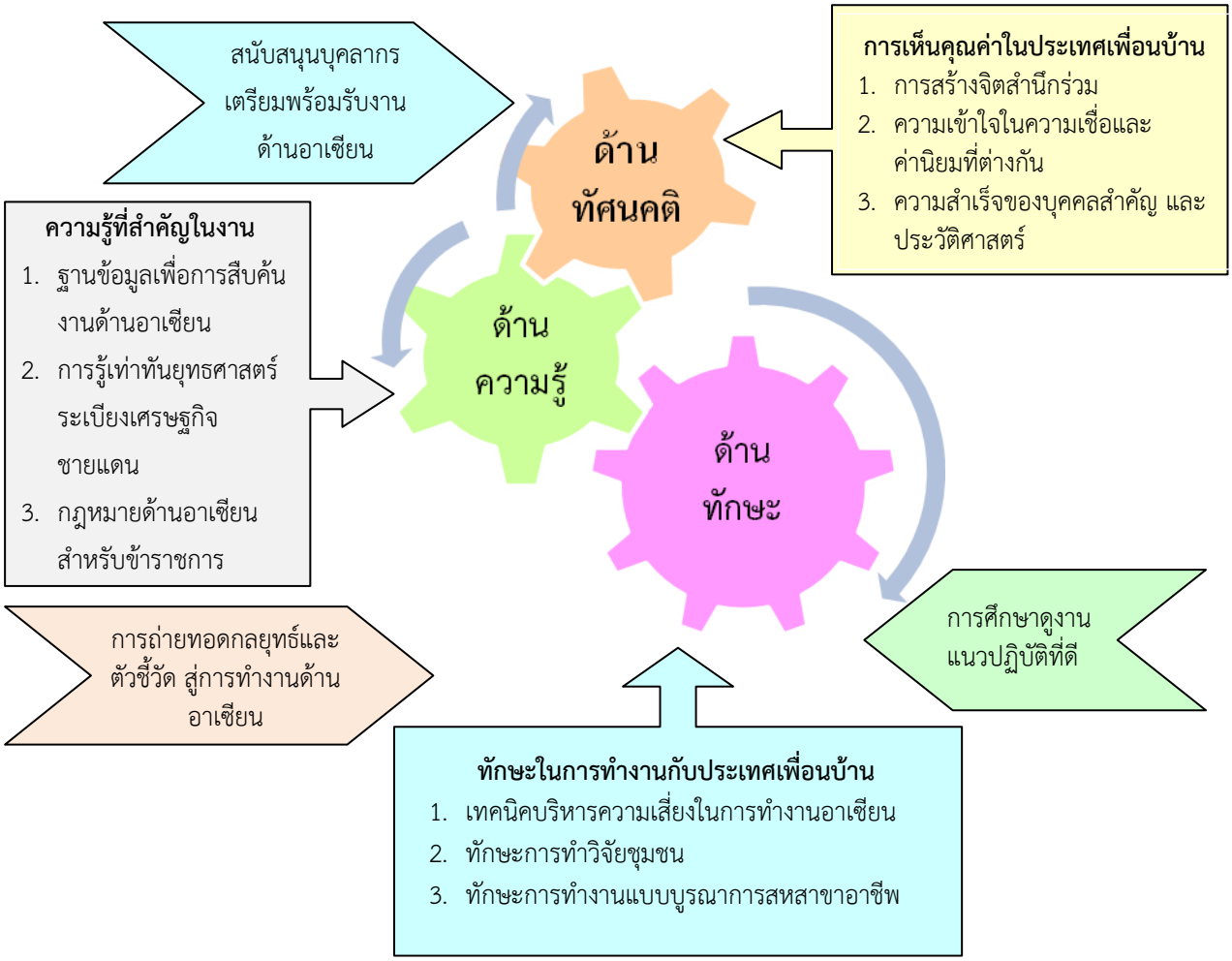
6. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.426
7. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.426
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.424
9. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.422
10. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.417
11. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.413
12. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.410
13. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.408
14. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.407
15. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.406
16. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.406
17. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.406
18. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.404
19. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.400
20. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.398
21. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.391
22. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.390
23. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.379
24. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.366
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.363
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.359
27. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.344
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.310
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.348**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.420
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.381
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.379
4. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.323
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.309
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.282

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดกำแพงเพชร

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดกำแพงเพชร ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร รวม 48 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 66.1 เป็นเพศหญิงร้อยละ 64.5 อยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 53.2 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 48.4 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญคิดเป็นร้อยละ 61.3 รองลงมาเป็น อัยการ/ตุลาการ, พนักงานส่วนตำบล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, ตำรวจ, พนักงานเทศบาล, สถาบันอุดมศึกษา และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 12.9, 9.7, 4.8, 4.8, 1.6, 1.6, 1.6 และ 1.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบัน ที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.830, 2.455, 2.433 และ 2.388 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดกำแพงเพชร ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.363, 0.330, 0.322 และ 0.259 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดกำแพงเพชร ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดกำแพงเพชร

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.445 และต่ำสุดเท่ากับ 0.233 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.322**
1. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.376
2. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.374
3. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.371
4. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.369
5. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.351
6. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.348
7. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.341
8. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.339
9. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.339

10. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.330
11. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.329
12. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.329
13. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.328
14. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.325
15. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.324
16. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.321
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.316
18. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.316
19. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.315
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.313
21. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.311
22. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.311
23. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.307
24. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.293
25. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.279
26. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.269
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.242
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.240
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.259**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.297
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.289
3. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.271
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
5. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.262
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.255
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.246
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.244
9. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.244
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.239
11. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.233
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.363**
1. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.445
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.411
3. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.389
4. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.388
5. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.384
6. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.382

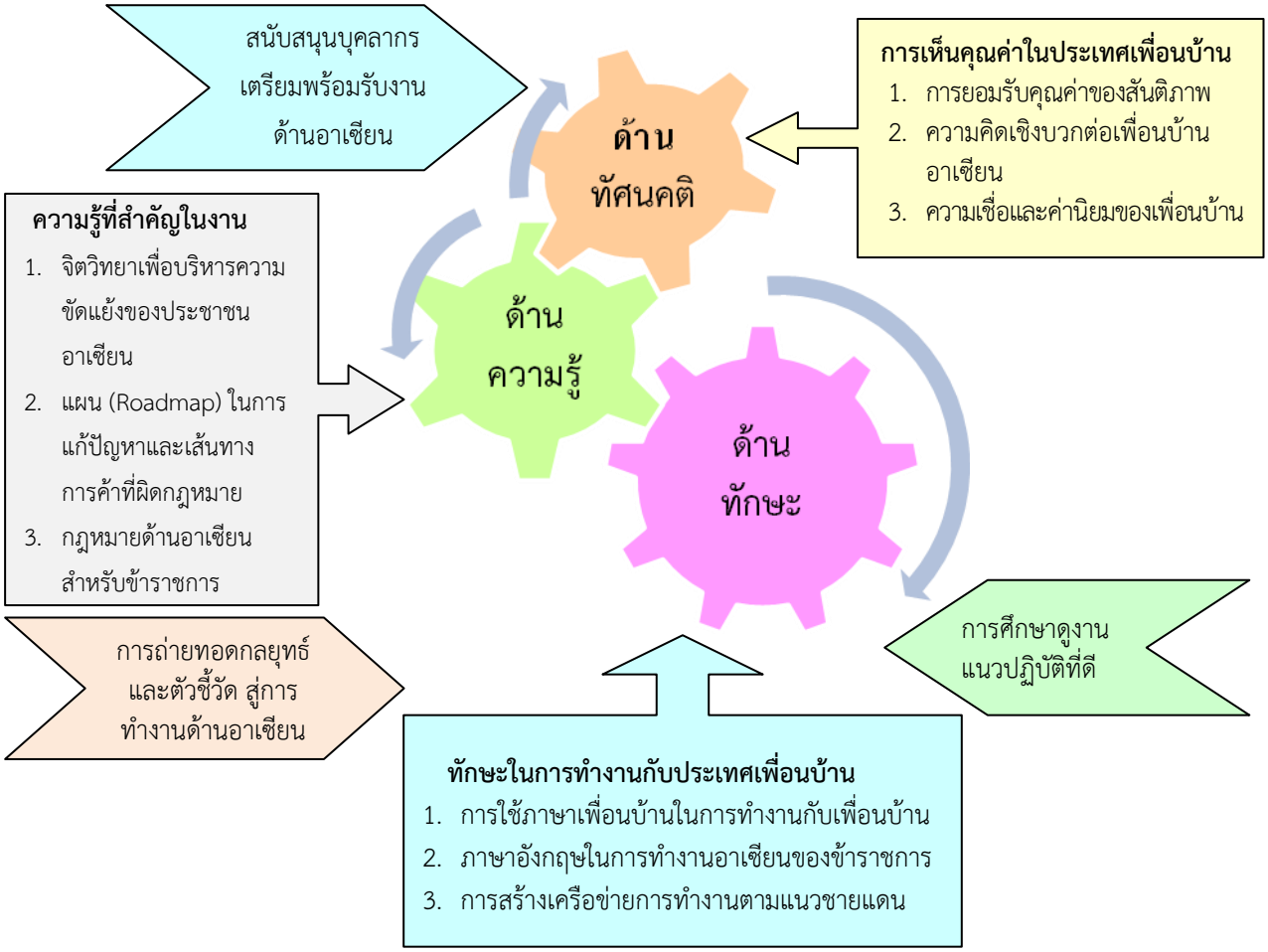
7. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.382
8. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.380
9. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.376
10. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.374
11. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.367
12. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.366
13. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.365
14. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.363
15. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.363
16. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.359
17. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.358
18. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.356
19. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.354
20. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.351
21. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน(Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.350
22. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.350
23. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.338
24. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.335
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.330
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.328
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.319
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.300
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.330**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.354
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.345
3. บรรยากาศในที่ทำงานอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.342
4. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.339
5. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.310
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.295

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดชัยนาท

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดชัยนาท ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชัยนาท รวม 66 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 81.8 เป็นเพศหญิงร้อยละ 75.8 มีอายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี ร้อยละ 45.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 51.5 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมาสังกัด ครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, กลาโหม และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 22.7, 4.5, 4.5, 1.5 และ 1.5 และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ บรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 2.959, 2.785, 2.508 และ 2.507 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดชัยนาท ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.324, 0.314, 0.274 และ 0.238 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดชัยนาท ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดชัยนาท

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.387 และต่ำสุดเท่ากับ 0.224 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.314**
1. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.372
2. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.368
3. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.344
4. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.336
5. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.335
6. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.335
7. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.331
8. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.326

9. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.325
10. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.322
11. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.322
12. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.321
13. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.320
14. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.318
15. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.318
16. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.315
17. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.310
18. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.308
19. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.308
20. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.302
21. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.301
22. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
23. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.299
24. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.295
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.276
26. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.262
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.261
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.254
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.238**
1. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.259
2. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.253
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.246
4. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.243
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.243
6. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.239
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.232
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.227
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.227
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.224
11. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.224
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.324**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.387
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.370
3. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.360
4. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.346
5. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.343

6. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.342
7. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.341
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.340
9. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.339
10. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.331
11. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.331
12. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.328
13. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.327
14. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.322
15. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.320
16. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.320
17. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.319
18. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.318
19. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.316
20. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.314
21. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.314
22. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.309
23. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.305
24. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.302
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.295
26. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.294
27. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.292
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.246
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.274**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.311
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.308
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.275
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.271
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.244
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.238

ส่วนเทคนิคการฝึกอบรมที่ควรใช้ ในการจัดฝึกอบรมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำให้ใช้ คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดนครนายก

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครนายก ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครนายก รวม 72 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 69.4 เป็นเพศหญิงร้อยละ 69.4 มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี ร้อยละ 39.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 56.9 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญคิดเป็นร้อยละ 80.6 รองลงมาสังกัดข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, สถาบันอุดมศึกษา, พนักงานส่วนตำบล, กลาโหม และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 6.9, 4.2, 2.8, 2.8, 1.4 และ 1.4 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.825, 2.438, 2.298 และ 2.268 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดนครนายก ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.382, 0.358, 0.338 และ 0.258 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดนครนายก ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครนายก

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.463 และต่ำสุดเท่ากับ 0.227 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.358**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.424
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.421
3. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.408
4. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.402
5. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.400
6. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.397
7. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.386
8. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.376

9. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.375
10. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.374
11. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.373
12. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.370
13. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.366
14. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัด	0.365
15. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.359
16. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.356
17. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.353
18. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.350
19. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.345
20. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.344
21. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.333
22. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.332
23. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.315
24. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.314
25. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
26. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัด เพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.298
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.293
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.281
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.258**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.313
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.309
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.274
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.255
5. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.254
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.248
7. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.246
8. .ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.242
9. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.236
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.234
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.227
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.382**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.463
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.443
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.421
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.412
5. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.410

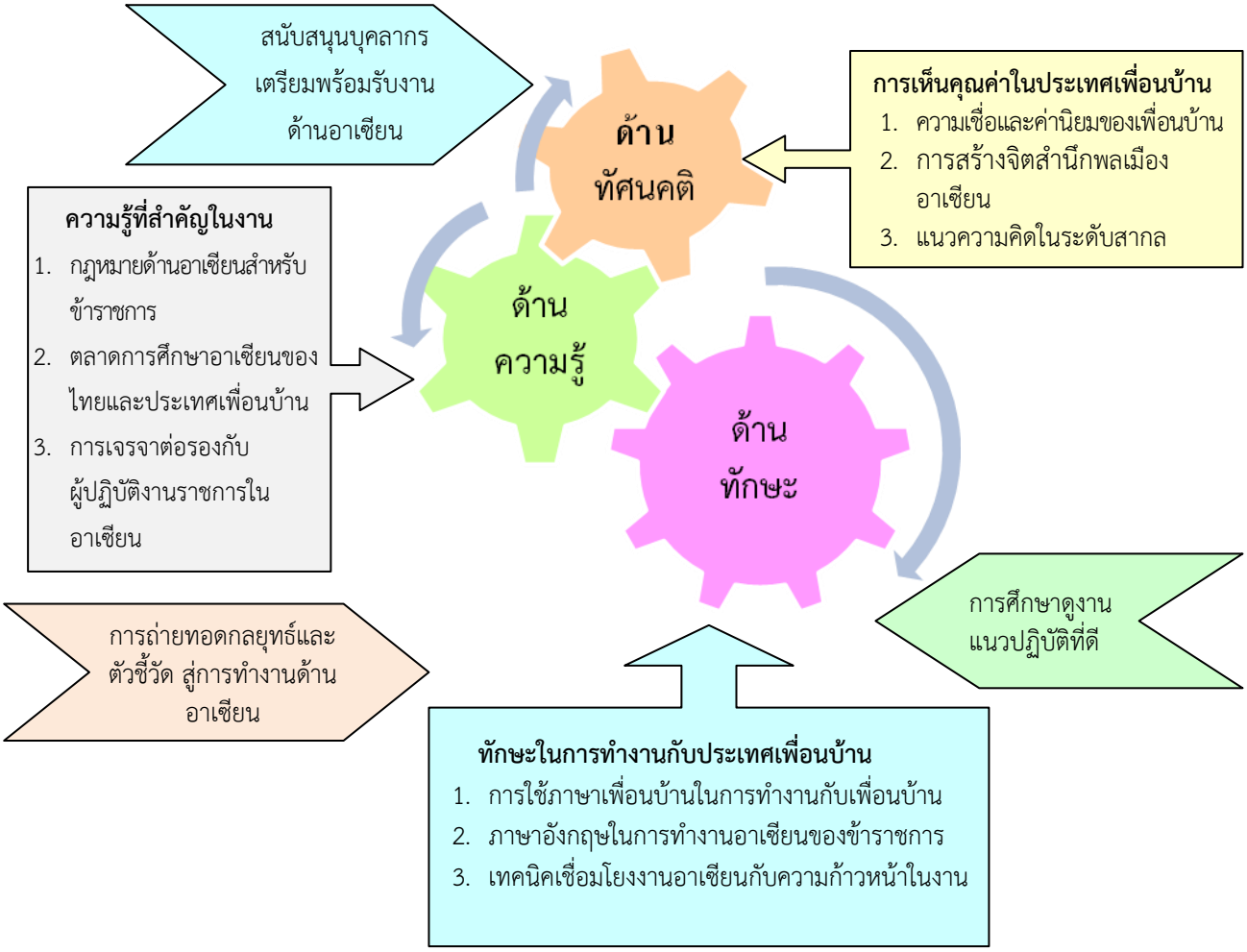
6. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.405
7. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.404
8. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.401
9. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.393
10. .ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.388
11. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.385
12. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.385
13. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.383
14. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.381
15. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.380
16. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.380
17. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.378
18. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.376
19. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.372
20. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.364
21. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.364
22. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.362
23. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.356
24. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.353
25. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.347
26. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.345
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.338
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.315
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.338**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.415
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.386
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.342
4. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.331
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.319
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.244

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดนครปฐม

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครปฐม ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครปฐม รวม 72 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 76.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.9 มีอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี ร้อยละ 38.2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 54.4 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาสังกัดพนักงานเทศบาล, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานส่วนตำบล และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 26.5, 13.2, 4.4 และ 2.9 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และ ด้านทักษะ เท่ากับ 2.930, 2.640, 2.505 และ 2.471 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดนครปฐม ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.364, 0.351, 0.311 และ 0.271 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดนครปฐม ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครปฐม

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.412 และต่ำสุดเท่ากับ 0.230 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.311**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.368
2. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.357
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.350
4. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.345
5. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.344
6. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.341
7. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.338
8. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.332
9. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.331

10. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.331
11. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.326
12. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.323
13. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงาน จังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.323
14. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.323
15. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.318
16. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.317
17. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.316
18. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.306
19. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.305
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.294
21. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.289
22. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.283
23. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.274
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.272
25. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.256
26. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.254
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.252
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.238
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.271**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.310
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.292
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.289
4. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.283
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.275
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.271
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.266
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.261
9. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.254
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.245
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.230
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.364**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.412
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.401
3. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.396
4. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.394
5. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.390
6. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.387

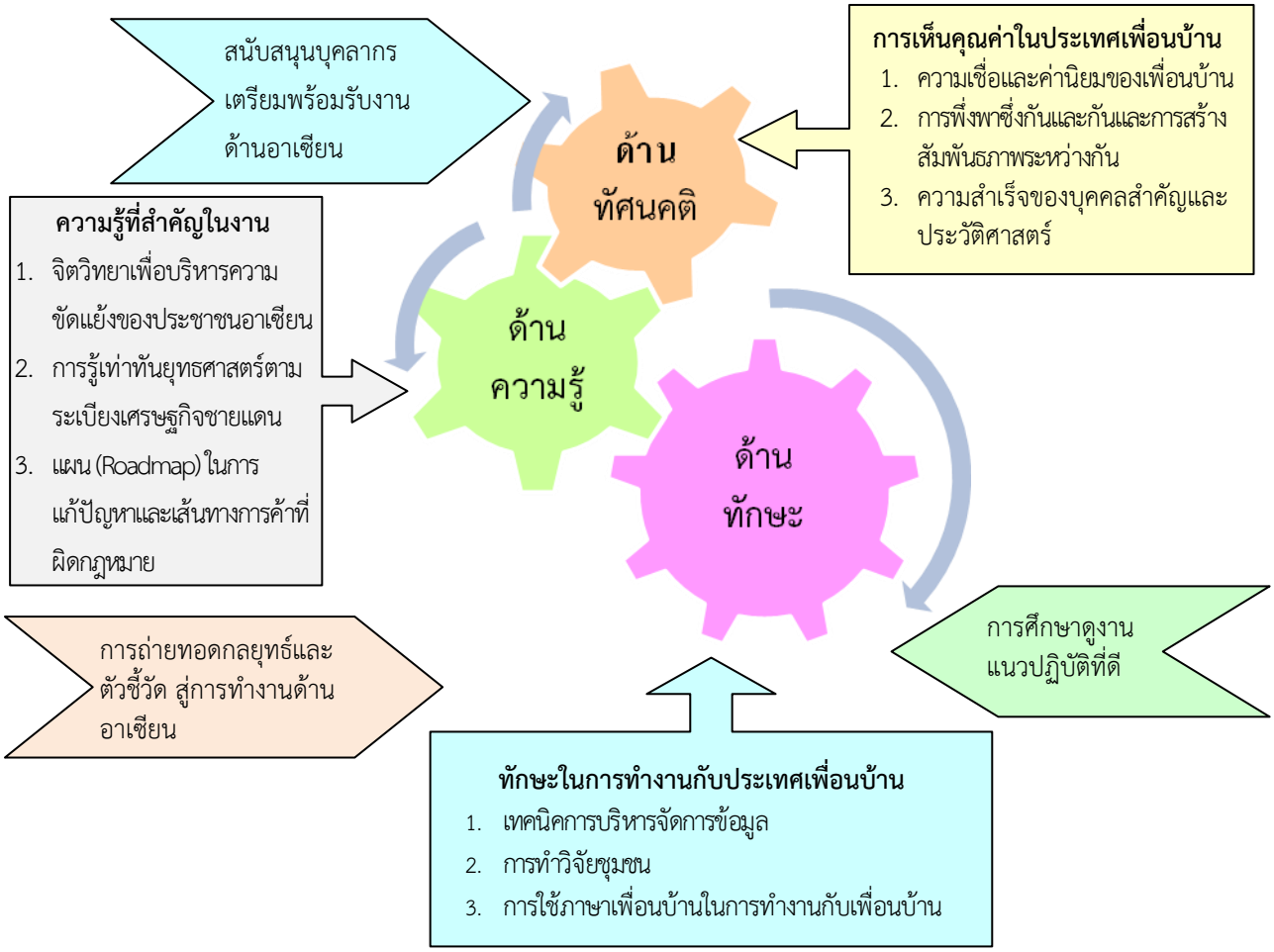
7. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.386
8. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.382
9. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่	0.380
10. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.380
11. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.376
12. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.368
13. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.367
14. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.360
15. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.358
16. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.358
17. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.355
18. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.354
19. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.352
20. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.350
21. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.346
22. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.339
23. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.338
24. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.338
25. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.336
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.331
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.326
28. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.323
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.351**
1. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.388
2. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.385
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.371
4. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.329
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.328
6. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.309

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดนครสวรรค์

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครสวรรค์ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ รวม 52 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 76.9 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.6 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 42.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.8 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, พนักงานส่วนตำบล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 28.8, 23.1, 7.7, 5.8 และ 1.9 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ บรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะเท่ากับ 2.836, 2.442, 2.321 และ 2.284 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดนครสวรรค์ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.390, 0.372, 0.345 และ 0.283 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดนครสวรรค์ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครสวรรค์

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.447 และต่ำสุดเท่ากับ 0.175 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.372**
1. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.447
2. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.432
3. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.432
4. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.430
5. การเทคนิคเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.430
6. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.424
7. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.401
8. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.387
9. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.386
10. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.378

11. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.377
12. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.371
13. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.368
14. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.367
15. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.363
16. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.362
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.361
18. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.357
19. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.355
20. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.355
21. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.355
22. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.353
23. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.352
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.343
25. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.326
26. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.321
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.300
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.293
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.283**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
2. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.319
3. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.311
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.308
5. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.298
6. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.292
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.291
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.291
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.280
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.224
11. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.175
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.390**
1. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.440
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.432
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.431
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.416
5. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.411
6. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.407
7. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.404

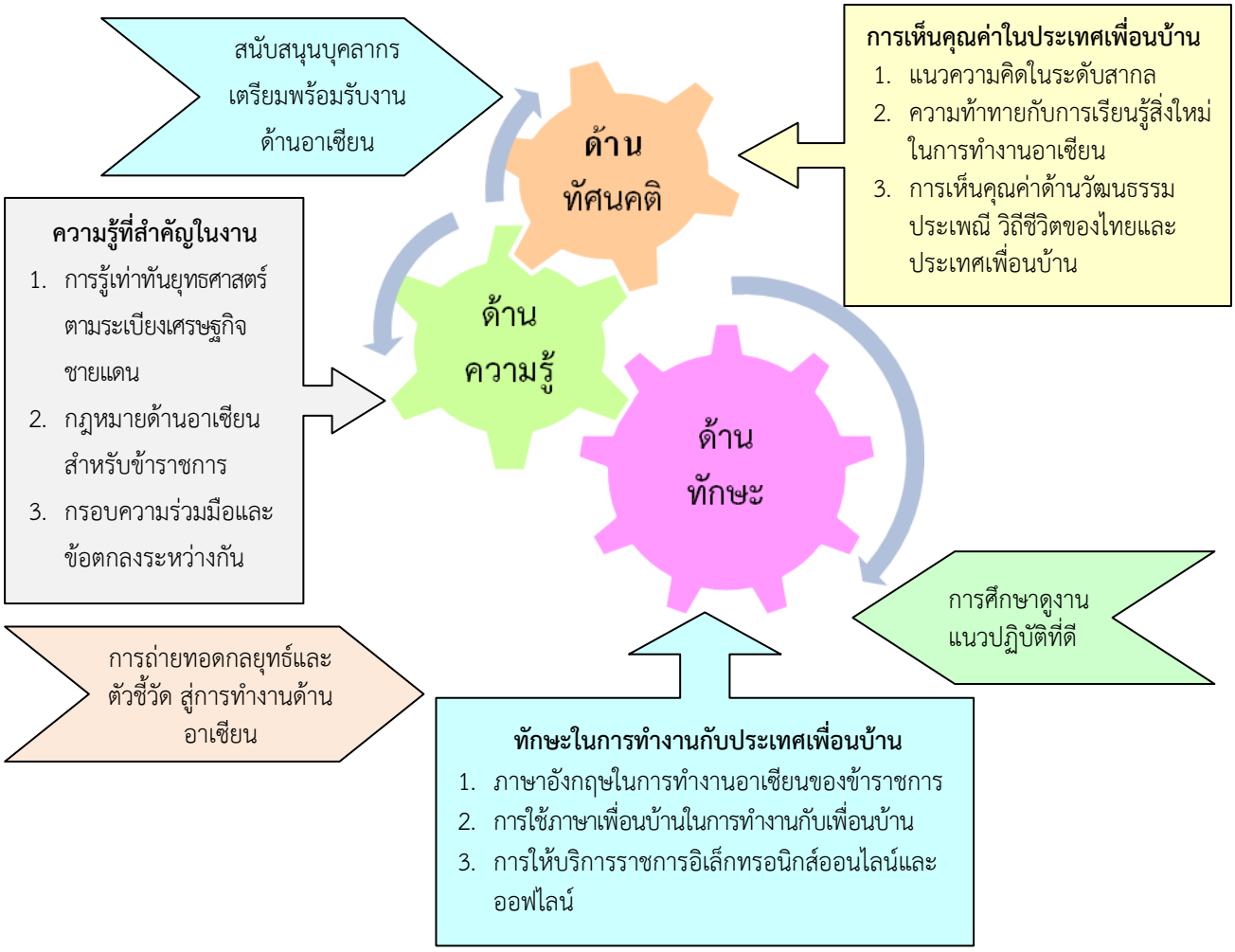
8. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.403
9. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.403
10. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.402
11. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.401
12. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.401
13. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.399
14. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.393
15. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.387
16. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.385
17. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.383
18. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.383
19. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.382
20. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.378
21. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.375
22. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.374
23. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.370
24. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.367
25. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.363
26. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.354
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.353
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.321
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.345**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.397
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.359
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.353
4. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.337
5. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.323
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.302

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดนนทบุรี

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนนทบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี รวม 56 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 78.6 เป็นเพศหญิงร้อยละ 67.9 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 50.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 67.9 รองลงมาสังกัดพนักงานเทศบาล, อัยการ/ตุลาการ, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ครู/บุคลากรทางการศึกษา และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ คิดเป็นร้อยละ 10.7, 7.1, 7.1, 3.6 และ 3.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะเท่ากับ 2.831, 2.426, 2.423 และ 2.352 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดนนทบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.364, 0.362, 0.347 และ 0.281 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดนนทบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านบรรยากาศการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนนทบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.491 และต่ำสุดเท่ากับ 0.239 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.347**
1. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.442
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.431
3. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.406
4. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.404
5. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.402
6. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.394
7. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.385
8. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.383

9. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.376
10. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทย และระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.373
11. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.368
12. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.358
13. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.352
14. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.351
15. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.343
16. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.343
17. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.343
18. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.340
19. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.330
20. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.327
21. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.321
22. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.308
23. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.306
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.268
25. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.266
26. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.265
27. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.256
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.242
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.281**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.307
2. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.302
3. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.298
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.292
5. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.291
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.290
7. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.273
8. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
9. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.264
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.261
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.239
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.362**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.491
2. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.452
3. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.426
4. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.394
5. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.393

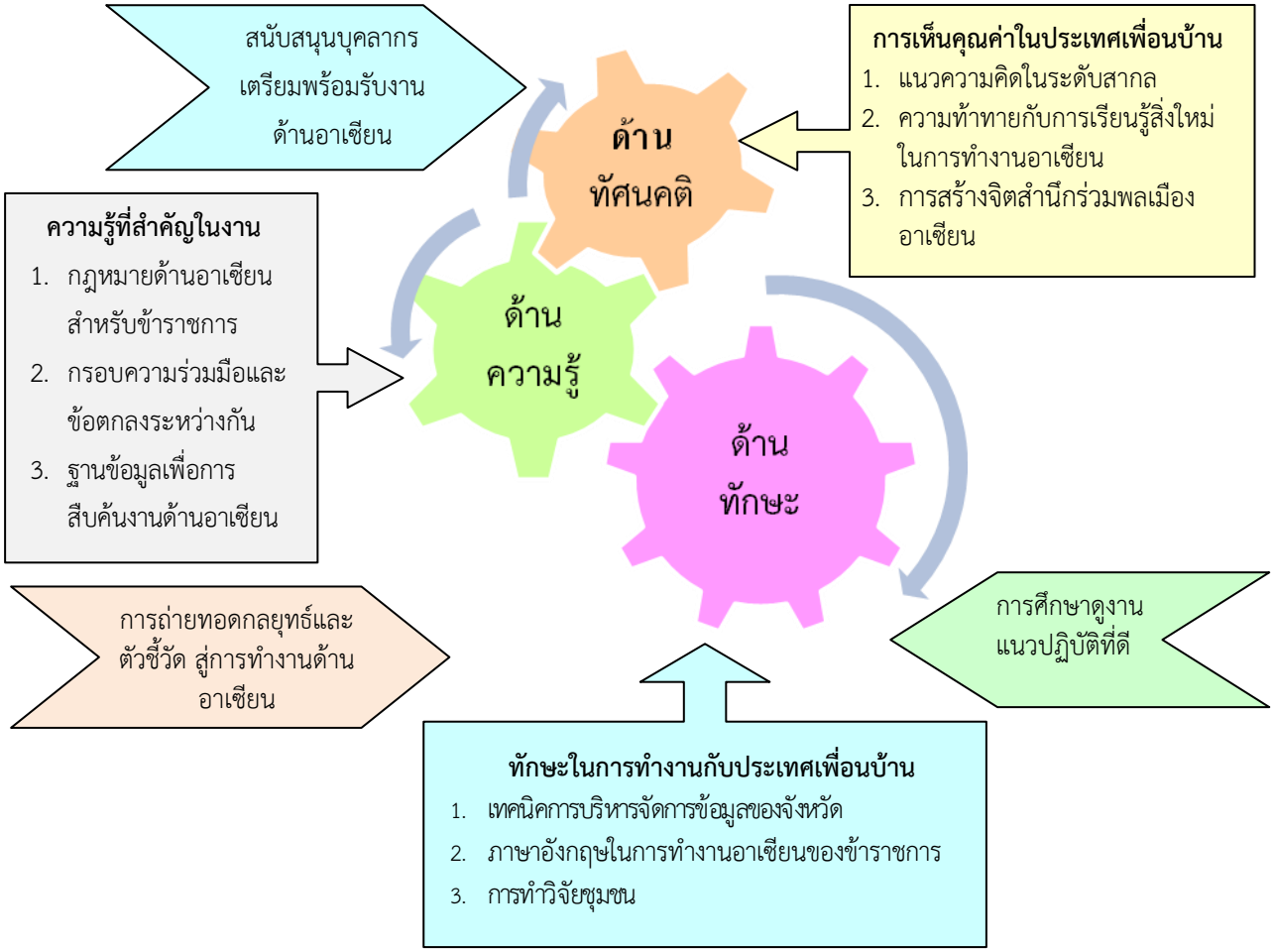
6. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.389
7. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.386
8. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.374
9. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.373
10. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.373
11. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.366
12. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.366
13. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.364
14. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.360
15. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.359
16. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.356
17. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.353
18. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.351
19. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.343
20. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.343
21. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.337
22. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.330
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.324
24. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.324
25. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.317
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.307
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.290
28. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.282
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.364**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.434
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.398
3. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.368
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.356
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.321
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.308

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดปทุมธานี

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดปทุมธานี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี รวม 65 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 81.5 เป็นเพศหญิงร้อยละ 61.5 มีอายุอยู่ในช่วง 11-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 61.5 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 56.9 รองลงมาสังกัดพนักงานเทศบาล, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, องค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ คิดเป็นร้อยละ 21.5, 10.8, 4.6, 4.6 และ 1.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะเท่ากับ 2.499, 2.320, 2.255 และ 2.291 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดปทุมธานี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.414, 0.411, 0.393 และ 0.367 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดปทุมธานี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านบรรยากาศการทำงานเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดปทุมธานี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ ตามลำดับค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.458 และต่ำสุดเท่ากับ 0.299 ตามลำดับค่า PNI มีหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.393**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.458
2. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.441
3. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.427
4. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.420
5. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.419
6. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.414
7. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.412
8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.410

9. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.409
10. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.407
11. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.406
12. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงาน เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.405
13. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.396
14. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.394
15. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.392
16. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.392
17. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.388
18. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.387
19. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.386
20. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.385
21. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.378
22. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.371
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.369
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.368
25. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.354
26. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.347
27. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.344
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.299
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.367**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.387
2. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.386
3. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.384
4. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.369
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.367
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.367
7. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.365
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.364
9. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.364
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.352
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.333
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.411**
1. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.430
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.429
3. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.429
4. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.428
5. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.426

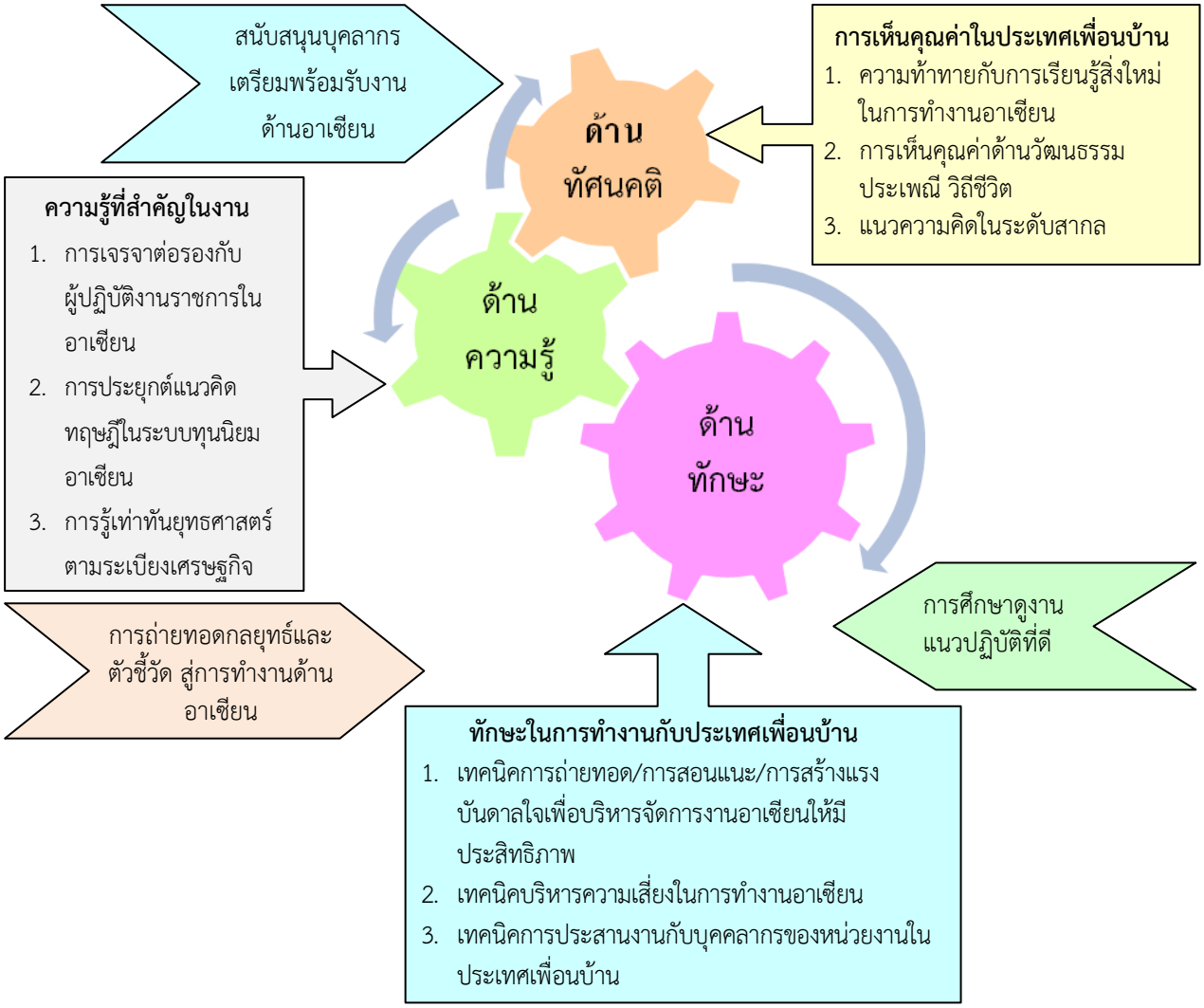
6. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.424
7. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.422
8. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.422
9. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.422
10. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.418
11. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.418
12. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.416
13. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.414
14. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.413
15. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.411
16. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.410
17. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.410
18. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.410
19. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.407
20. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.406
21. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.402
22. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.402
23. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.400
24. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.395
25. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.392
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.389
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.387
28. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.387
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.414**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.443
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.426
3. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.425
4. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.421
5. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.385
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.383

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวม 65 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 74.1 เป็นเพศหญิงร้อยละ 63.0 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 40.7 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทร้อยละ 48.1 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญคิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมาสังกัดพนักงานเทศบาล, อัยการ/ตุลาการ, ครู/บุคลากรทางการศึกษา และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 18.5, 14.8, 7.4 และ 3.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 2.236, 2.198, 2.144 และ 2.134 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาใน ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.380, 0.377, 0.361 และ 0.356 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.430 และต่ำสุดเท่ากับ 0.315 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.361**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.430
2. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.419
3. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.413
4. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.413
5. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.411
6. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.406
7. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.398
8. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.393

9. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.387
10. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.387
11. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.385
12. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.385
13. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.385
14. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.385
15. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.380
16. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.376
17. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.375
18. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.368
19. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.366
20. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.362
21. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.359
22. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.359
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.347
24. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.344
25. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.337
26. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.337
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.318
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.315
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.356**
1. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.400
2. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.376
4. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.359
5. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.354
6. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.351
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.344
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.340
9. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.340
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.337
11. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.333
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.380**
1. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.427
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.421
3. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.411
4. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.411
5. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.409

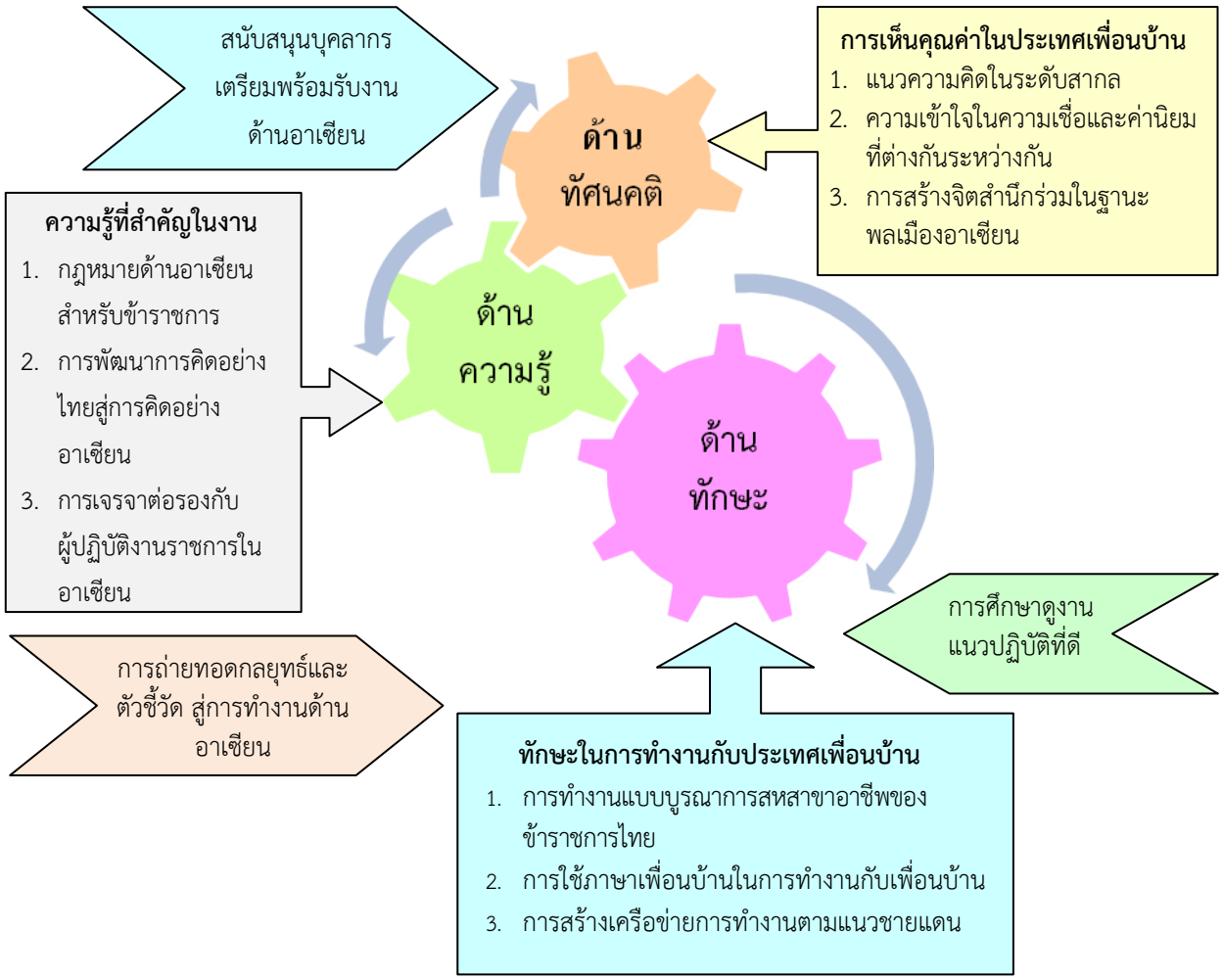
6. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.407
7. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.400
8. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.398
9. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.389
10. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.387
11. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.387
12. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.385
13. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.385
14. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.380
15. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.376
16. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.376
17. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.376
18. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.368
19. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.366
20. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.366
21. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.363
22. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.362
23. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.362
24. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.359
25. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.359
26. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.352
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.347
28. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.319
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.377**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.387
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.383
3. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.370
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.359
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.344
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.323

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดพิจิตร

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพิจิตร ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดพิจิตร รวม 57 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 89.5 เป็นเพศชายร้อยละ 50.9 มีอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 52.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 68.4 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานส่วนตำบล, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานเทศบาล คิดเป็น ร้อยละ 8.8, 7.0, 7.0, 5.3 และ 3.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.571, 2.082, 2.070 และ 2.008 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดพิจิตร ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.468, 0.447, 0.444 และ 0.340 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดพิจิตร ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพิจิตร

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.536 และต่ำสุดเท่ากับ 0.300 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.444**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.536
2. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.509
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.493
4. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.485
5. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.484
6. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.468
7. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.465

8. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.460
9. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.459
10. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.457
11. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.455
12. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.453
13. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.449
14. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.448
15. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.448
16. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.441
17. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.438
18. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.436
19. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.435
20. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.429
21. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.426
22. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.424
23. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.408
24. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.400
25. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.388
26. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.384
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.378
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.360
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.340**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.383
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.367
3. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.362
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.361
5. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.339
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.336
7. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.335
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.323
9. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.32
10. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.315
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.300
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.468**
1. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.518
2. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.516
3. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.512
4. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.509

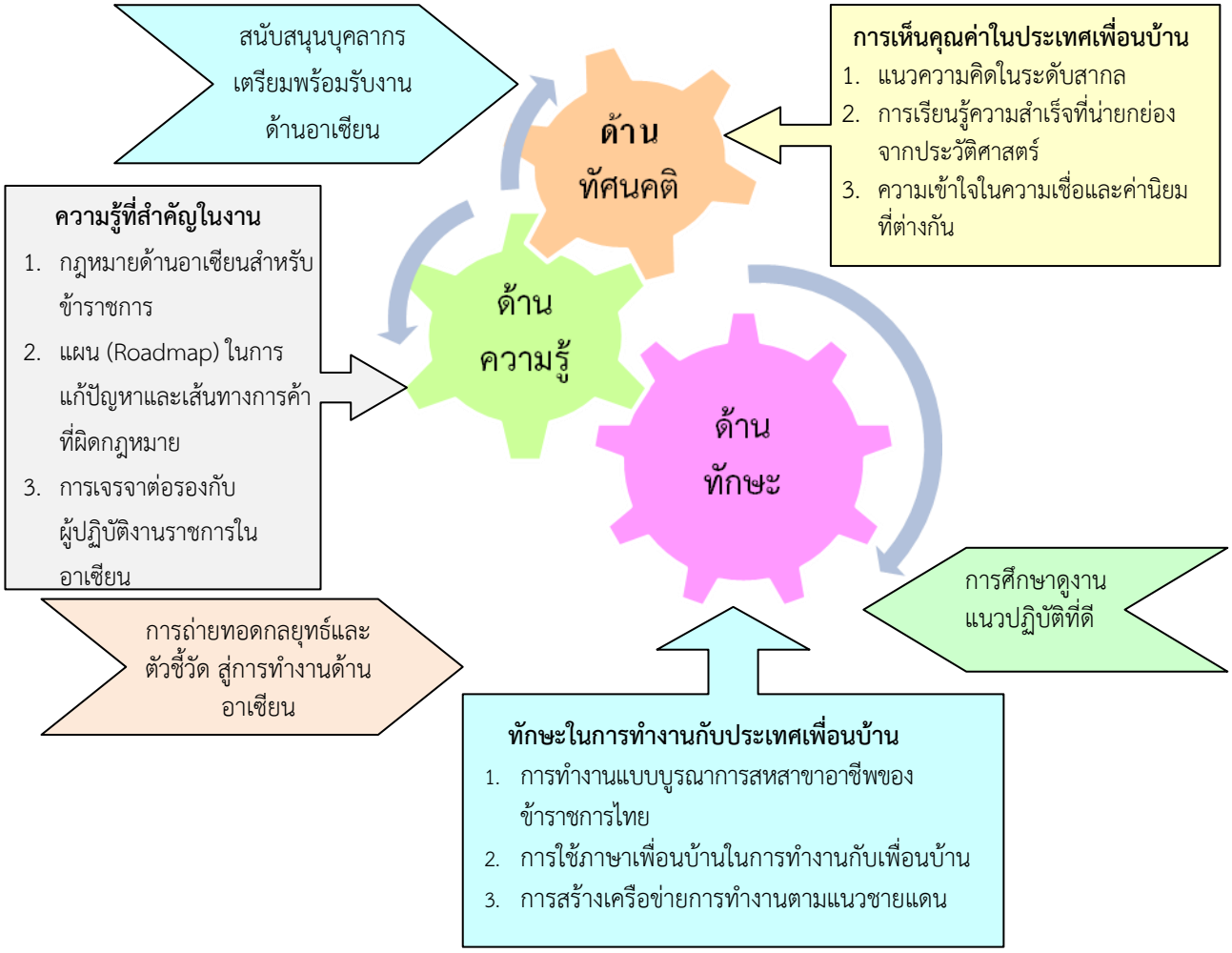
5. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.502
6. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.496
7. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.495
8. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.488
9. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.486
10. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.484
11 เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.481
12. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.481
13. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.481
14. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.477
15. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.475
16. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.472
17. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.470
18. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.470
19. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.469
20. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.447
21. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.444
22. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.439
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.429
24. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.427
25. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.426
26. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.405
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.403
28. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.390
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.447**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.481
2. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.474
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.462
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.452
5. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.417
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.398

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดพิษณุโลก

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพิษณุโลก ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดพิษณุโลก รวม 50 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็น ร้อยละ 80.0 เป็นเพศหญิงร้อยละ 68.0 มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี ร้อยละ 40.0 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 52.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 32.0 รองลงมาสังกัดพนักงานส่วนตำบล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, กลาโหม, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, อัยการ/ตุลาการ และตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 16.0, 14.0, 12.0, 12.0, 8.0, 4.0 และ 2.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.975, 2.490, 2.486 และ 2.473 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดพิษณุโลก ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.379, 0.362, 0.357 และ 0.271 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดพิษณุโลก ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพิษณุโลก

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.441 และต่ำสุดเท่ากับ 0.235 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.326**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.441
2. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.433
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.424
4. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.406
5. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.398
6. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.392
7. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.387

8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.386
9. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.385
10. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.371
11. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.366
12. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.366
13. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.363
14. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.363
15. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.360
16. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.355
17. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.344
18. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.344
19. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.337
20. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.337
21. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.333
22. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.330
23. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.326
24. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.323
25. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.316
26. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.315
27. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.308
28. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.305
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.271**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.317
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.305
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.302
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.279
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.269
6. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้	0.267
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.262
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.260
9. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.245
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.243
11. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.235
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.357**
1. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.400
2. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.396
3. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.396
4. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.392

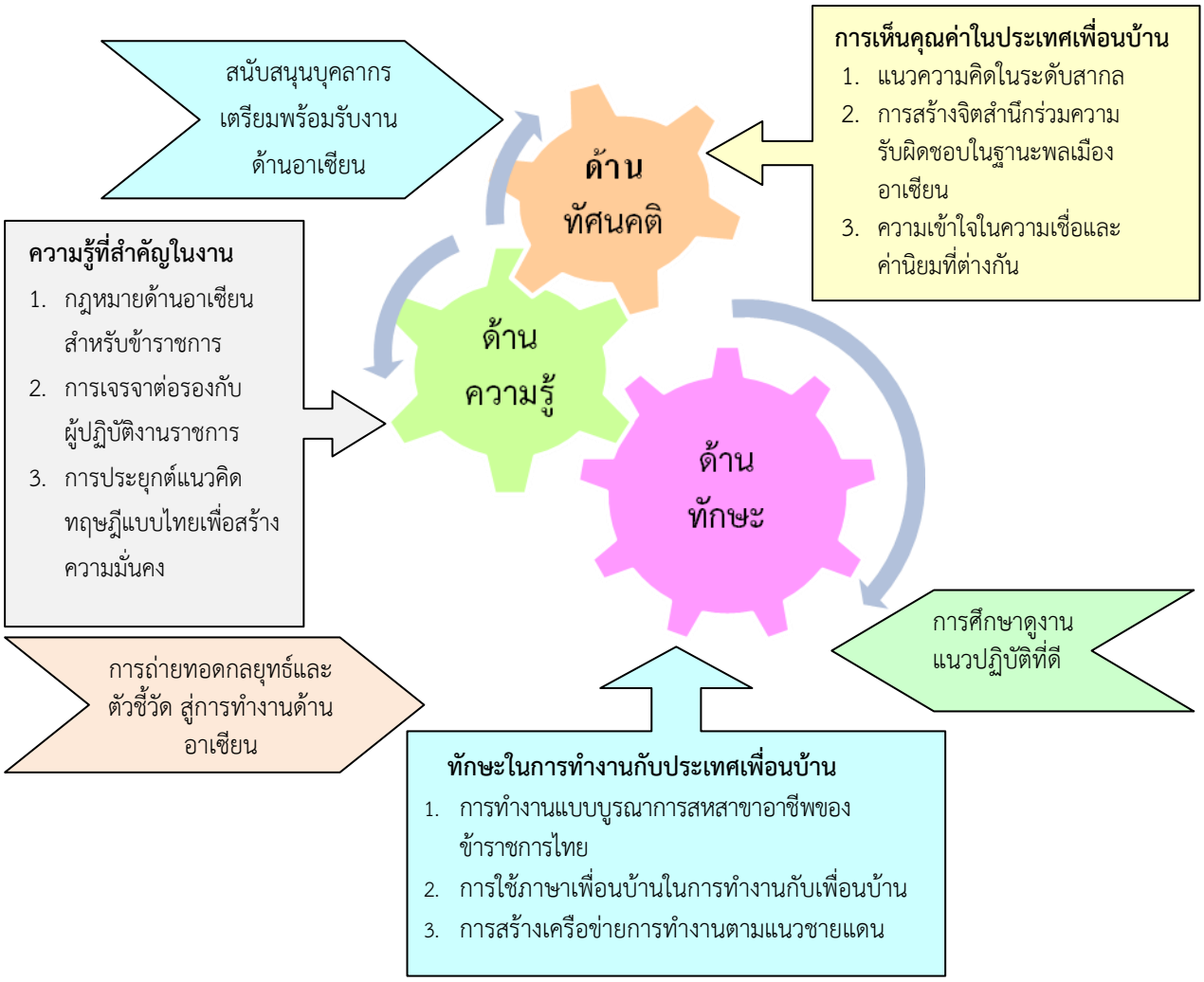
5. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.392
6. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.389
7. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.387
8. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.385
9. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
10. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.375
11. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.375
12. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.372
13. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.371
14. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.367
15. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.365
16. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.358
17. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.350
18. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.347
19. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.340
20. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.337
21. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.333
22. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.333
23. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.326
24. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.323
25. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.316
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.313
27. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.306
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.268
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.379**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.434
2. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.429
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.398
4. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.354
5. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.351
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.307

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์ รวม 66 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 86.4 เป็นเพศหญิงร้อยละ 63.6 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.5 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 66.7 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, กลาโหม, พนักงานส่วนตำบล และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 13.6, 9.1, 4.5, 4.5, 4.5 และ 4.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 3.401, 2.818, 2.804 และ 2.784 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.268, 0.267, 0.256 และ 0.242 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดเพชรบูรณ์ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านบรรยากาศการทำงานเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเพชรบูรณ์

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.322 และต่ำสุดเท่ากับ 0.164 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.267**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.322
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.313
3. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.310
4. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.292
5. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.291
6. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.291
7. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.286
8. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.282

9. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.281
10. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.280
11. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.280
12. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.279
13. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.279
14. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.274
15. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.274
16. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
17. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.261
18. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.260
19. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.259
20. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.253
21. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.250
22. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.247
23. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.244
24. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.241
25. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.230
26. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.220
27. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.208
28. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.164
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.242**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.292
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.269
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.259
4. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.258
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.256
6. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.239
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.239
8. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.218
9. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.216
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.209
11. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.209
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.256**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.284
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.284
3. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.28
4. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.271
5. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.268

6. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
7. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.266
8. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.265
9. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.265
10. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.262
11. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.262
12. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.262
13. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.259
14. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.259
15. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.253
16. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.253
17. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.253
18. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.250
19. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.250
20. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.250
21. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.250
22. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.247
23. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.247
24. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัด เพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.244
25. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.244
26. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.239
27. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.235
28. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.207
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.268**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.291
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.274
3. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.274
4. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.273
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.263
6. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.233

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดลพบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดลพบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดลพบุรี รวม 67 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 80.6 เป็นเพศหญิงร้อยละ 56.7 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 55.2 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 53.7 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 74.6 รองลงมาสังกัด กลาโหม, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานส่วนตำบล และข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.5, 7.5, 6.0 และ 4.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.564, 2.360, 2.326 และ 2.303 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดลพบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.385, 0.374, 0.361 และ 0.341 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดลพบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดลพบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.430 และต่ำสุดเท่ากับ 0.270 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.361**
1. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.420
2. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.420
3. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.410
4. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.410
5. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.410
6. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.400
7. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.400
8. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.390
9. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.390

10. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.390
11. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.390
12. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.380
13. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.370
14. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.360
15. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.360
16. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.360
17. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.350
18. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.340
19. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.340
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.340
21. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.330
22. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.330
23. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.320
24. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.310
25. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.300
26. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.290
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.270
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.341**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.360
2. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.360
3. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.360
4. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.350
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.350
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.350
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.340
8. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.340
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.320
10. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.310
11. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.385**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.430
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.420
3. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.420
4. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.410

5. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.410
6. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.410
7. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.410
8. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.400
9. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.400
10. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.400
11. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.390
12. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.390
13. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.380
14. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.380
15. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.380
16. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.380
17. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.380
18. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.370
19. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.370
20. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.370
21. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.370
22. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.370
23. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.370
24. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.370
25. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.370
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.360
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.350
28. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.350
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.374**
1. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.398
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.394
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.384
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.374
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.363
6. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.332

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสมุทรปราการ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ รวม 56 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 58.9 เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.9 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 41.1 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทร้อยละ 48.2 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญคิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาสังกัด พนักงานส่วนตำบล, ตำรวจ, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการและพนักงานเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 7.1, 5.4, 5.4, 5.4 และ 1.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.772, 2.527, 2.503 และ 2.361 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสมุทรปราการ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.357, 0.317, 0.309 และ 0.265 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสมุทรปราการ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสมุทรปราการ

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.401 และต่ำสุดเท่ากับ 0.207 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.317**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.401
2. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.379
3. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.374
4. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.371
5. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.358
6. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.357
7. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.353

8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.342
9. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.330
10. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.329
11. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.329
12. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.327
13. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงาน	0.325
14. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.322
15. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.320
16. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.317
17. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.316
18. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.316
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.307
20. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.299
21. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.293
22. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.291
23. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.285
24. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.274
25. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.272
26. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.250
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.212
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.207
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.265**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.279
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.272
4. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.263
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.255
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.255
7. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.245
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.244
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.244
10. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.236
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.212
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.357**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.388
2. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.375
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.374
4. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.373

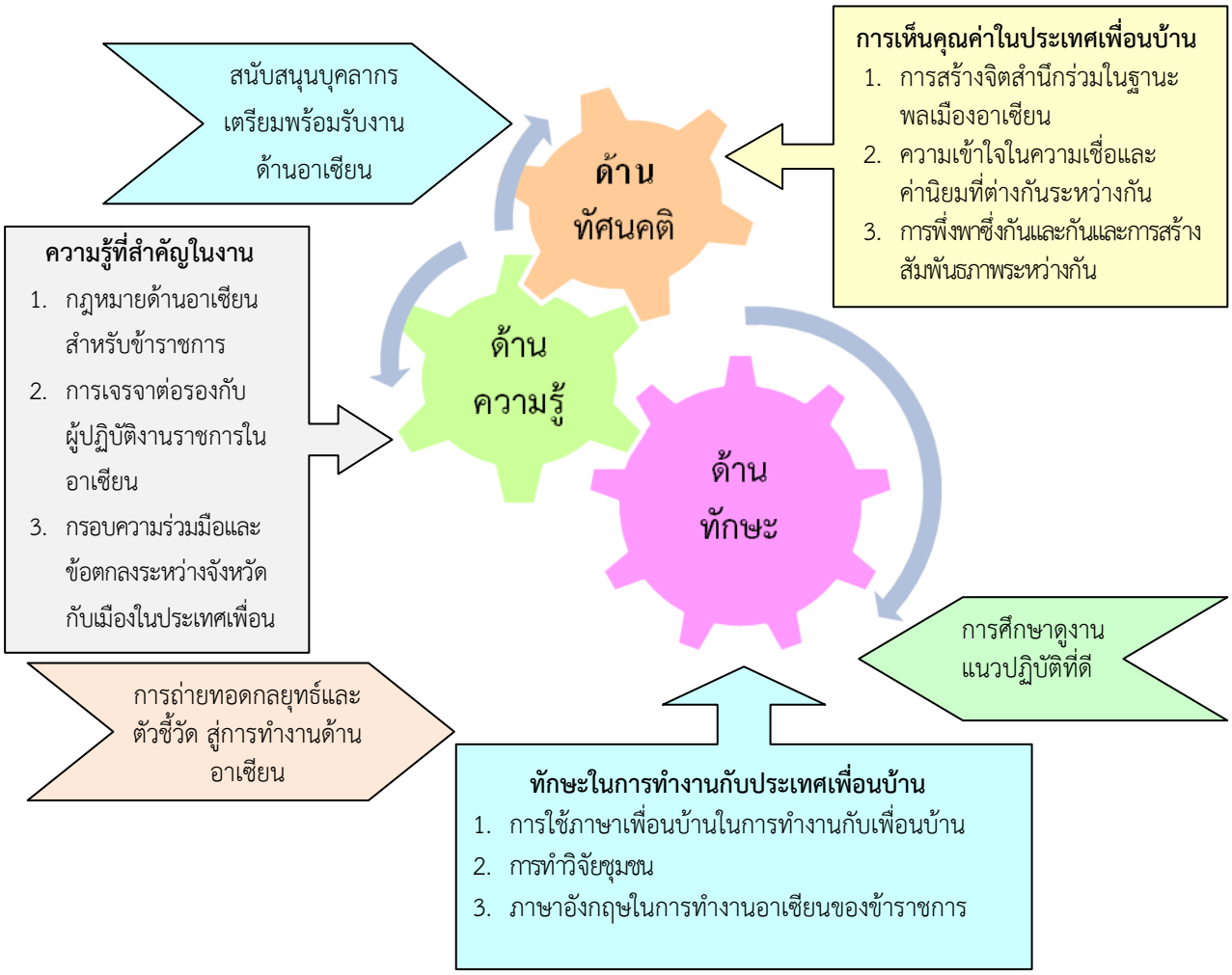
5. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.371
6. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.369
7. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.364
8. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.364
9. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.361
10. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.361
11. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.360
12. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.360
13. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.358
14. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.356
15. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.354
16. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.353
17. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.351
18. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.350
19. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.348
20. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.343
21. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.343
22. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.343
23. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.343
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.340
25. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.338
26. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.337
27. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.333
28. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.310
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.309**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.368
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.314
3. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.310
4. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.308
5. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.300
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.257

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสมุทรสงคราม ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม รวม 70 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 74.3 เป็นเพศหญิงร้อยละ 60.0 มีอายุอยู่ในช่วง 51 – 60 ปี ร้อยละ 38.6 จบการศึกษาระดับปริญญาโทร้อยละ 54.3 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาสังกัดพนักงานเทศบาล, ตำรวจ, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, กลาโหม และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 5.7, 4.3, 4.3, 2.9, 1.4 และ 1.4 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ บรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.834, 2.389, 2.543 และ 2.272 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสมุทรสงคราม ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.402, 0.370, 0.346 และ 0.268 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสมุทรสงคราม ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสมุทรสงคราม

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.506 และต่ำสุดเท่ากับ 0.215 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.370**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.449
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.424
3. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.414
4. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.407
5. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.405
6. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.404
7. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.402
8. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.400

9. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.396
10. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.396
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.387
12. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.383
13. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.381
14. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.377
15. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.368
16. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.368
17. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.364
18. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.361
19. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.354
20. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.352
21. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.349
22. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.339
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.332
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.321
25. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.321
26. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.320
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.301
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.278
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.268**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.306
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.288
3. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.288
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.279
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.277
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.275
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.274
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.253
9. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.246
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.245
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.215
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.402**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.506
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.449
3. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.443
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.437
5. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.431

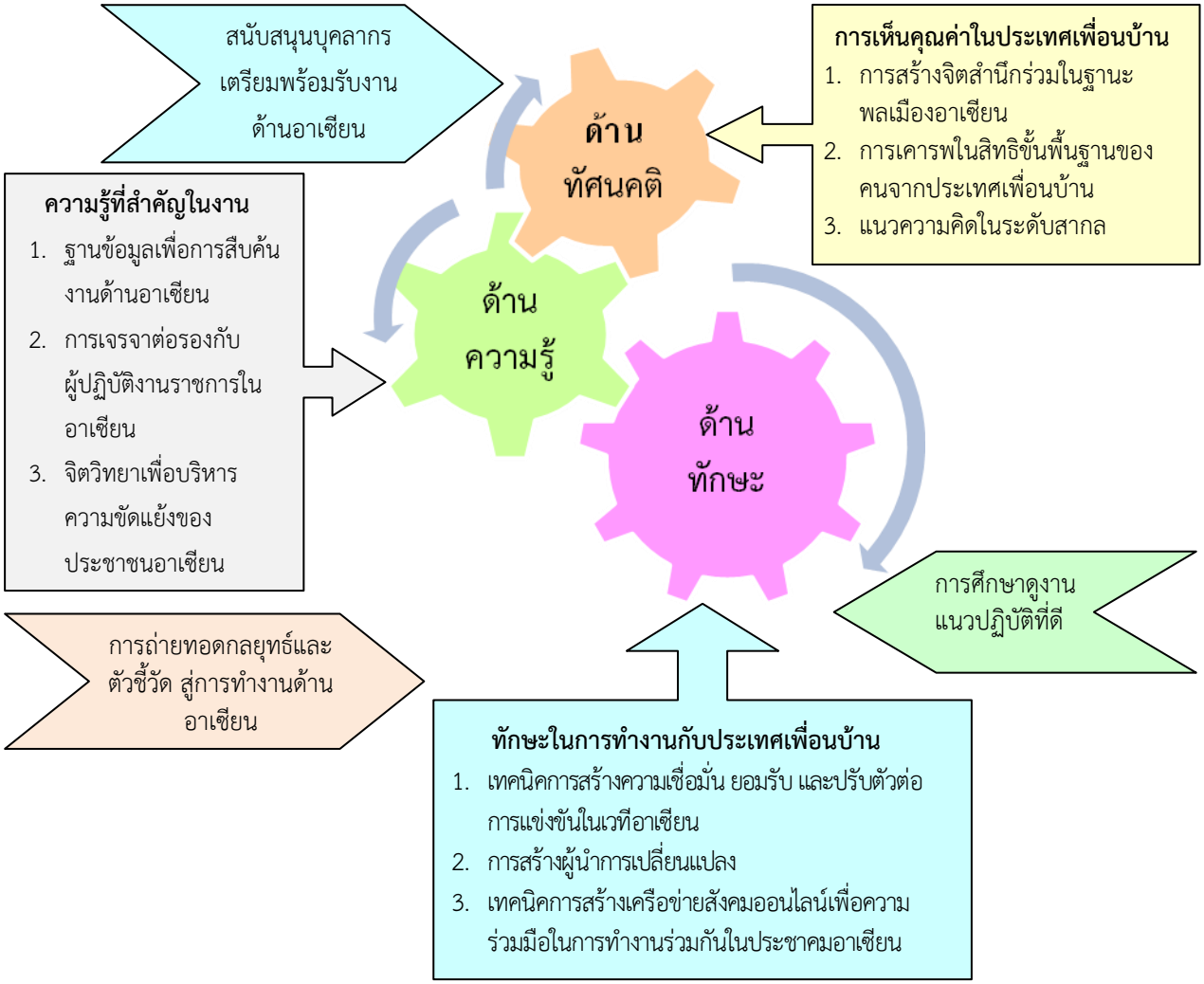
6. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.429
7. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.429
8. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.426
9. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.417
10. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.416
11. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.414
12. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.413
13. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
14. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.406
15. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.402
16. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.395
17. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.390
18. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.389
19. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.387
20. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.387
21. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.384
22. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.375
23. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.369
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.369
25. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.364
26. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.357
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.347
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.297
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.346**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.435
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.358
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.345
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.333
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.332
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.276

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสมุทรสาคร

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสมุทรสาคร ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร รวม 46 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 69.6 เป็นเพศชายร้อยละ 56.5 มีอายุอยู่ในช่วง 31-50 ปี ร้อยละ 30.4 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 60.9 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 26.1, 21.7, 8.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.933, 2.523, 2.517 และ 2.464 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสมุทรสาคร ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.331, 0.308, 0.298 และ 0.213 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสมุทรสาคร ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านความรู้ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสมุทรสาคร

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.407 และต่ำสุดเท่ากับ 0.157 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.331**
1. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.407
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.393
3. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.388
4. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.381
5. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.378
6. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.377
7. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.374
8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.365

9. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.344
10. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.344
11. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.344
12. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.344
13. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.341
14. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.337
15. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.333
16. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.333
17. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.325
18. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.322
19. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.322
20. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.319
21. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.310
22. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.301
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.284
24. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.276
25. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.270
26. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.256
27. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.250
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.240
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.213**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.267
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.232
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.223
4. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.220
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.218
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.218
7. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.211
8. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.210
9. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.198
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.186
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.157
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.298**
1. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.348
2. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.345
3. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.341
4. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.338
5. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.333

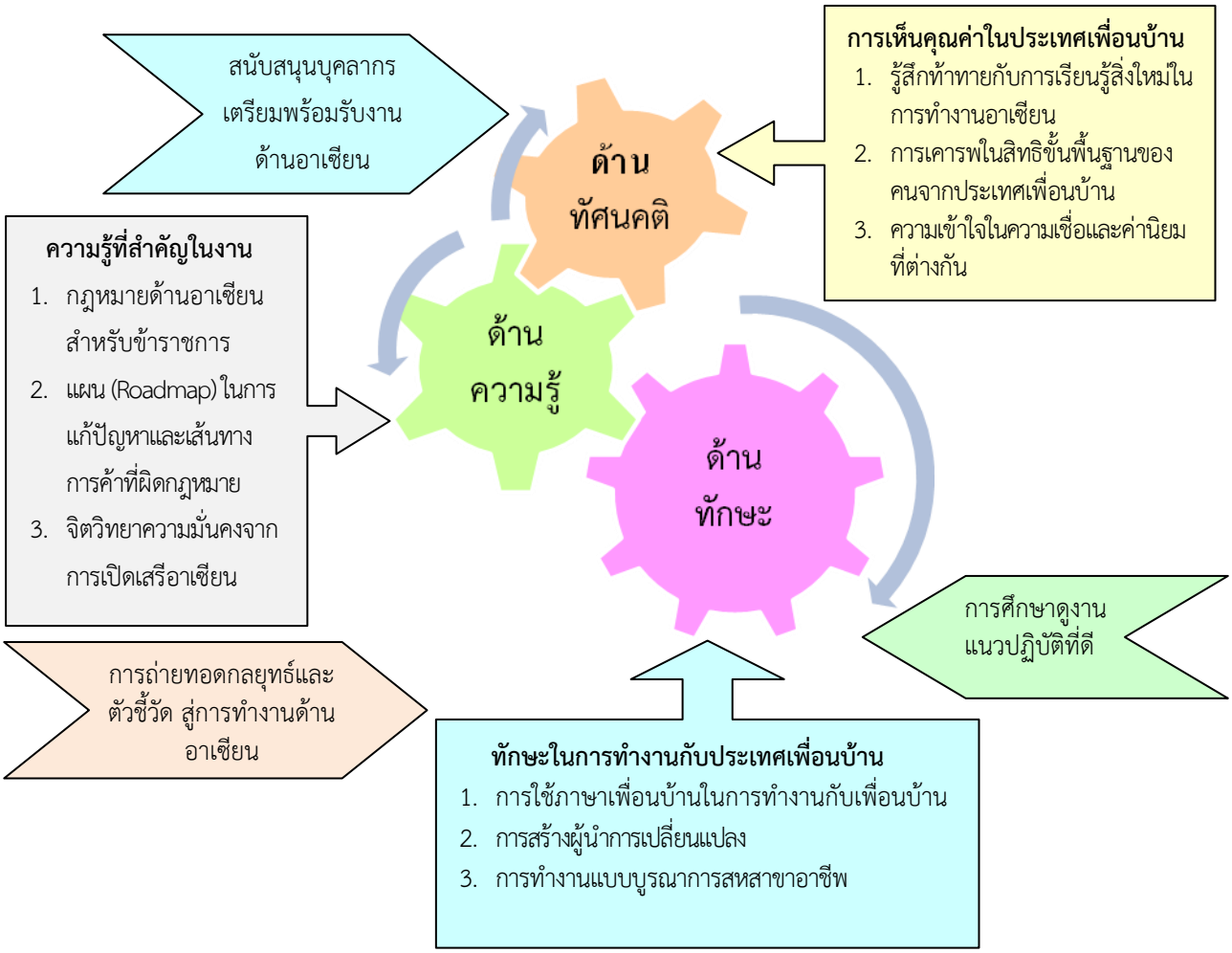
6. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.325
7. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.318
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.313
9. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.310
10. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.306
11. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.305
12. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.305
13. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
14. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.294
15. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.293
16. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.291
17. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.291
18. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.289
19. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.286
20. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.284
21. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.284
22. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.281
23. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.275
24. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.274
25. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.268
26. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.256
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.253
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.235
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.308**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียนที่ สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.383
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.357
3. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.304
4. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.277
5. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.271
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.253

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสิงห์บุรี

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสิงห์บุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี รวม 48 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 60.4 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.3 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 35.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ร้อยละ 50.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาสังกัดพนักงานส่วนตำบล, พนักงานเทศบาล, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, องค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ คิดเป็นร้อยละ 22.9, 14.6, 12.5, 4.2, 4.2 และ 2.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.898, 2.487, 2.458 และ 2.451 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสิงห์บุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.333, 0.331, 0.311 และ 0.235 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสิงห์บุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านบรรยากาศ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสิงห์บุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.383 และต่ำสุดเท่ากับ 0.160 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.311**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.383
2. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.363
3. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.351
4. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.347
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.341
6. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.339
7. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.337
8. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.335

9. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.333
10. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.333
11. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.333
12. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.328
13. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.326
14. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.320
15. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.314
16. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.310
17. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.308
18. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.308
19. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.307
20. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.294
21. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
22. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
23. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.272
24. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.267
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.263
26. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.253
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.247
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.222
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.235**
1. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.267
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.258
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.253
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.250
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.247
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.246
7. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.240
8. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.239
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.233
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.188
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.160
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.331**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.364
2. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.360
3. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.360
4. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.345
5. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.345

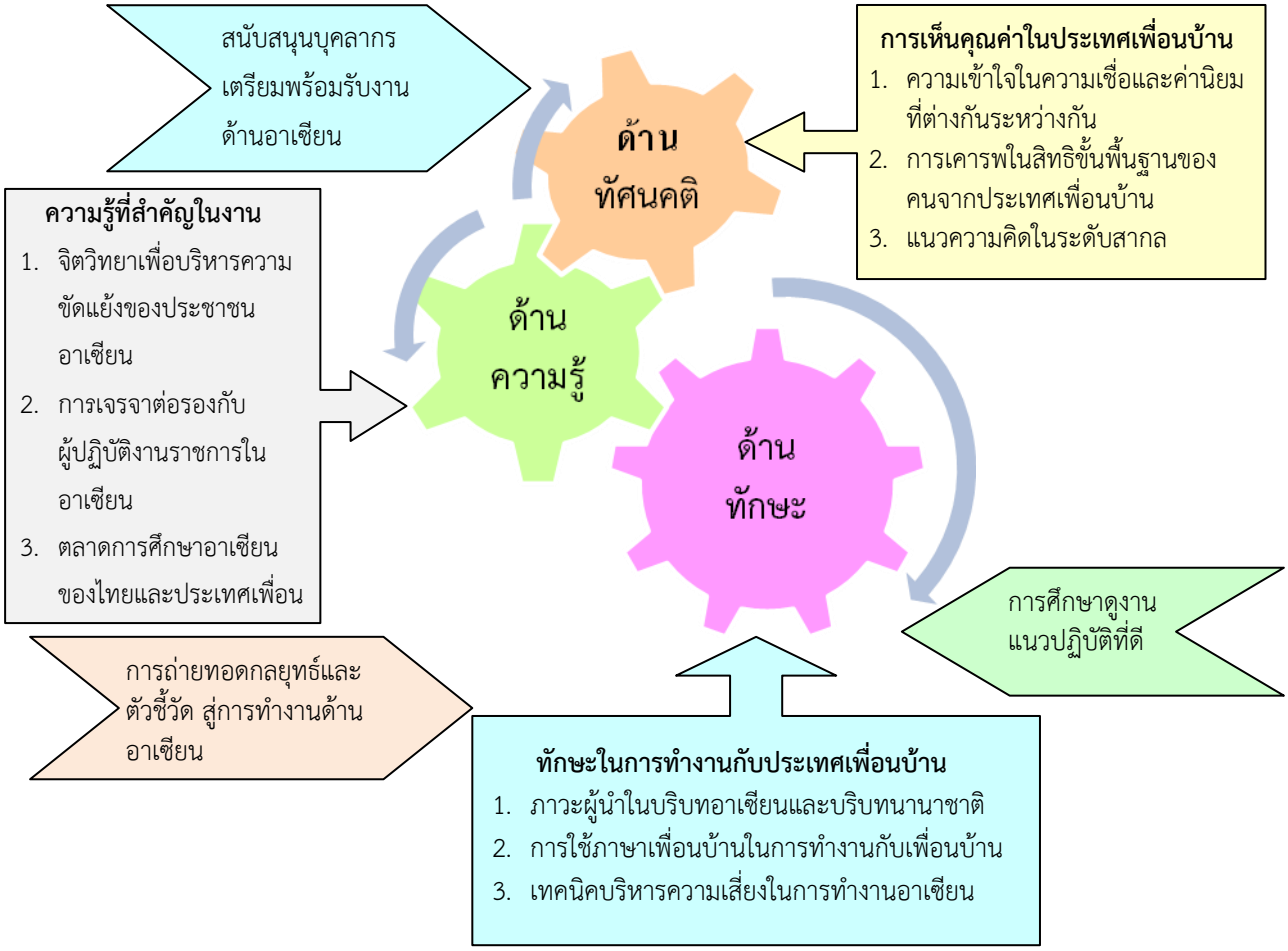
6. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.341
7. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.339
8. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.339
9. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.339
10. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.339
11. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.337
12. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.335
13. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่	0.335
14. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.334
15. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.331
16. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.330
17. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.330
18. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.330
19. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
20. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.328
21. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.327
22. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.326
23. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.324
24. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.318
25. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.315
26. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.312
27. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.302
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.302
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.333**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.371
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.347
3. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.341
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.333
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.333
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.272

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสุโขทัย

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสุโขทัย ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสุโขทัยรวม 52 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 73.1 เป็นเพศหญิงและชายร้อยละ 50.0 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.2 จบการศึกษาระดับปริญญาโทร้อยละ 65.4 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 65.4 รองลงมาสังกัดพนักงานส่วนตำบล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 19.2, 7.7, 3.8, และ 3.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ เท่ากับ 2.217, 2.045, 1.907 และ 1.886 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสุโขทัย ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.486, 0.469, 0.446 และ 0.386 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสุโขทัย ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านความรู้ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสุโขทัย

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.536 และต่ำสุดเท่ากับ 0.347 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.486**
1. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.536
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.522
3. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.520
4. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.520
5. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.516
6. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.516
7. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.515
8. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.511

9. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.511
10. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.505
11. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.500
12. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.500
13. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.500
14. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.495
15. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.490
16. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.485
17. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.485
18. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.484
19. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.483
20. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.479
21. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.475
22. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.460
23. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.458
24. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.440
25. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.438
26. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.432
27. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.419
28. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.411
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.386**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.426
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.411
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.400
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.396
5. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.394
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.391
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.386
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.372
9. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.365
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.357
11. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.347
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.469**
1. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.521
2. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.515
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.505
4. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.495
5. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.490

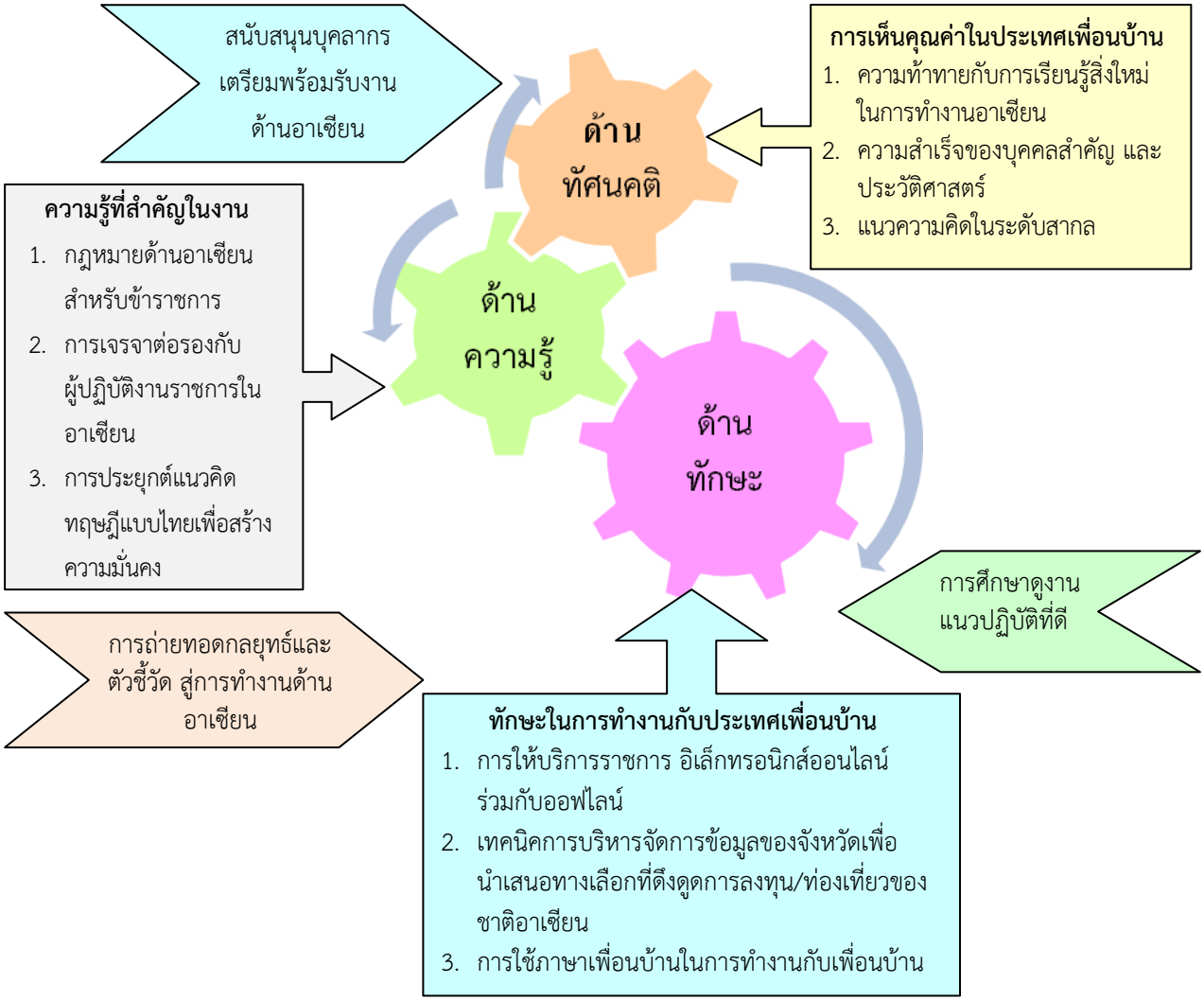
6. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.490
7. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.489
8. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.484
9. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.484
10. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.479
11. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.479
12. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.478
13. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.478
14. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.473
15. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.473
16. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.468
17. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.468
18. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.462
19. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.458
20. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.458
21. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.457
22. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.453
23. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.443
24. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.440
25. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.429
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.424
27. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.424
28. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.419
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.446**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.495
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.490
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.475
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.430
5. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.398
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.389

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสุพรรณบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี รวม 66 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 81.8 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.7 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.6 จบการศึกษาระดับปริญญาโทร้อยละ 63.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมาสังกัดพนักงานเทศบาล พนักงานส่วนตำบล ครู/บุคลากรทางการศึกษา อัยการ/ตุลาการ และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 24.2, 12.1, 9.1, 6.1 และ 3.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.796, 2.328, 2.288 และ 2.196 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.403, 0.384, 0.369 และ 0.263 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสุพรรณบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสุพรรณบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.480 และต่ำสุดเท่ากับ 0.214 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.369**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.480
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.436
3. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.434
4. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.421
5. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.417
6. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.415
7. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.408

8. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.407
9. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.397
10. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.397
11. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.393
12. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.392
13. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.392
14. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.386
15. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.380
16. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.379
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.376
18. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.371
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.339
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.336
21. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.333
22. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.331
23. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.325
24. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.306
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.285
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.279
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.259
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.252
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.263**
1. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.315
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.304
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.296
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.285
5. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.261
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.254
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.248
8. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.246
9. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.238
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.236
11. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.214
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.403**
1. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.465
2. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.457
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.452
4. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.451

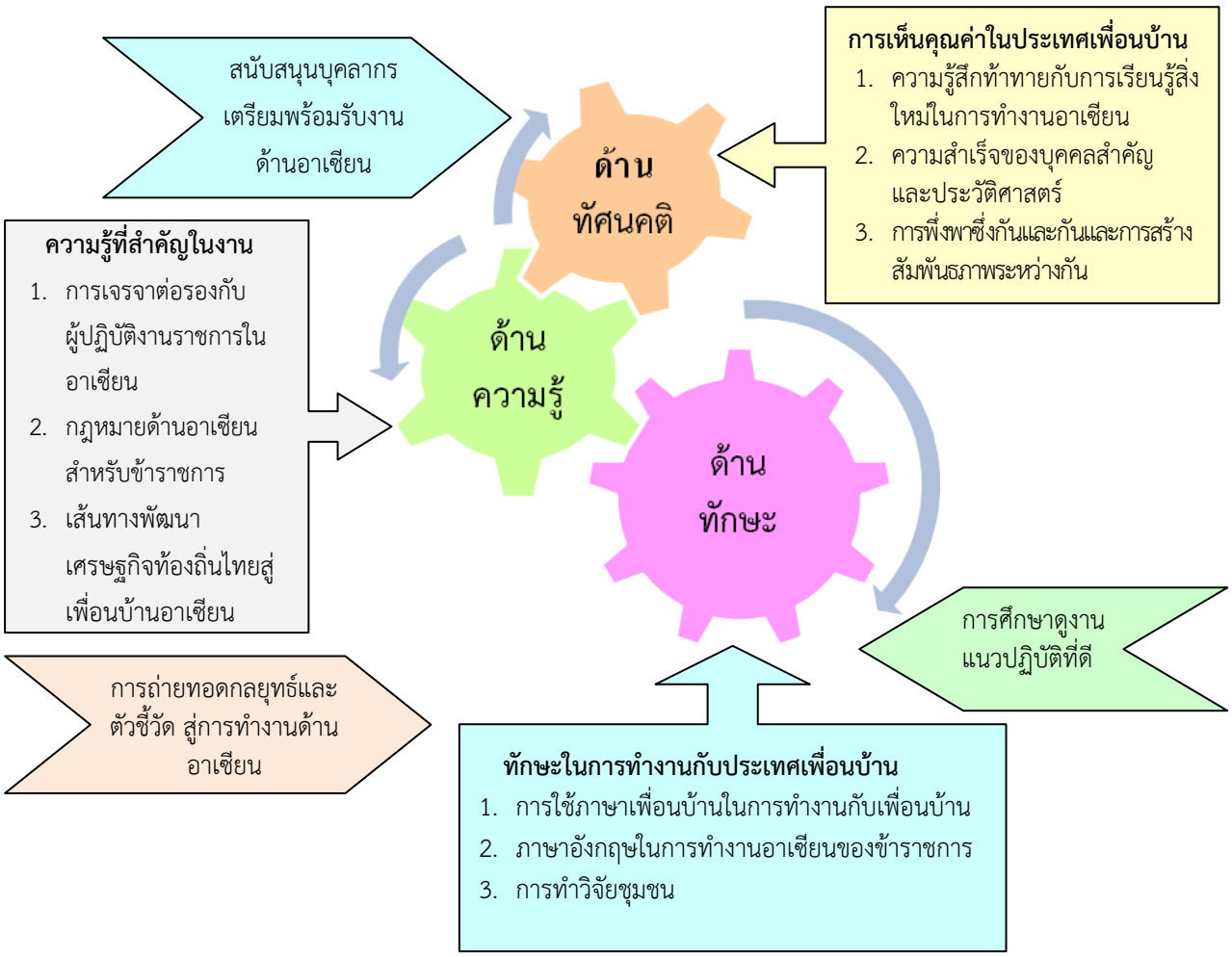
5. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.444
6. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.442
7. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.441
8. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.437
9. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.429
10. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.429
11. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.426
12. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.424
13. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.424
14. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.418
15. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.412
16. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.410
17. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.408
18. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.402
19. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.400
20. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.397
21. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.393
22. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.361
23. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.358
24. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.352
25. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.342
26. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.322
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.322
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.279
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.384**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.430
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.421
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.392
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.379
5. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.344
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.341

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสระบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสระบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสระบุรี รวม 65 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 69.2 เป็นเพศหญิงร้อยละ 64.6 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 40.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49.2 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล,องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานส่วนตำบล, อัยการ/ตุลาการ และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 33.8, 10.8, 7.7, 6.2, 4.6 และ 1.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านทัศนคติ และด้านบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.709, 2.463, 2.380 และ 2.377 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสระบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.364, 0.351, 0.305 และ 0.286 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสระบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทัศนคติ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสระบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.420 และต่ำสุดเท่ากับ 0.174 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.305**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.369
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.360
3. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.351
4. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.347
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.347
6. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงาน จังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.345
7. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.341
8. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.332

9. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.329
10. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.325
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.324
12. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.322
13. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.32
14. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.316
15. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.302
16. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.301
17. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.289
18. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.288
19. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.288
20. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.286
21. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.283
22. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.279
23. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.277
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.267
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.258
26. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.255
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.221
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.174
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.364**
1. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.315
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.311
3. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.305
4. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.297
5. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.289
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.285
7. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.285
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.274
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.270
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.260
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.259
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.286**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.420
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.411
3. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.385
4. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.381
5. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.379

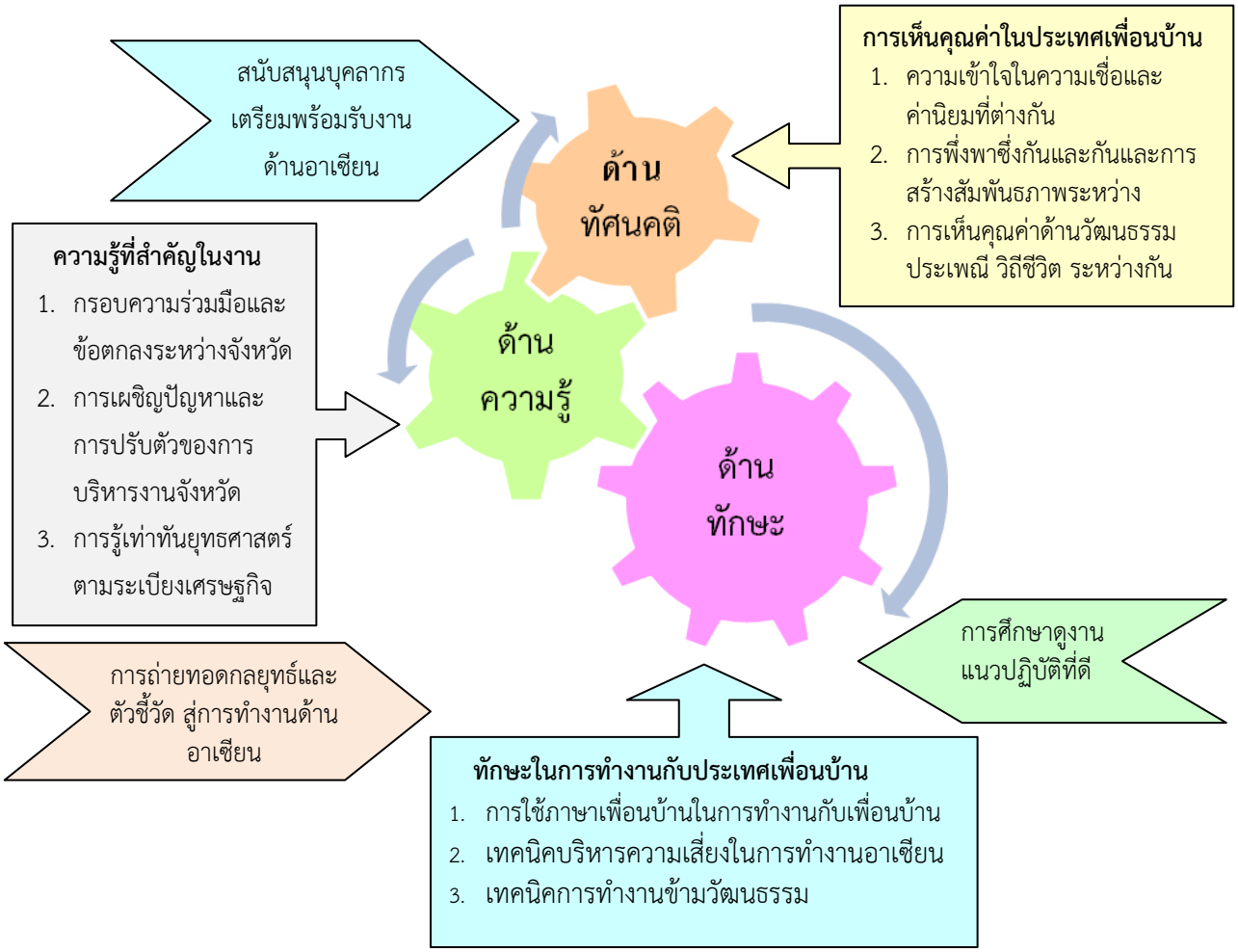
6. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.377
7. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.377
8. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.376
9. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.375
10. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.374
11. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.373
12. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.373
13. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.372
14. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.370
15. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.368
16. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.364
17. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.364
18. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.358
19. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.353
20. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.353
21. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.352
22. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.348
23. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.347
24. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.346
25. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.342
26. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.333
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.317
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.306
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.351**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.373
2. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.365
3. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.353
4. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.351
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.342
6. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.322

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดอ่างทอง

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอ่างทอง ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดอ่างทอง รวม 59 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 76.3 เป็นเพศหญิงร้อยละ 67.8 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 54.2 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 72.9 รองลงมาสังกัดพนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 15.3, 5.1, 3.4 และ 3.4 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยทัศนคติ ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านความรู้ เท่ากับ 2.567, 2.211, 2.198 และ 2.183 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดอ่างทอง ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.403, 0.396, 0.389 และ 0.310 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดอ่างทอง ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านบรรยากาศการทำงานเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอ่างทอง

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.474 และต่ำสุดเท่ากับ 0.245 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.389**
1. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.474
2. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.459
3. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.453
4. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.450
5. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.434
6. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.430
7. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.428
8. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.424

9. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.423
10. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
11. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.405
12. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.398
13. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.388
14. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.381
15. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
16. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.377
17. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.374
18. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.370
19. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.362
20. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.361
21. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.361
22. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.358
23. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.352
24. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.350
25. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.350
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.341
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.340
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.245
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.310**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.367
2. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.354
3. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.338
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.335
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.326
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.309
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.290
8. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.285
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.283
10. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.273
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.247
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.396**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.455
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.434
3. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.433
4. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.432
5. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.432

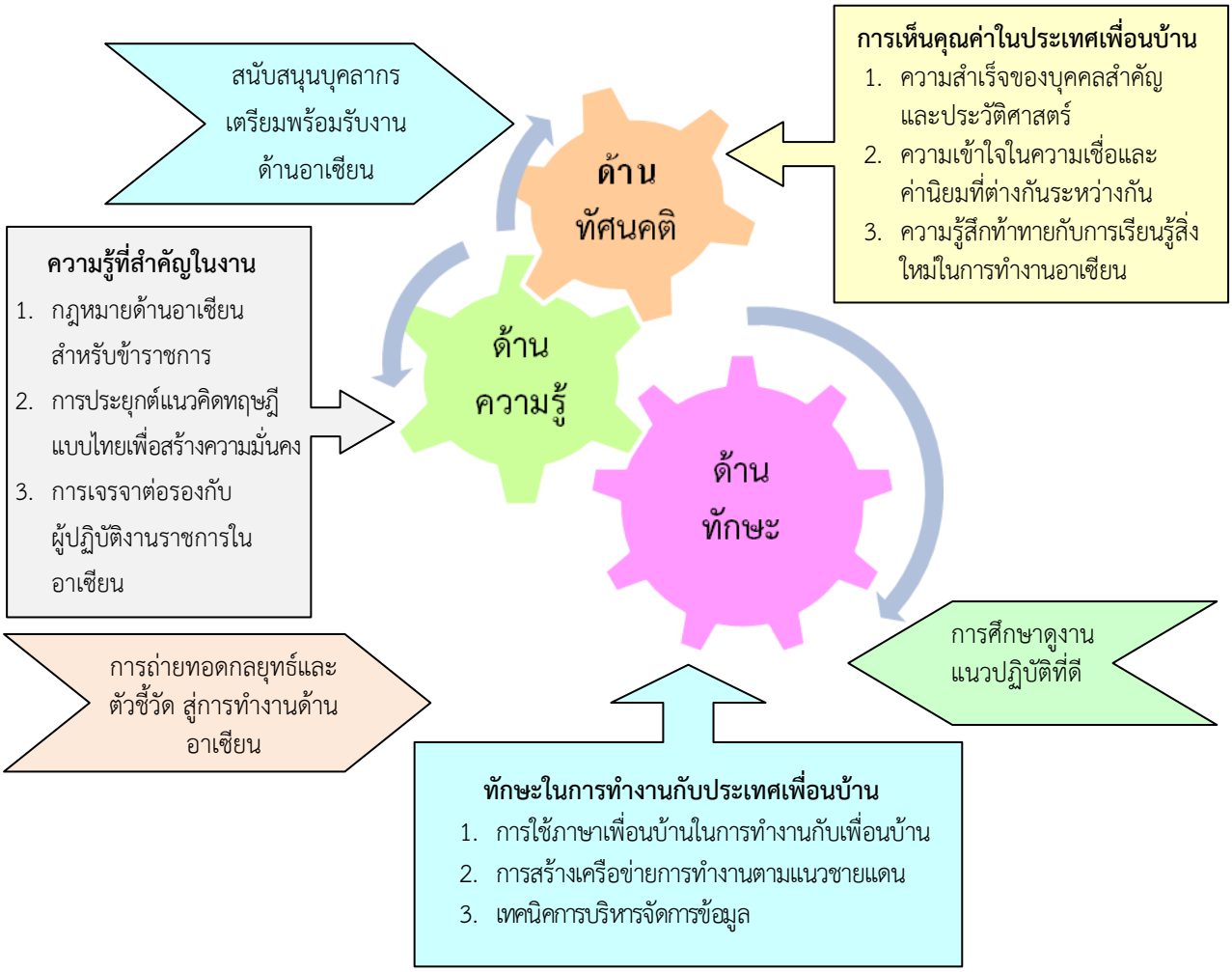
6. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.427
7. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.423
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.422
9. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.409
10. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.408
11. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.408
12. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.405
13. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.402
14. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.399
15. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.396
16. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.393
17. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.391
18. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.388
19. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.383
20. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.382
21. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.378
22. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.373
23. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.372
24. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.367
25. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.359
26. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.359
27. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.345
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.317
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.403**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.440
2. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.433
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.431
4. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.429
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.373
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.317

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดอุทัยธานี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอุทัยธานี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดอุทัยธานี รวม 50 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 78.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.0 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 42.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ร้อยละ 50.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, พนักงานส่วนตำบล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 14.0, 14.0, 8.0, 6.0 และ 2.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.718, 2.393, 2.289 และ 2.177 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดอุทัยธานี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.370, 0.350, 0.320 และ 0.270 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดอุทัยธานี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอุทัยธานี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.458 และต่ำสุดเท่ากับ 0.236 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.350**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.458
2. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.435
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.412
4. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.397
5. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.395
6. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.392
7. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.390
8. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.386

9. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.383
10. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.380
11. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.379
12. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.371
13. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.371
14. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.366
15. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.366
16. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.360
17. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.360
18. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.352
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.349
20. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.345
21. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.324
22. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.317
23. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัด เพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.316
24. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.297
25. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.295
26. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.291
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.278
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.273
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.270**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.304
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.299
3. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.296
4. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.289
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.280
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.276
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.273
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.255
9. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.245
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.243
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.236
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.370**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.445
2. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.428
3. .เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.414
4. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.412
5. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.405

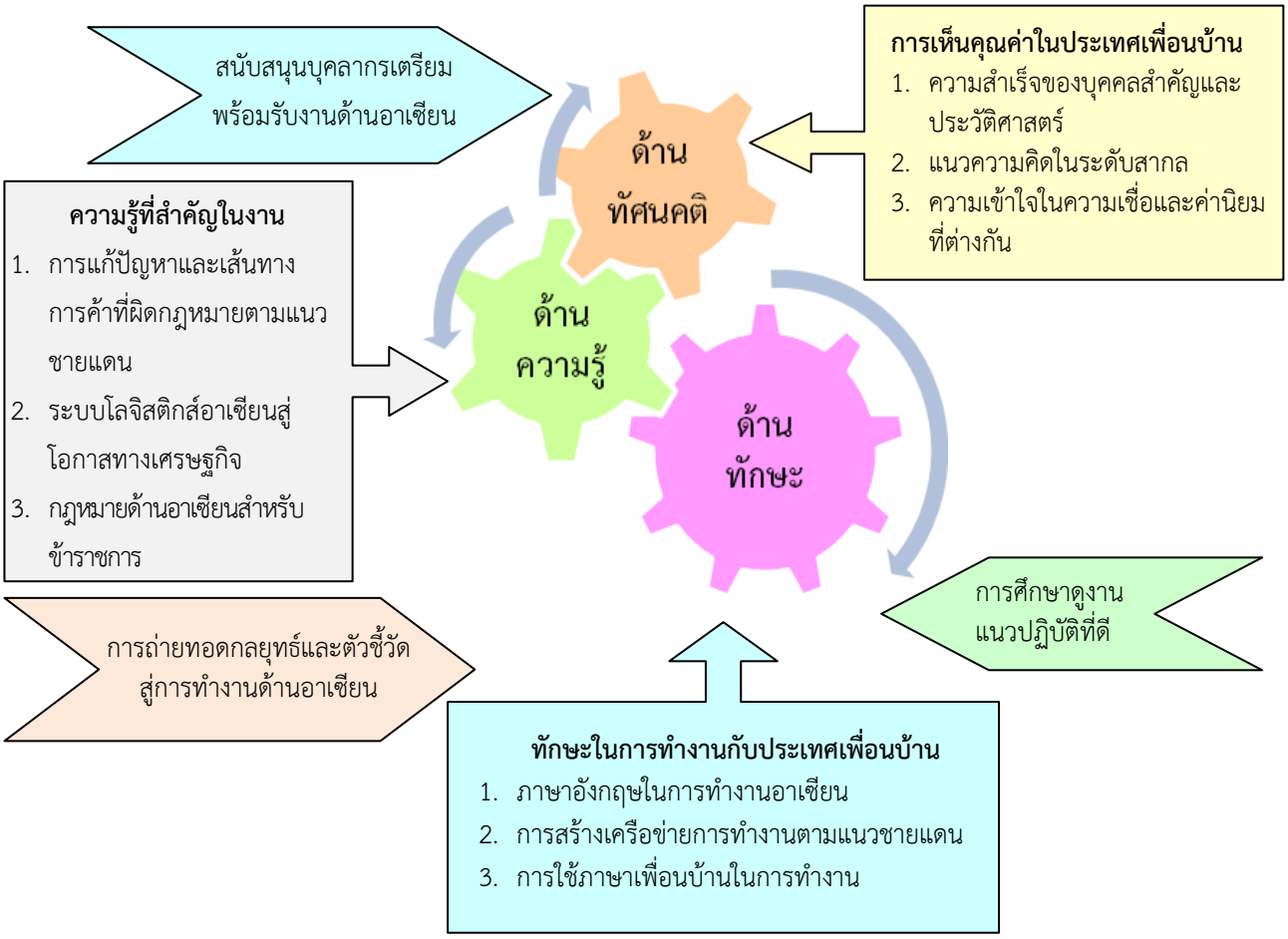
6. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.405
7. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.400
8. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.398
9. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.391
10. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.390
11. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.388
12. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.382
13. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.381
14. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.375
15. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.359
16. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.358
17. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.357
18. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.356
19. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.356
20. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.353
21. 21.ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.350
22. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.348
23. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.347
24. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.345
25. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.343
26. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.335
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.333
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.298
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.320**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.382
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.356
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.341
4. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.311
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.293
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.284

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ รวม 49 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการคิดเป็นร้อยละ 73.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.2 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 38.8 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 63.3 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญคิดเป็นร้อยละ 24.5 รองลงมาสังกัด พนักงานส่วนตำบล, ตำรวจ, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ครู/บุคลากร ทางการศึกษา, กลาโหม, สถาบันอุดมศึกษา และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 20.4, 16.3, 12.2, 8.2, 6.1, 6.1 และ 6.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ เท่ากับ 2.936, 2.622, 2.585 และ 2.574 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.302, 0.299, 0.289 และ 0.229 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดกาฬสินธุ์ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านบรรยากาศการทำงานเป็นลำดับแรก รองลงมา ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับด้วยค่า PNI เท่ากับ 0.302, 0.299, 0.289 และ 0.229 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดกาฬสินธุ์

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.356 และต่ำสุดเท่ากับ 0.188 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.289**
1. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.346
2. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.346
3. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.344
4. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.339
5. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.322
6. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.315
7. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.308
8. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.308
9. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.308
10. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.308

11. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.307
12. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.304
13. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.303
14. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.302
15. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.295
16. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.295
17. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.294
18. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.290
19. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.289
20. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.286
21. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.284
22. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.283
23. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.280
24. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.277
25. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.274
26. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.269
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.200
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.188
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.229**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.261
2. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.253
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.240
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.238
5. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.238
6. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.235
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.235
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.234
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.227
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.200
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.197
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.299**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.356
2. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.348
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.340
4. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.328
5. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.324
6. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.322
7. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.321

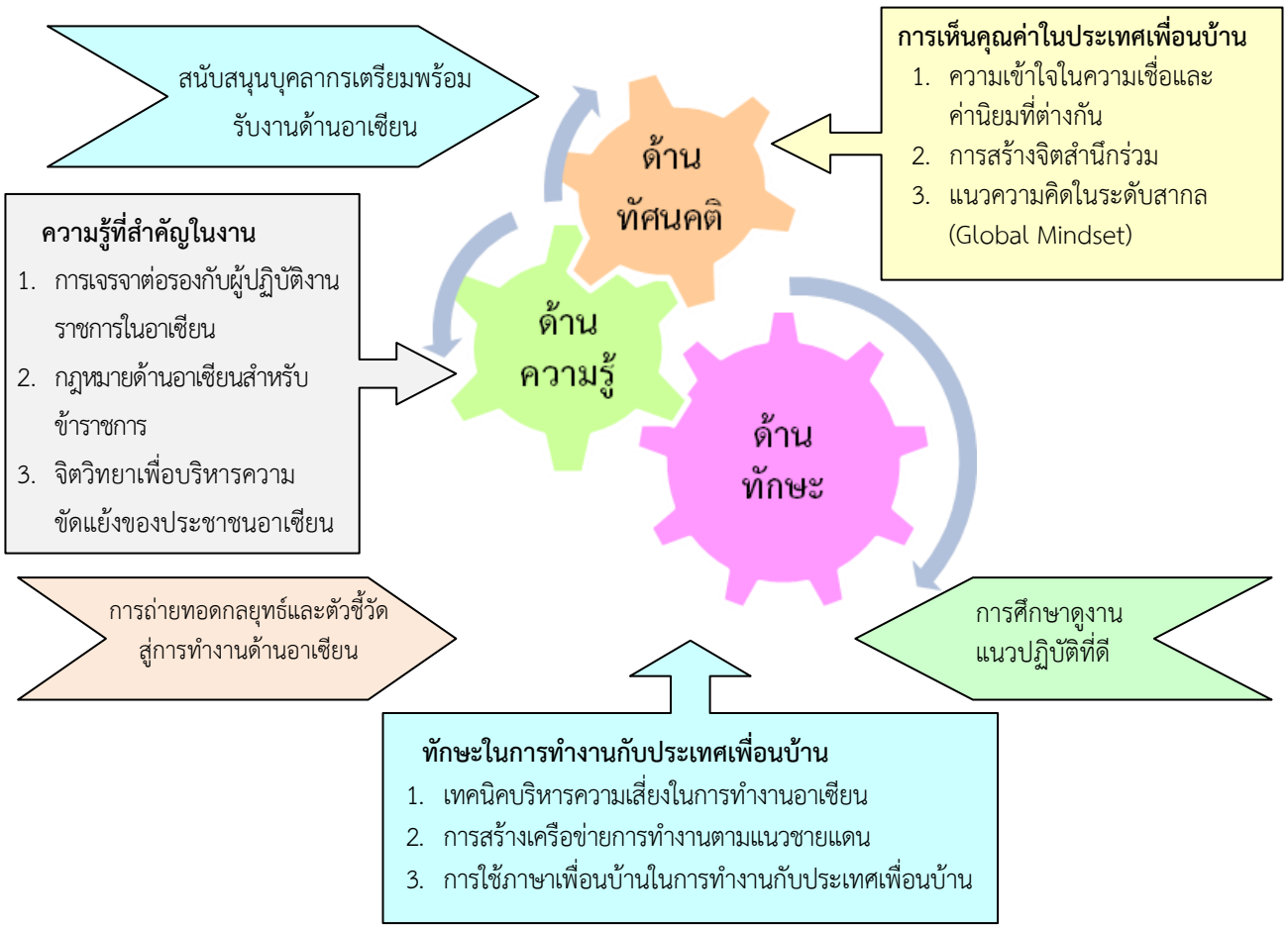
8. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.320
9. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.317
10. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.314
11. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.313
12. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.307
13. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.306
14. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.303
15. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.298
16. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.298
17. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.292
18. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.288
19. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.284
20. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.280
21. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.278
22. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.276
23. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.275
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.275
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.266
26. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.263
27. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.244
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.235
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.302**
1. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.354
2. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.345
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.342
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.339
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.310
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.295

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดขอนแก่น

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดขอนแก่น ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น รวม 70 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 68.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.0 มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี ร้อยละ 40.0 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 58.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 18.6, 17.1, 7.1, 2.9 และ 1.4 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 3.113, 2.676, 2.482 และ 2.402 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดขอนแก่น ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติโดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.387, 0.364, 0.335 และ 0.240 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดขอนแก่น ควรเน้นในขอบเขต เพื่อการพัฒนาด้านทักษะเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงานและด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.444 และต่ำสุดเท่ากับ 0.201 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.364**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.433
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.423
3. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.419
4. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.416
5. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.413
6. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.391
7. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.384
8. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.383

9. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.382
10. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.379
12. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.375
13. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.367
14. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.365
15. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.362
16. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.359
17. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.356
18. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.354
19. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.347
20. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.345
21. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.343
22. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.338
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.329
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.328
25. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.324
26. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.294
27. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.293
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.290
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.240**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.281
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.275
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.274
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.253
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.250
6. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.237
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.220
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.220
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.217
10. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.215
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.201
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.387**
1. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.444
2. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.441
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.431

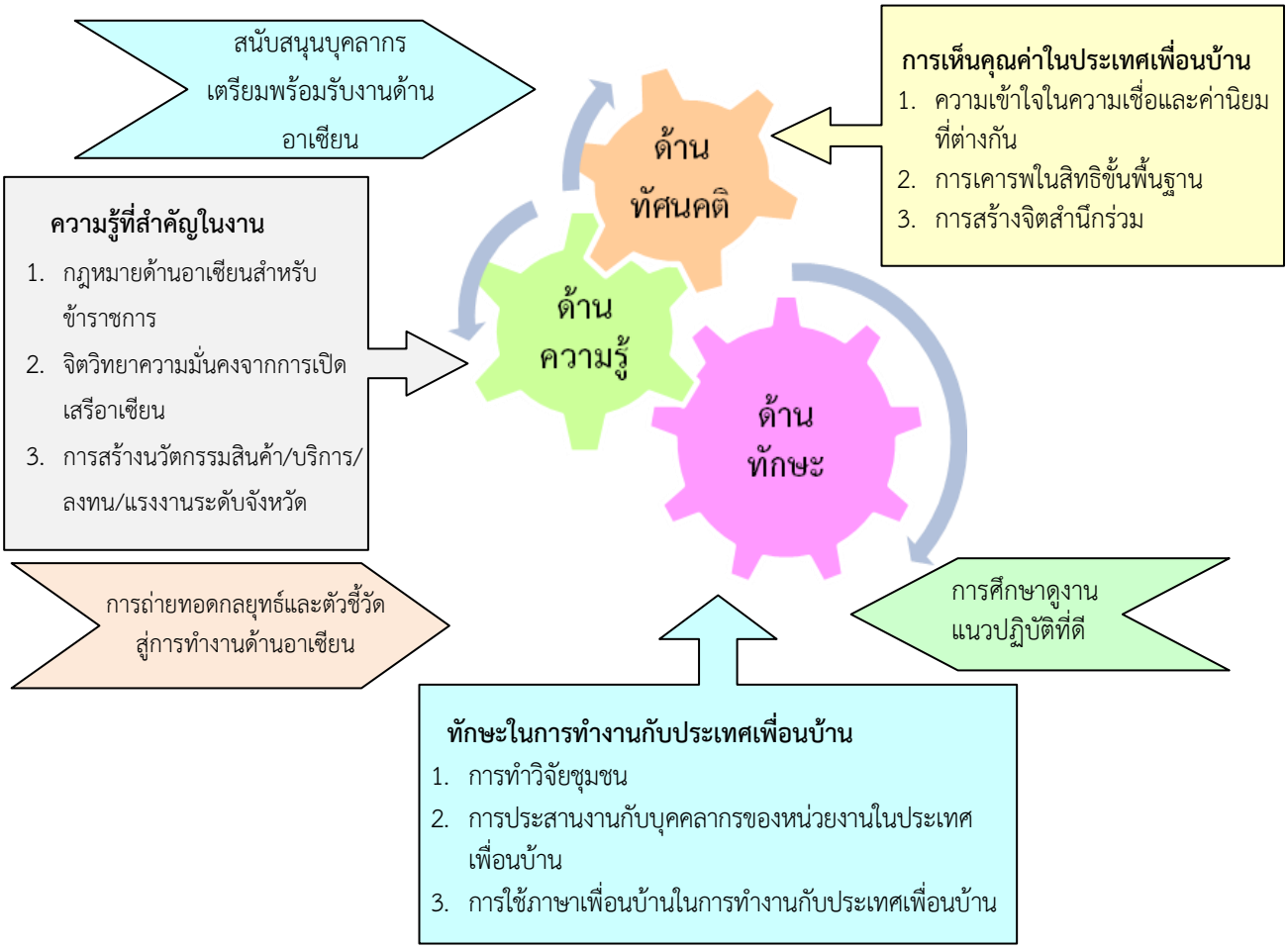
4. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.427
5. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.422
6. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.422
7. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.419
8. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.416
9. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.415
10. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.410
11. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.408
12. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.408
13. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.392
14. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.390
15. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.383
16. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.376
17. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.375
18. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.373
19. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.372
20. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.366
21. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.365
22. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.362
23. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.358
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.343
25. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.343
26. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.343
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.318
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.317
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.335**
1. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.381
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.380
3. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.350
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.338
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.297
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.268

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดชัยภูมิ

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดชัยภูมิ ที่พัฒนามาจาก ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชัยภูมิ รวม 59 คน บุคลากรตัวอย่างผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการคิดเป็น ร้อยละ 76.3 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.5 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 37.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 62.7 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 74.6 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, กลาโหม, พนักงานส่วนตำบล และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 11.9, 5.1, 3.4, 3.4 และ 1.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่าผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะเท่ากับ 2.641, 2.226, 2.156 และ 2.148 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดชัยภูมิ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.427, 0.413, 0.406 และ 0.314 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดชัยภูมิ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหา การฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดชัยภูมิ

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.498 และต่ำสุดเท่ากับ 0.255 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.413**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.477
2. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.446
3. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.443
4. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.443
5. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.441
6. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.440
7. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.437
8. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.436
9. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.433

10. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.431
11. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.431
12. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.430
13. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.424
14. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.419
15. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.418
16. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.405
17. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.403
18. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.401
19. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.396
20. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.392
21. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.391
22. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.388
23. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.387
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.385
25. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.384
26. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.375
27. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.362
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.361
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.314**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.349
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.345
3. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.326
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.325
5. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.325
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.320
7. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.319
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.302
9. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.289
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.277
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.255
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.427**
1. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.498
2. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.477
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.471
4. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.455
5. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.452

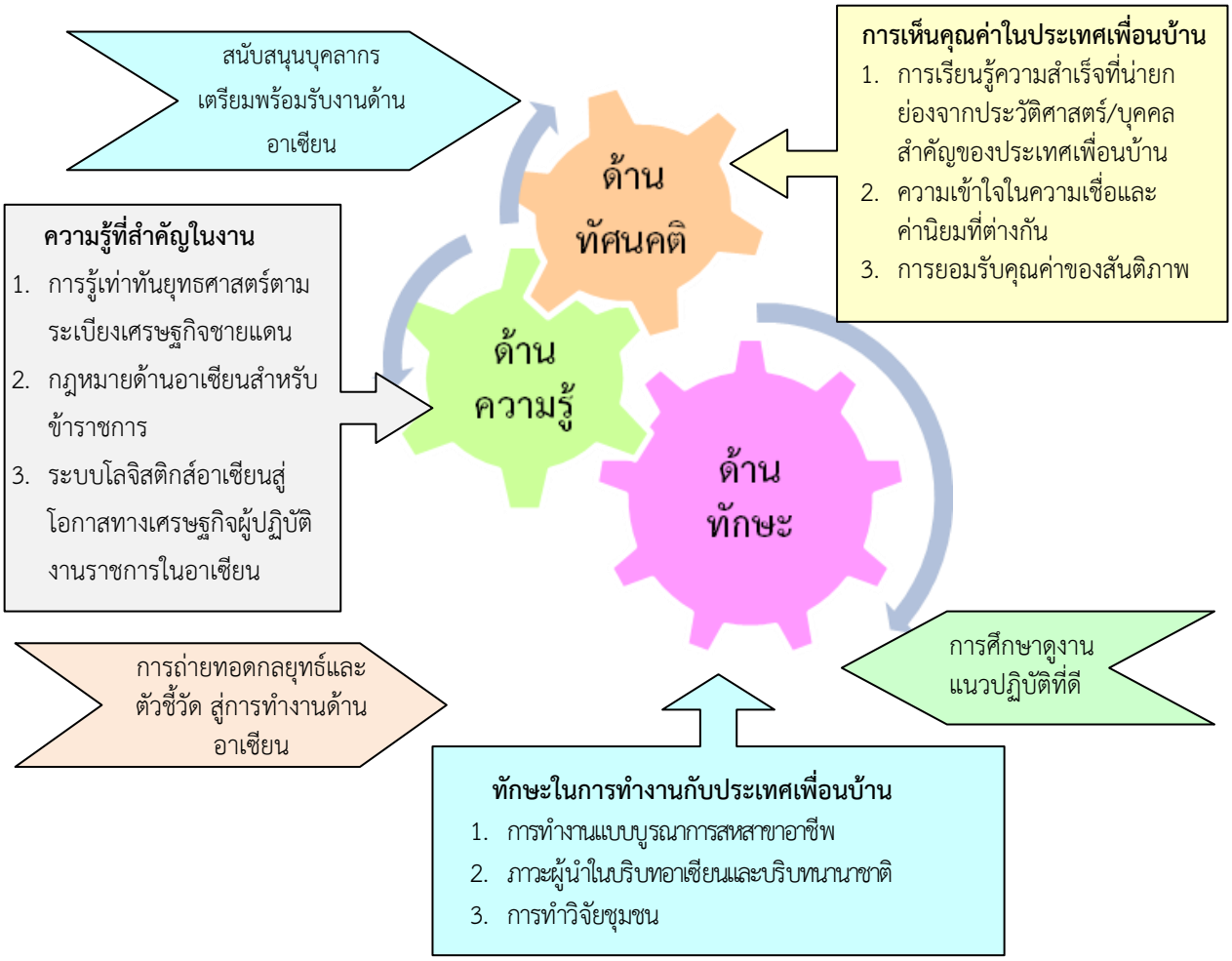
6. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.452
7. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.450
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.449
9. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.446
10. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.441
11. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.441
12. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.440
13. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.432
14. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.430
15. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.429
16. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.423
17. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.417
18. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.417
19. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.417
20. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.414
21. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.403
22. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.398
23. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.395
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.393
25. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.390
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.386
27. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.385
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.339
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.406**
1. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.437
2. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.422
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.421
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียนที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.412
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.393
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.351

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดนครพนม

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครพนม ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครพนม รวม 56 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 82.1 เป็นเพศชาย ร้อยละ 58.9 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 46.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 82.1 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมาสังกัด พนักงานส่วนตำบล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, ตำรวจ, สถาบันอุดมศึกษา, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 17.9, 12.5, 10.7, 8.9, 5.4, 3.6 และ 1.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะเท่ากับ 3.221, 3.071, 3.045 และ 2.934 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดนครพนม ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติโดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.267, 0.236, 0.223 และ 0.197 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดนครพนม ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครพนม

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.357 และต่ำสุดเท่ากับ 0.157 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.223**
1. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.270
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.268
3. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.261
4. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.248
5. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.247
6. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.238
7. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.237
8. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.236
9. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.235

10. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.230
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.228
12. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.227
13. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.226
14. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.223
15. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.219
16. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.219
17. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.215
18. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.213
19. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.212
20. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.211
21. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.210
22. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.209
23. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.206
24. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.203
25. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.199
26. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.198
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.190
28. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.164
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.197**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.250
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.247
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.216
4. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.196
5. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.195
6. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.189
7. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.187
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.186
9. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.177
10. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.165
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.157
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.267**
1. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.357
2. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.321
3. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.308
4. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.306
5. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.304
6. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.291

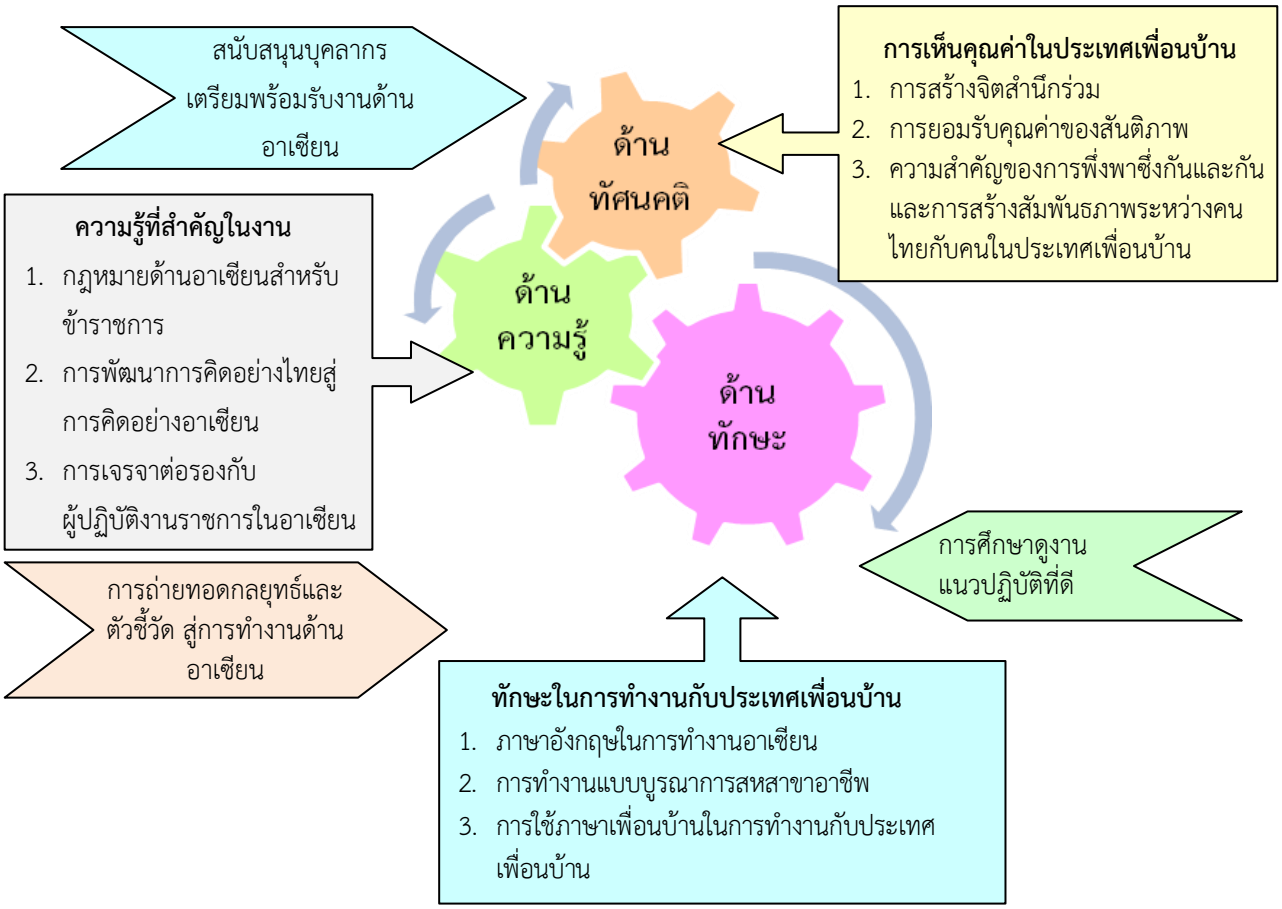
7. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.288
8. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.286
9. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.279
10. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.279
11. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.272
12. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.270
13. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.268
14. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.265
15. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.263
16. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.249
17. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.247
18. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.246
19. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.245
20. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.244
21. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.241
22. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.241
23. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.235
24. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.234
25. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.231
26. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.226
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.225
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.215
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.236**
1. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.251
2. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.240
3. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.240
4. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.233
5. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.232
6. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.221

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดนครราชสีมา

ผลการศึกษา กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครราชสีมา ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา รวม 64 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 67.2 เป็นเพศหญิงร้อยละ 65.6 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 37.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 56.2 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 67.2 รองลงมาสังกัด ครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, กลาโหม, พนักงานเทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 10.9, 7.8, 6.2, 4.7 และ 3.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 2.770, 2.654, 2.652 และ 2.560 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดนครราชสีมา ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.336, 0.329, 0.312 และ 0.304 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดนครราชสีมา ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครราชสีมา

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.387 และต่ำสุดเท่ากับ 0.236 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.329**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.387
2. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.378
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.368
4. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.364
5. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.359
6. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.358
7. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.355
8. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.354
9. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.353
10. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.350
11. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.346

12. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.344
13. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.336
14. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.336
15. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.335
16. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.332
17. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.332
18. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.325
19. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.316
20. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.313
21. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.310
22. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.299
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.298
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.288
25. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.283
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.272
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.267
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.236
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.304**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.335
2. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.331
3. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.318
4. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.313
5. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.310
6. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.302
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.301
8. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.286
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.286
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.283
11. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.275
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.336**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.378
2. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.376
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.374
4. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.354
5. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.354
6. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.353
7. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.344
8. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.344

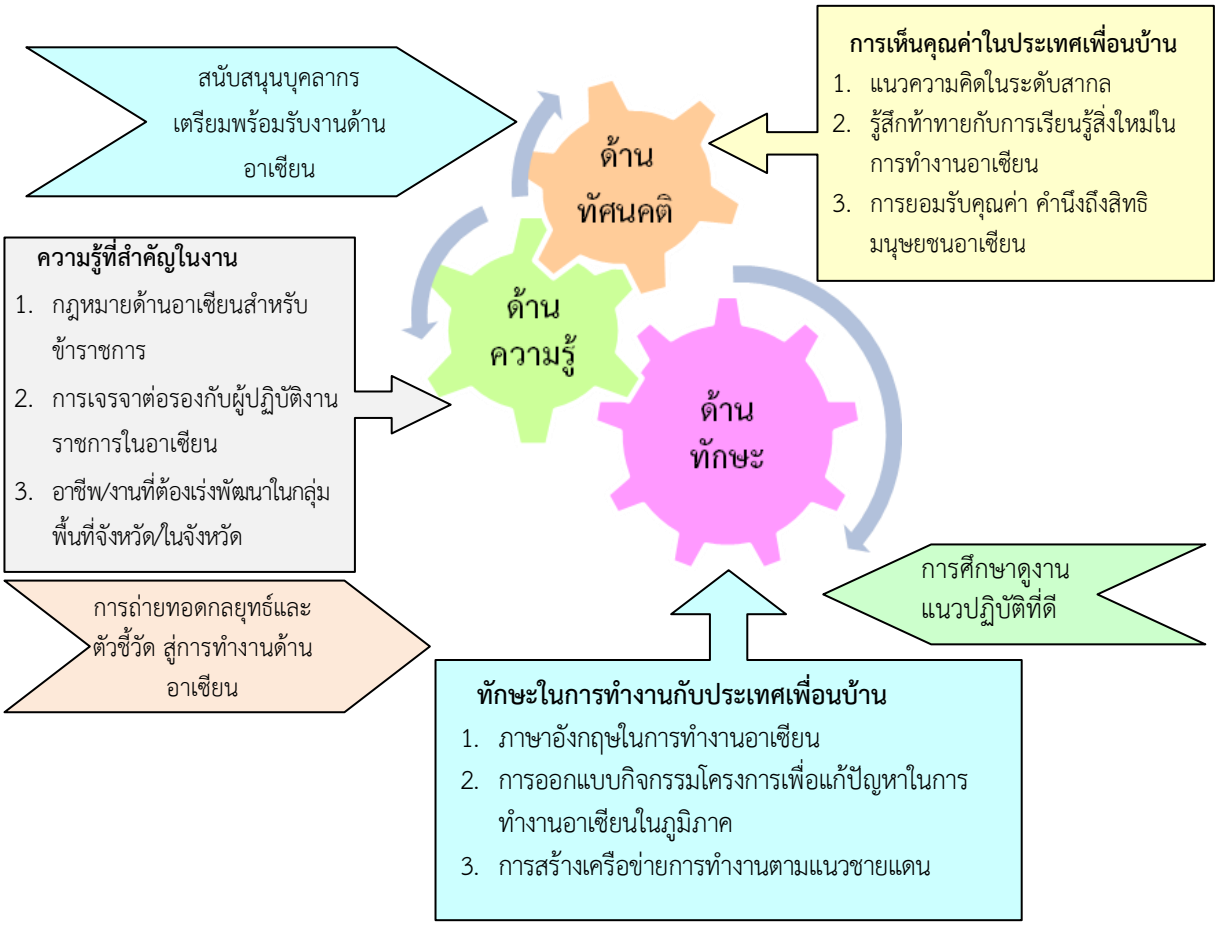
9. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.337
10. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.336
11. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.336
12. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.336
13. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.335
14. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.335
15. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.333
16. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.333
17. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.333
18. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.332
19. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.329
20. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.325
21. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.323
22. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.321
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.317
24. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.316
25. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.316
26. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.315
27. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.315
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.297
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.312**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.361
2. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.34
3. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.321
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.305
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.292
6. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.250

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดบึงกาฬ

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดบึงกาฬ ที่พัฒนามาจาก ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดบึงกาฬ รวม 58 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 75.9 เป็นเพศชายร้อยละ 60.3 มีอายุอยู่ในช่วงต่ำกว่า 31 ปี ร้อยละ 37.9 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 79.3 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองลงมาสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ตำรวจ, พนักงานส่วนตำบล, พนักงานเทศบาล, สถาบันอุดมศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, กลาโหม และข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 17.2, 12.1, 10.3, 6.9, 5.2, 5.2, 3.4 และ 3.4 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะเท่ากับ 2.934, 2.657, 2.592 และ 2.564 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดบึงกาฬ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.341, 0.324, 0.313 และ 0.259 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดบึงกาฬ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดบึงกาฬ

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.391 และต่ำสุดเท่ากับ 0.234 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.324**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.370
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.356
3. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.349
4. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.349
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.343
6. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.342
7. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.336
8. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.335
9. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.335
10. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.335
11. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.332

12. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.332
13. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.328
14. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.323
15. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.323
16. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.322
17. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.320
18. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.319
19. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.309
20. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.309
21. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.308
22. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.305
23. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.304
24. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.303
25. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.303
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.296
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.294
28. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.292
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.259**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.287
2. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.270
3. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.267
4. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.266
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.260
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.259
7. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.255
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.254
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.250
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.243
11. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.234
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.341**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.391
2. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.375
3. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.365
4. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.364
5. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.362
6. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.353
7. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.351

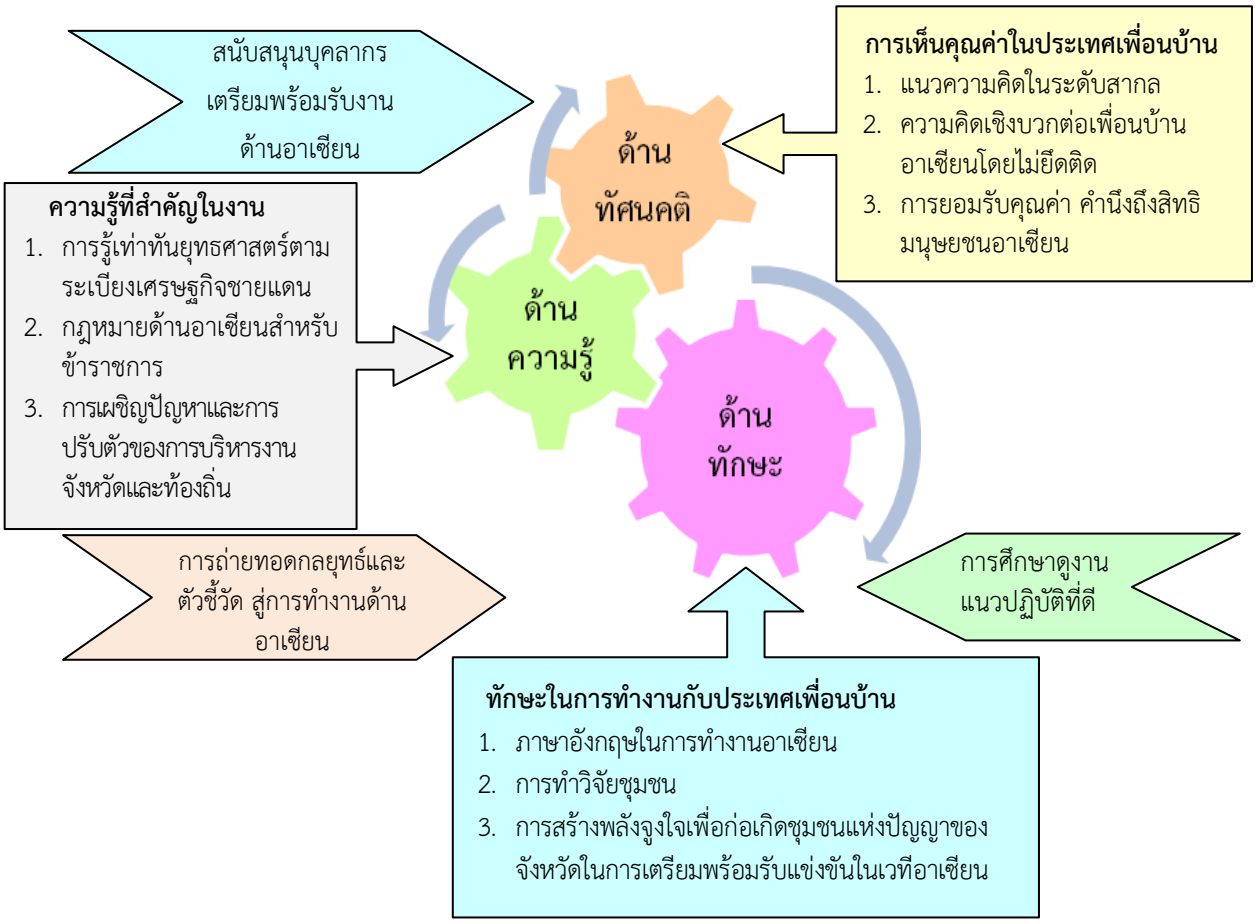
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.348
9. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.347
10. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.347
11. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.343
12. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.342
13. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.341
14. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.341
15. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.341
16. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.340
17. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.340
18. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.337
19. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.337
20. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.337
21. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.335
22. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.331
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.326
24. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.322
25. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.315
26. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.308
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.306
28. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.300
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.313**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.355
2. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.346
3. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.318
4. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.310
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.279
6. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.270

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดบุรีรัมย์

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดบุรีรัมย์ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ รวม 50 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 52.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.0 มีอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี ร้อยละ 36.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 68.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, กลาโหม และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 24.0, 8.0 และ 8.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะเท่ากับ 2.952, 2.599, 2.480 และ 2.428 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.405, 0.393, 0.340 และ 0.288 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดบุรีรัมย์ควรเน้นในขอบเขต เพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดบุรีรัมย์

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.473 และต่ำสุดเท่ากับ 0.250 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.340**
1. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.350
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.349
3. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.349
4. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.340
5. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.339
6. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.335
7. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.335
8. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.332
9. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.330
10. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.323

11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.319
12. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.319
13. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.314
14. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.312
15. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.308
16. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.267
17. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.211
18. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.350
19. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.349
20. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.349
21. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.340
22. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.339
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.335
24. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.335
25. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.332
26. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.330
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.323
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.319
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.288**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.333
2. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.321
3. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.307
4. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.303
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.297
6. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.288
7. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.287
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.278
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.255
10. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.251
11. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.250
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.405**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.473
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.465
3. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.447
4. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.438
5. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.438
6. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.436
7. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.429

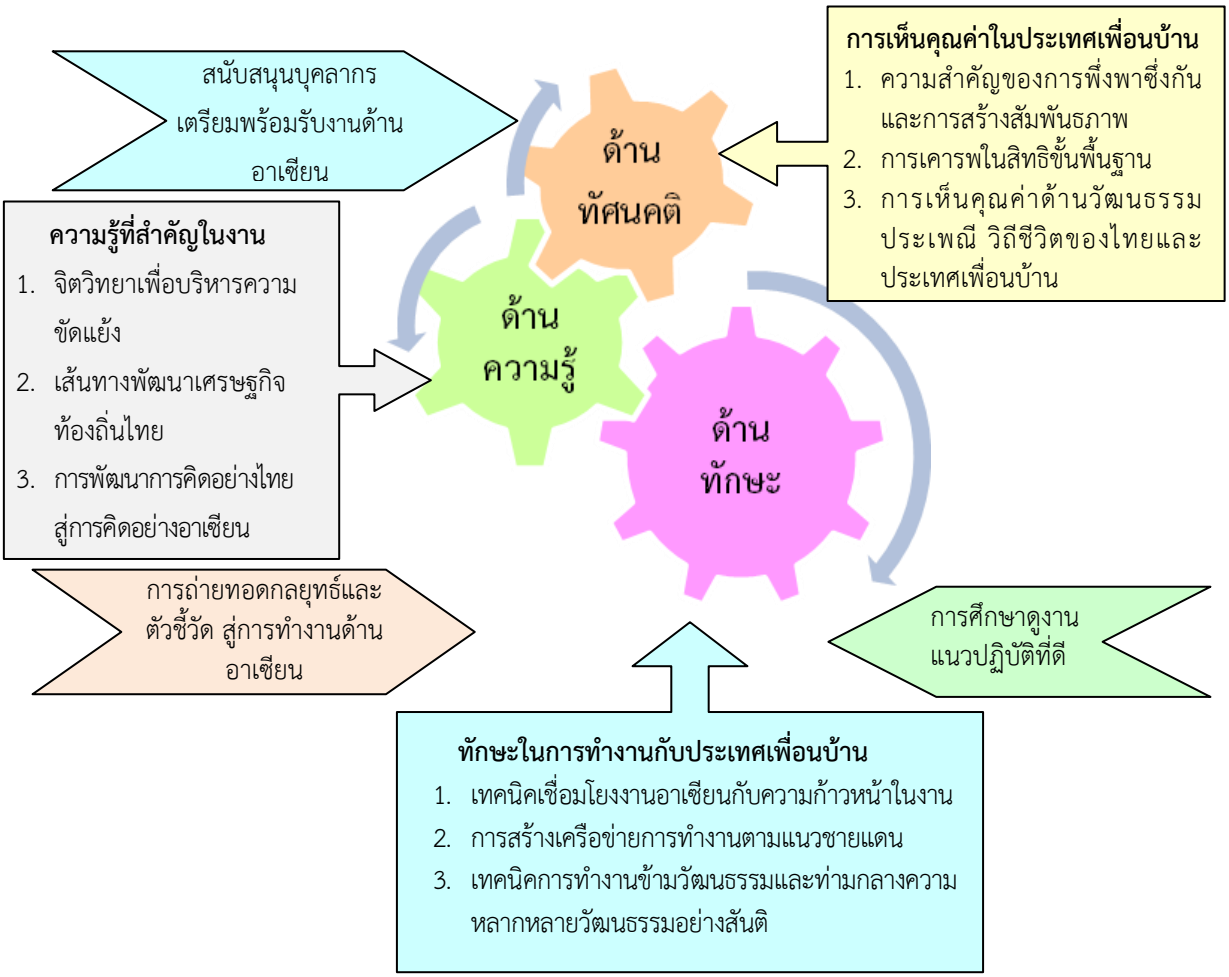
8. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.426
9. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.424
10. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.422
11. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.422
12. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.421
13. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.418
14. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.411
15. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.407
16. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.405
17. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.403
18. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.403
19. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.388
20. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.386
21. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.376
22. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.374
23. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.373
24. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.372
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.366
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.360
27. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.337
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.316
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.393**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.445
2. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.433
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.432
4. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.380
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.343
6. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.330

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดมหาสารคาม ที่พัฒนามาจาก ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม รวม 54 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 70.4 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.5 มีอายุอยู่ในช่วงต่ำกว่า 31 ปี ร้อยละ 44.5 จบการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 59.3 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ครู/บุคลากรทาง การศึกษา, พนักงานส่วนตำบล, กลาโหม และตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 22.2, 18.5, 14.8, 7.4 และ 3.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 3.401, 3.185, 3.157 และ 3.074 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดมหาสารคาม ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติโดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.265, 0.234, 0.223 และ 0.183 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดมหาสารคาม ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านความรู้ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดมหาสารคาม

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.333 และต่ำสุดเท่ากับ 0.138 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.265**
1. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.333
2. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.310
3. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.302
4. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.300
5. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.293
6. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.293
7. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.293
8. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.292
9. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.292

10. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.291
11. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.287
12. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.284
13. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.283
14. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.278
15. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.270
16. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.263
17. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.261
18. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.256
19. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.255
20. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.245
21. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.239
22. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.235
23. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.235
24. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.217
25. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.215
26. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.213
27. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.202
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.173
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.183**
1. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.228
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.209
3. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.207
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.202
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.184
6. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.183
7. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.177
8. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.165
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.159
10. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.156
11. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.138
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.234**
1. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.276
2. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.274
3. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.267
4. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.264
5. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.262
6. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.257

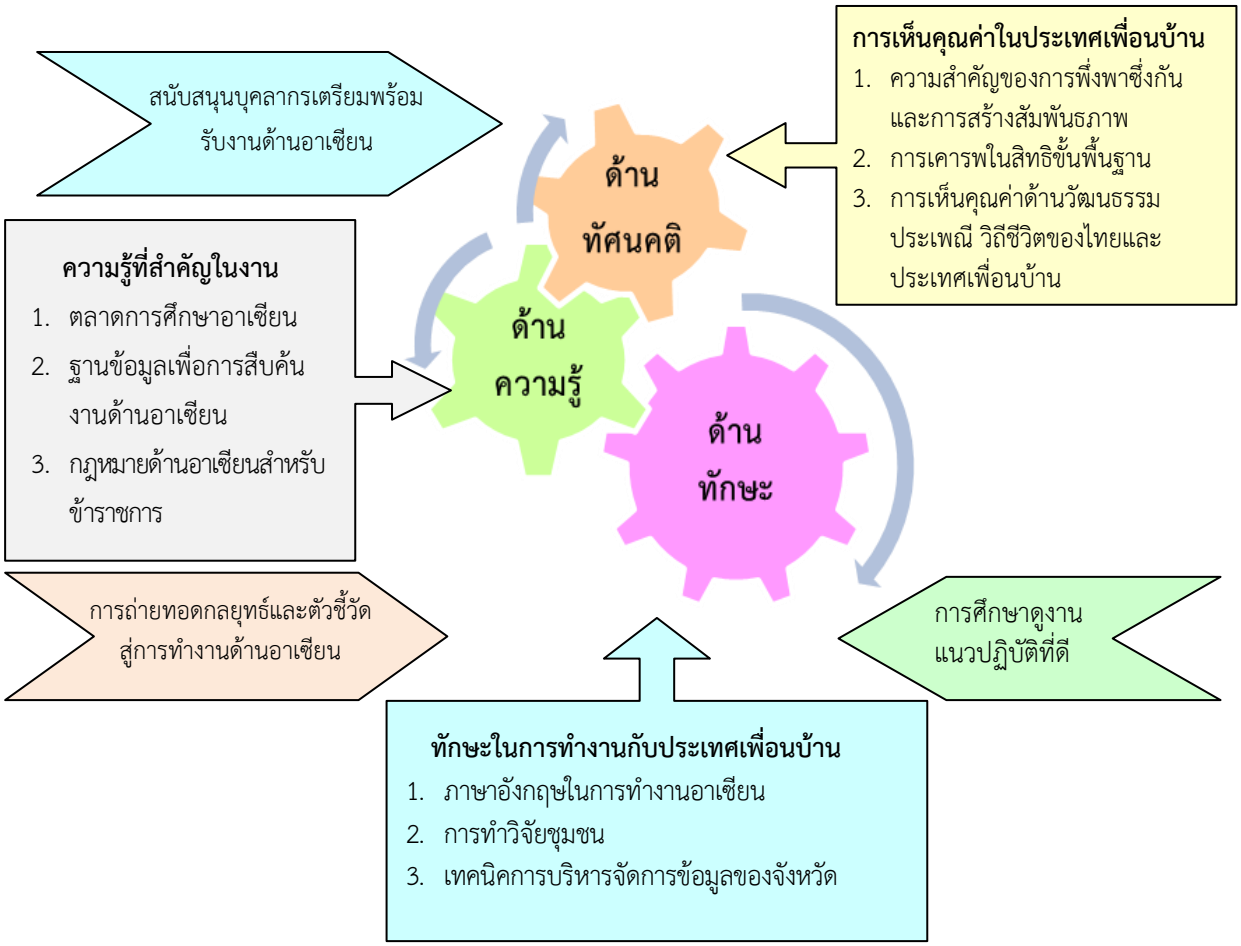
7. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.255
8. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.254
9. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.250
10. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.250
11. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.250
12. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.248
13. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.243
14. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.236
15. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.235
16. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.231
17. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.228
18. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.227
19. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.227
20. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.220
21. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.219
22. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.216
23. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.207
24. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.205
25. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.200
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.196
27. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.193
28. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.167
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.223**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.250
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.248
3. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.229
4. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.205
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.205
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.198

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดมุกดาหาร

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดมุกดาหาร ที่พัฒนามาจาก ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร รวม 49 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 73.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.2 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 44.9 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 67.3 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมาสังกัด ตำรวจ, พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, อัยการ/ตุลาการ, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, สถาบันอุดมศึกษา และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 22.4, 22.4, 12.2, 6.1, 4.1 และ 2.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศ การทำงาน ด้านความรู้ และ ด้านทักษะ เท่ากับ 3.147, 2.891, 2.836 และ 2.796 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดมุกดาหาร ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติโดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.290, 0.253, 0.250 และ 0.185 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดมุกดาหาร ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านความรู้ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหา การฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดมุกดาหาร

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.383 และต่ำสุดเท่ากับ 0.158 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.290**
1. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.352
2. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.347
3. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.333
4. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.325
5. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.322
6. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.320
7. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.318
8. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.316
9. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.314

10. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.310
11. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.308
12. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.305
13. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.304
14. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.303
15. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.302
16. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.299
17. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.296
18. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.293
19. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.273
20. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.27
21. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.266
22. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.266
23. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.258
24. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.246
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.239
26. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.228
27. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.189
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.171
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.185**
1. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.207
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.203
3. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.202
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.195
5. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.195
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.193
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.181
8. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.179
9. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.165
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.16
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.158
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.253**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.383
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.313
3. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.308
4. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.307
5. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.292
6. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.285

7. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.285
8. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.272
9. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.267
10. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.267
11. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.263
12. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.259
13. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.257
14. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.255
15. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.245
16. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.243
17. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.237
18. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.235
19. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.230
20. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.221
21. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.22
22. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.218
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.215
24. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.214
25. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.213
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.206
27. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.199
28. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.172
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.250**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.302
2. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.285
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.271
4. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.253
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.218
6. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.176

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดยโสธร

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดยโสธร ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดยโสธร รวม 57 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 89.5 เป็นเพศชาย ร้อยละ 57.9 มีอายุอยู่ในช่วงต่ำกว่า 31 ปี ร้อยละ 52.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 86.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 35.1 รองลงมาสังกัด พนักงานส่วนตำบล, พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, กลาโหม และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 19.3, 17.5, 15.8, 7.0, 3.5 และ 1.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 2.419, 2.357, 2.337 และ 2.308 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดยโสธร ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติโดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.418, 0.412, 0.408 และ 0.393 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดยโสธร ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านความรู้ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดยโสธร

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.513 และต่ำสุดเท่ากับ 0.321 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.418**
1. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.513
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.513
3. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.500
4. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.491
5. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.484
6. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.427
7. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.418
8. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.413
9. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.413
10. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.412

11. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.410
12. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
13. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
14. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.409
15. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.404
16. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.399
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.396
18. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.395
19. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.395
20. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.394
21. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.390
22. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.388
23. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.388
24. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.386
25. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.386
26. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
27. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.379
28. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.371
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.393**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.435
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.406
3. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.402
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.401
5. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.391
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.389
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.388
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.383
9. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.381
10. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.377
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.372
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.412**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.429
2. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.426
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.425
4. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.425
5. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.423
6. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.421

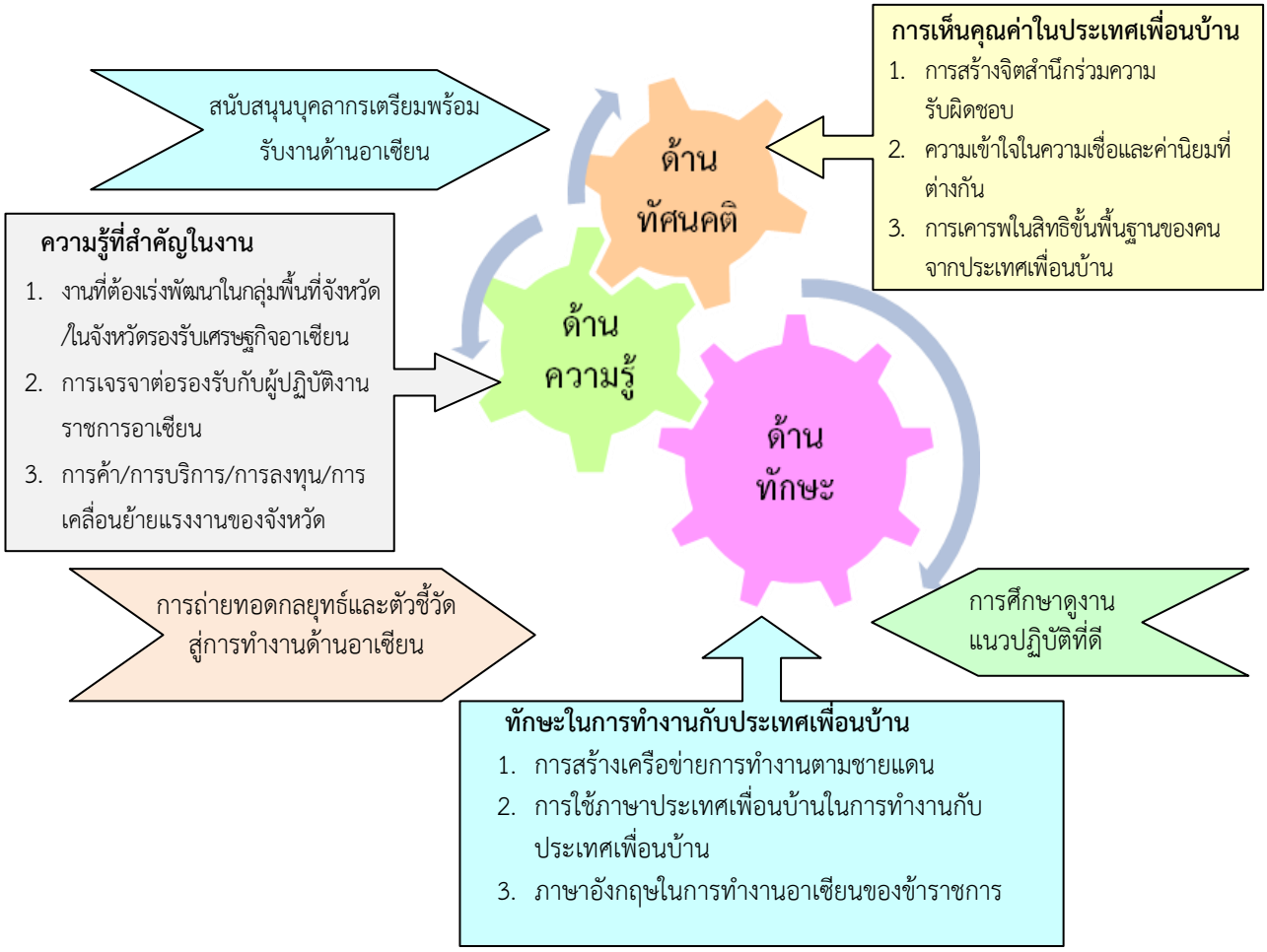
7. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.420
8. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.420
9. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.417
10. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.417
11. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.417
12. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.416
13. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.413
14. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.413
15. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.412
16. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
17. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.409
18. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.407
19. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.407
20. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.407
21. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.406
22. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.402
23. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.402
24. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.402
25. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.402
26. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.401
27. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.400
28. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.321
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.408**
1. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.414
2. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.407
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.400
4. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.398
5. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.388
6. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.385

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดร้อยเอ็ด ที่พัฒนามาจาก ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด รวม 52 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 75.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.7 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 50.0 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 50.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ตำรวจ, พนักงานส่วนตำบล, ตำรวจ, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, กลาโหม และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 21.2, 17.3, 15.4, 9.6, 1.9 และ 1.9 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 2.89, 2.593, 2.492 และ 2.397 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาใน ด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติโดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.357, 0.351, 0.331 และ 0.276 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดร้อยเอ็ด ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดร้อยเอ็ด

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.411 และต่ำสุดเท่ากับ 0.232 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.351**
1. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.343
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.340
3. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.340
4. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.340
5. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.333
6. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.328
7. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.325
8. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.323
9. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.319

10. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.298
11. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.290
12. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.343
13. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.340
14. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.340
15. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.340
16. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.333
17. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.328
18. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.325
19. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.323
20. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.319
21. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.298
22. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.290
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.343
24. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.340
25. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.340
26. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงาน จังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.340
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.333
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.276**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.311
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.310
3. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.300
4. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.294
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.292
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.289
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.265
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.257
9. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.250
10. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.238
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.232
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.357**
1. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.411
2. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.405
3. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.399
4. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.390
5. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.379

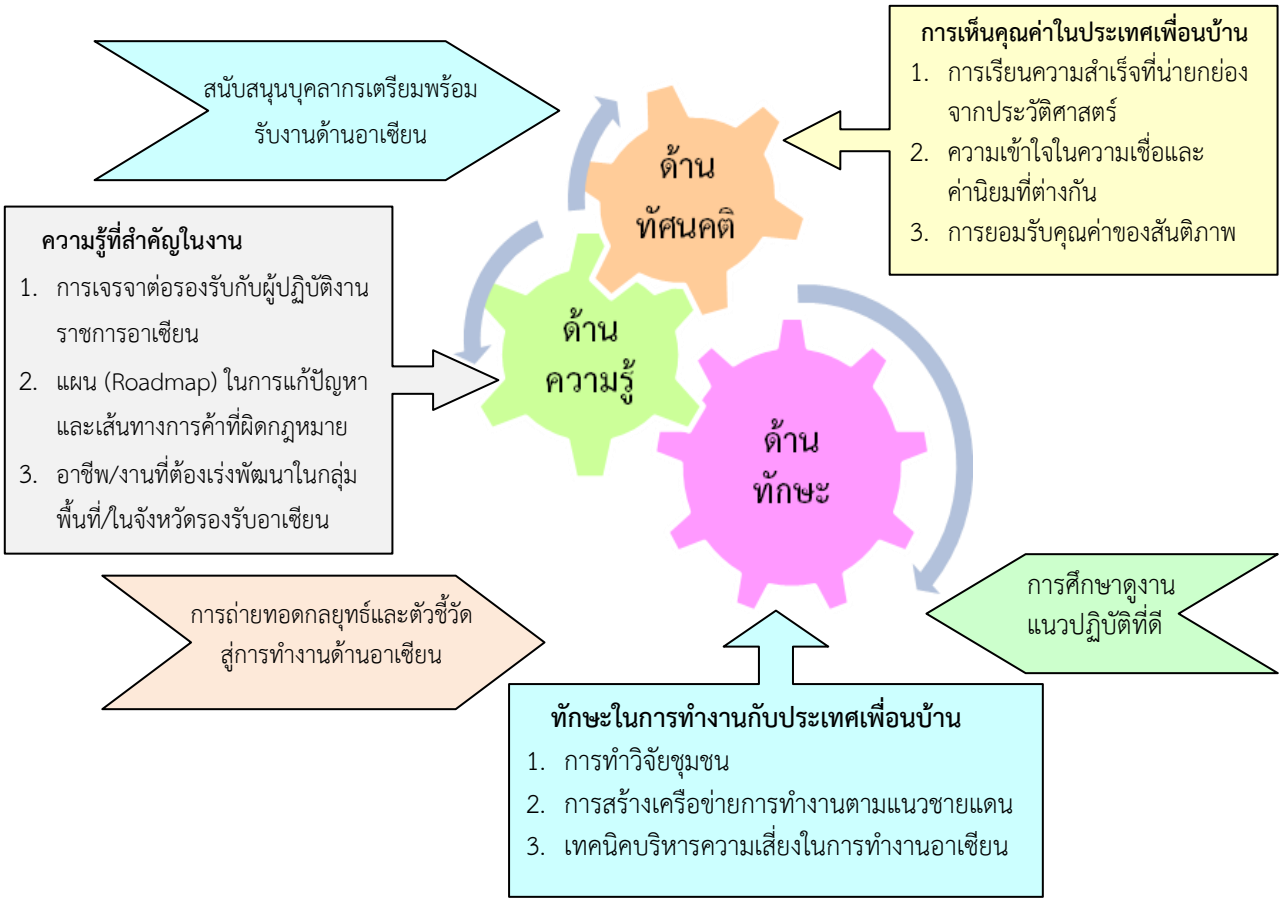
6. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.374
7. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.370
8. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.367
9. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.367
10. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.366
11. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.365
12. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.365
13. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.363
14. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.362
15. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.355
16. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.354
17. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.354
18. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.350
19. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.350
20. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.349
21. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.347
22. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.344
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.330
24. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.330
25. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.322
26. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.311
27. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.307
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.302
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.331**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.378
2. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.342
3. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.332
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.330
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.325
6. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.286

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดเลย

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเลย ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดเลย รวม 50 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 84.0 เป็นเพศชายและหญิง ร้อยละ 50.0 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 74.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมาสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานส่วนตำบล, พนักงานเทศบาล, กลาโหม, ครู/บุคลากรทางการศึกษา และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 18.0, 12.0, 10.0, 6.0, 6.0 และ 2.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะเท่ากับ 2.595, 2.487, 2.331 และ 2.311 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดเลย ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาใน ด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.413, 0.401, 0.375 และ 0.355 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดเลย ควรเน้นในขอบเขตเพื่อ การพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเลย

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.482 และต่ำสุดเท่ากับ 0.335 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.401**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.482
2. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.442
3. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.428
4. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.427
5. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.418
6. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.416
7. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.415
8. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.415
9. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.413
10. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.407
11. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.405

12. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.404
13. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.403
14. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.402
15. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.401
16. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.395
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.393
18. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.393
19. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.392
20. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.392
21. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.390
22. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.387
23. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.382
24. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.376
25. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.366
26. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.365
27. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.363
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.361
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.355**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.382
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.368
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.361
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.360
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.356
6. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.353
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.351
8. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.350
9. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.348
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.335
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.335
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.413**
1. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.437
2. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.436
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.431
4. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.431
5. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.430
6. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.427
7. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.426
8. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.426

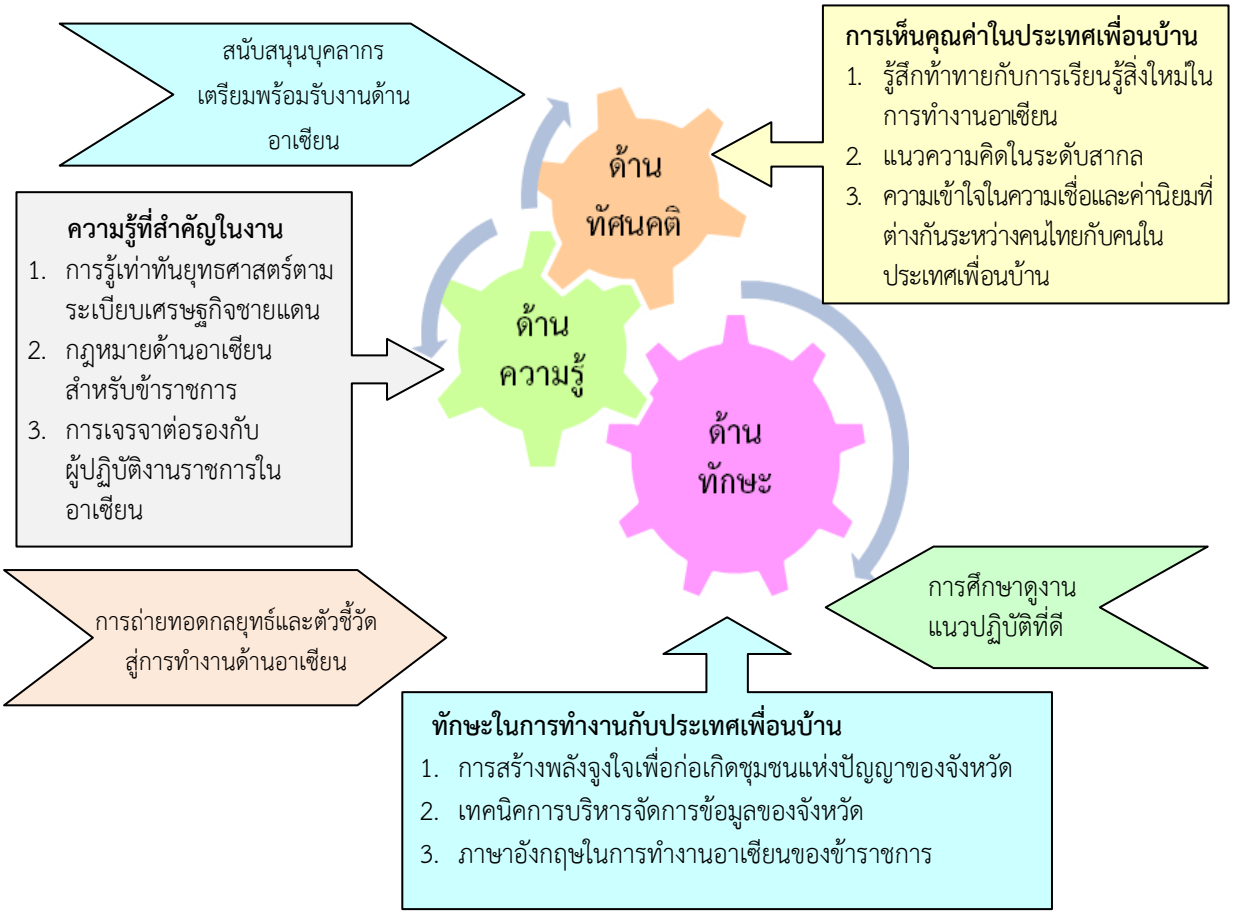
9. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.423
10. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.423
11. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.421
12. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.420
13. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.417
14. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.416
15. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.415
16. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.412
17. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.411
18. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.409
19. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.409
20. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.408
21. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.407
22. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.405
23. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.405
24. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.398
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.389
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.388
27. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.382
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.373
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.375**
1. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.408
2. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.394
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.383
4. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.363
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.356
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.345

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดศรีสะเกษ

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดศรีสะเกษ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ รวม 52 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 65.4เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.7 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 61.5 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, กลาโหม, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 30.8, 15.4, 3.8, 3.8 และ 3.8 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าอบรมด้านอาเซียนมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 73.1 และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเอง ในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.990, 2.716, 2.656 และ 2.588 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดศรีสะเกษ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาใน ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.348, 0.339, 0.316 และ 0.261 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัด ศรีสะเกษ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดศรีสะเกษ

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.373 และต่ำสุดเท่ากับ 0.240 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.316**
1. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.350
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.346
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.339
4. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.336
5. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.335
6. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.332
7. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.331
8. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.329
9. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.325

10. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.322
11. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.319
12. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.318
13. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.317
14. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.316
15. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.316
16. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.315
17. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.313
18. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.313
19. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.312
20. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.308
21. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.307
22. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.305
23. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.302
24. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.302
25. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.292
26. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.289
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.286
28. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.273
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.261**
1. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.284
2. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.281
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.281
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.271
5. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.268
6. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.263
7. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.250
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.248
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.245
10. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.241
11. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.240
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.348**
1. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.373
2. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.371
3. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.37
4. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.365
5. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.363
6. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.362

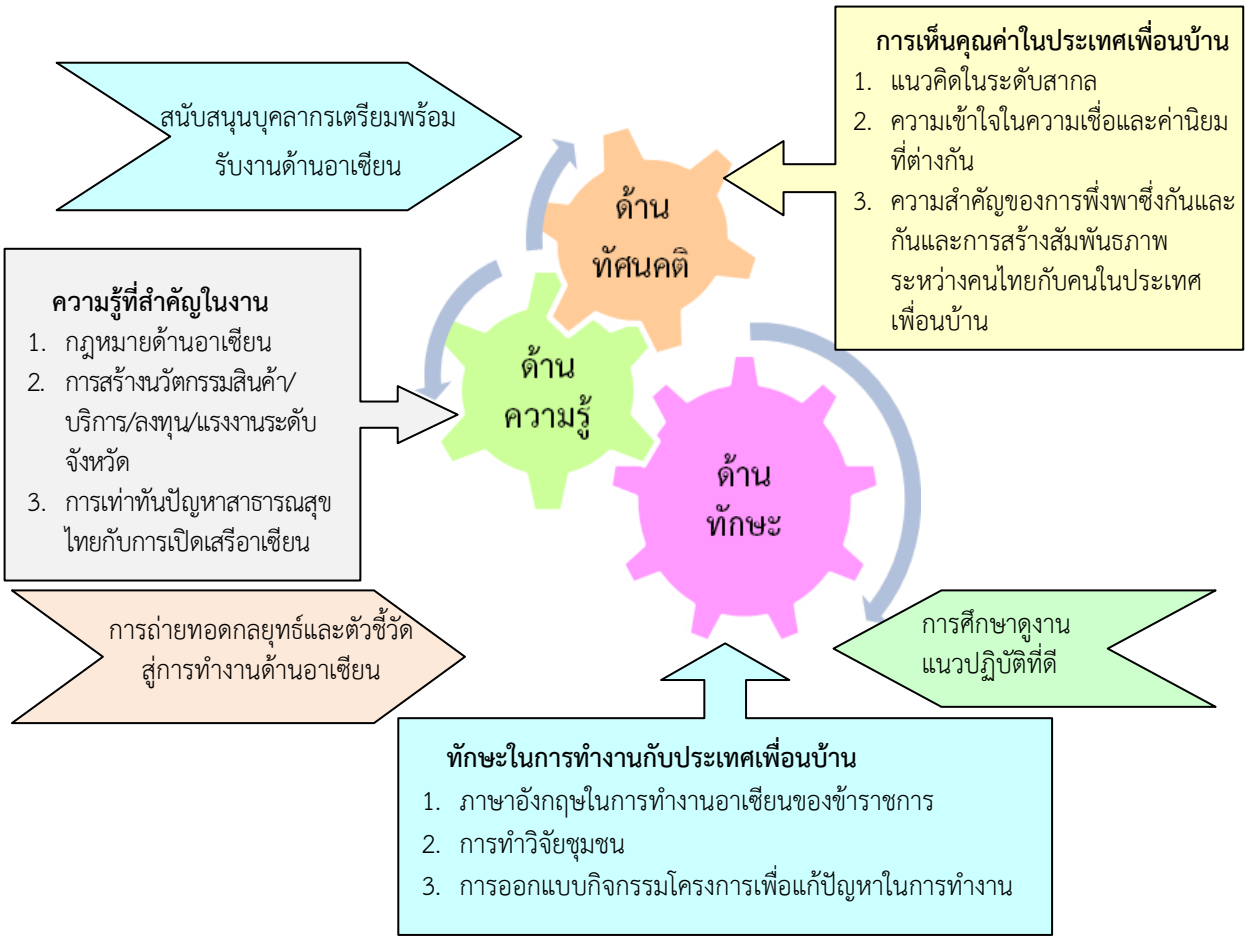
7. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.360
8. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.360
9. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.359
10. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.355
11. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.352
12. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.352
13. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.35
14. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.349
15. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.348
16. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.346
17. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.345
18. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.344
19. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.343
20. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.343
21. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.336
22. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.336
23. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.332
24. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.332
25. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.329
26. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.325
27. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.324
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.319
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.339**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.354
2. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.348
3. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.340
4. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.339
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.332
6. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.324

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสกลนคร

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสกลนคร ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสกลนคร รวม 59 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 49.2 เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.5 มีอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี ร้อยละ 47.5 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 57.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาสังกัดข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, ตำรวจ, พนักงานส่วนตำบล, สถาบันอุดมศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, อัยการ/ตุลาการ และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 28.8, 8.5, 8.5, 5.1, 5.1, 3.4 และ 1.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะด้านอาเซียน เท่ากับ 2.968, 2.782, 2.709 และ 2.690 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสกลนคร ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.318., 0.316, 0.316 และ0.262 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสกลนคร ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสกลนคร

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่าค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.393 และต่ำสุดเท่ากับ 0.229 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.316**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.393
2. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.348
3. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.347
4. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.346
5. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.340
6. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.339
7. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.336
8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.335
9. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.330
10. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.328

11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.326
12. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.326
13. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.324
14. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.323
15. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.321
16. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.321
17. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.319
18. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.308
19. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.306
20. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.302
21. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.300
22. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.299
23. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.291
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.282
25. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.277
26. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.271
27. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.269
28. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.243
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.262**
29. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.297
30. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.277
31. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.274
32. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.270
33. การยอมรับคุณค่าคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.261
34. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.259
35. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.257
36. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.255
37. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.252
38. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.249
39. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.229
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.318**
12. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.384
13. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.348
14. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.345
15. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.341
16. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.335

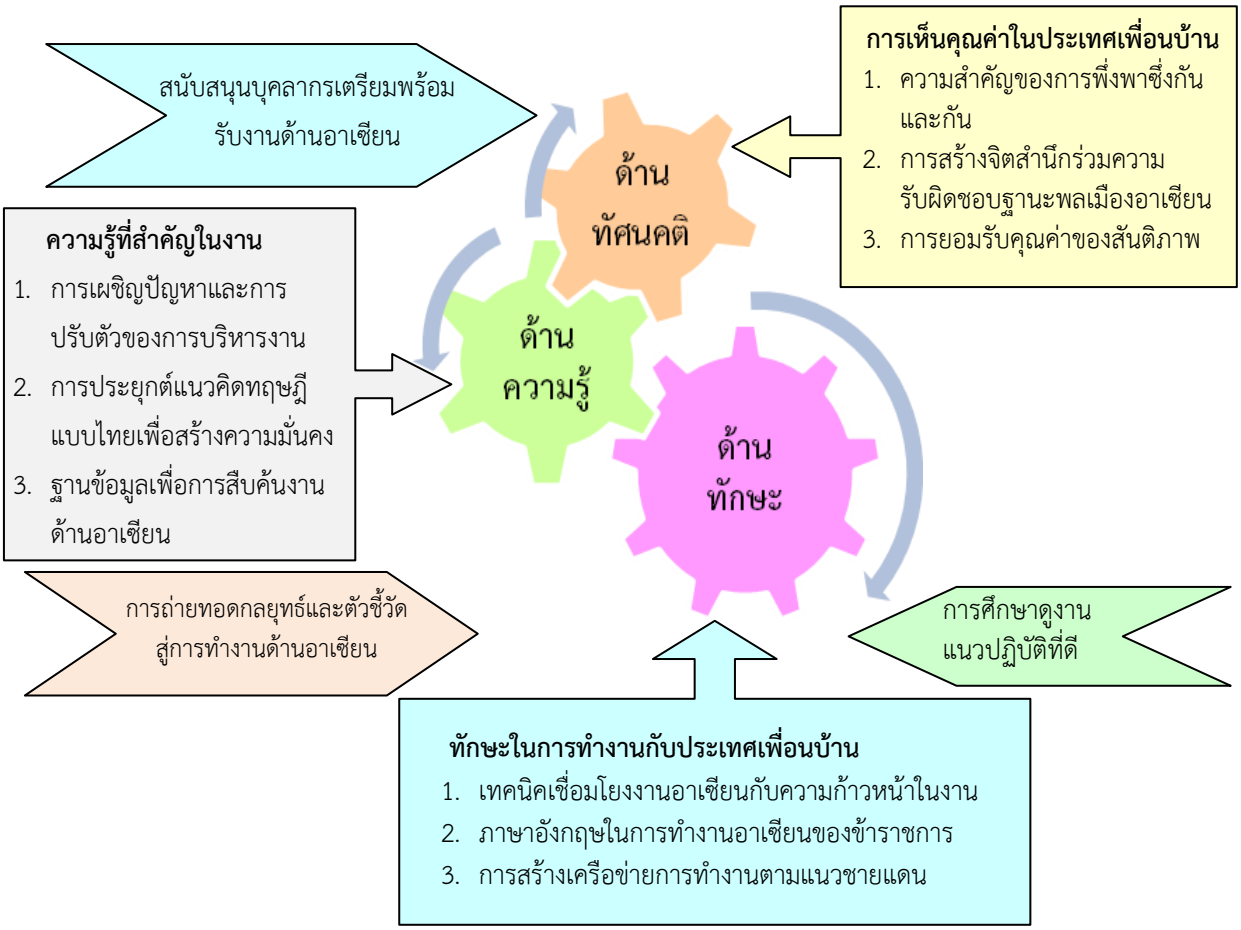
17. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.333
18. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.333
19. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน(Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.328
20. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.327
21. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.326
22. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.325
23. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.322
24. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.322
25. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.321
26. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.320
27. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.318
28. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.317
29. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.316
30. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.315
31. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.306
32. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.305
33. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.303
34. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.303
35. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.295
36. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.294
37. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.281
38. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.275
39. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.274
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.316**
29. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.364
30. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.349
31. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.315
32. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.305
33. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.294
34. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียนที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.273

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสุรินทร์

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสุรินทร์ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์รวม 62 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 80.6 เป็นเพศชาย ร้อยละ 74.2 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.6 จบปริญญาตรี ร้อยละ 80.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมาเป็น ครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, พนักงานส่วนตำบล, อัยการ/ตุลาการ และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 19.4, 12.9, 9.7, 9.7, 6.5 และ 3.2 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.716, 2.611, 2.563 และ 2.460 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสุรินทร์ ผลการสำรวจพบว่าบุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาใน ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.360, 0.325, 0.301 และ 0.290 ตามลำดับจึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสุรินทร์ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสุรินทร์

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.404 และต่ำสุดเท่ากับ 0.224 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.301**
1. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.387
2. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.364
3. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.358
4. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.355
5. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.342
6. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.332
7. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.332
8. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.331
9. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.330
10. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.328

11. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.324
12. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.323
13. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.321
14. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.320
15. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.318
16. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.313
17. ระบบโลจิสติกอาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.306
18. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.302
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.297
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.295
21. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.286
22. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.279
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.271
24. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.254
25. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.254
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.240
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.238
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.224
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.290**
1. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.333
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.323
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.321
4. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.296
5. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษย์ชนอาเซียน	0.294
6. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.294
7. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.278
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.271
9. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.265
10. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.253
11. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.251
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.360**
1. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.404
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.401
3. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.391
4. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.391
5. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.378

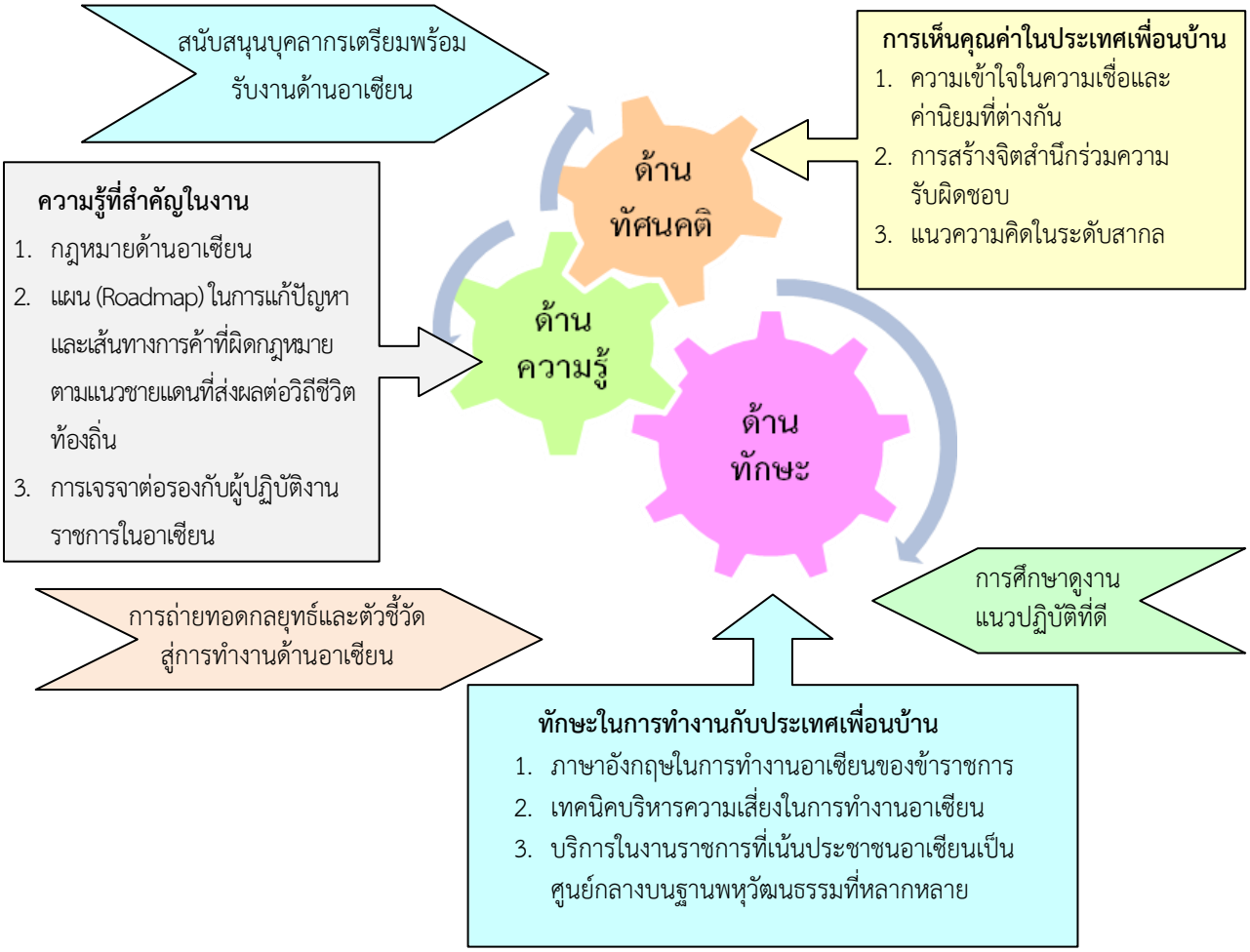
6. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.376
7. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิคออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.373
8. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.371
9. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.371
10. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.37
11. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.37
12. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.366
13. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.365
14. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.365
15. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.362
16. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.360
17. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.358
18. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.354
19. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.351
20. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.351
21. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.348
22. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.347
23. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.335
24. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.335
25. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.330
26. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.330
27. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.330
28. เทคนิคการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.306
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.325**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.365
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.344
3. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.340
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.339
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.292
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.273

เทคนิคการฝึกอบรมที่ควรใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดหนองคาย

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดหนองคาย ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดหนองคาย รวม 50 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 78.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.0 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 68.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 10.0, 10.0, 6.0, 4.0 และ 4.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.918, 2.553, 2.461 และ 2.437 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดหนองคาย ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.373, 0.362, 0.345 และ 0.273 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดหนองคาย ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหา การฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดหนองคาย

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.423 และต่ำสุดเท่ากับ 0.245 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.362**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.423
2. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.409
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.407
4. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.399
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.397
6. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.392
7. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.388
8. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.383
9. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.383
10. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.380

11. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.375
12. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.371
13. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.370
14. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.367
15. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.365
16. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.356
17. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.353
18. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.353
19. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.347
20. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.339
21. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.333
22. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.326
23. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.324
24. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.322
25. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.321
26. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.319
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.316
28. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.310
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.273**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.296
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.295
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.294
4. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.294
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.277
6. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.275
7. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.268
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.256
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.255
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.246
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.245
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.373**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.420
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.416
3. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.403
4. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.397
5. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.397

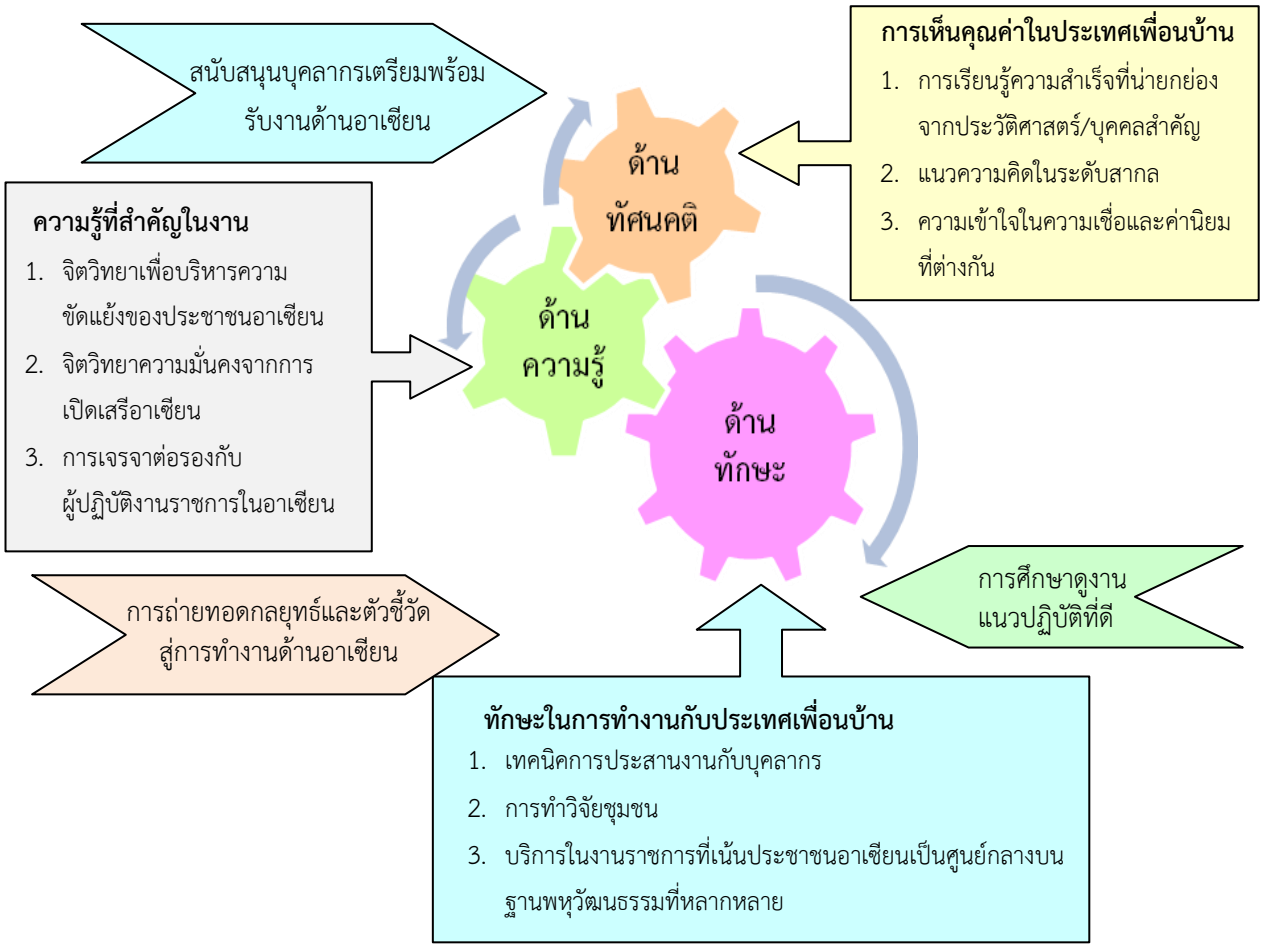
6. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.388
7. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.388
8. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.387
9. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.386
10. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.380
11. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.378
12. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.378
13. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.378
14. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.374
15. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.372
16. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.372
17. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.369
18. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.369
19. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.369
20. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.368
21. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.367
22. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.366
23. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.361
24. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.353
25. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.338
26. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.335
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.332
28. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.317
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.345**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.398
2. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.379
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.345
4. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.338
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.313
6. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.296

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดหนองบัวลำภู

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดหนองบัวลำภู ที่พัฒนา มาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดหนองบัวลำภู รวม 50 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 78.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.0 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 68.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาสังกัดครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวั, พนักงานเทศบาล, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 10.0, 10.0, 6.0, 4.0 และ 4.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.918, 2.553, 2.461 และ 2.437 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดหนองบัวลำภู ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.455, 0.446, 0.424 และ 0.373 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดหนองบัวลำภู ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านความรู้ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดหนองบัวลำภู

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.539 และต่ำสุดเท่ากับ 0.338 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.455**
1. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.539
2. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.538
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.537
4. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.534
5. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.528
6. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.500
7. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.470
8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.464
9. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.459

10. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.453
11. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.453
12. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.449
13. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.448
14. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.446
15. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.441
16. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.437
17. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.432
18. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.430
19. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.429
20. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.429
21. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.426
22. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.426
23. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.417
24. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.416
25. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.414
26. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.412
27. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.411
28. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.410
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.373**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.402
2. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.392
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.391
4. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.381
5. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.375
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.374
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.374
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.361
9. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.359
10. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.357
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.338
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.446**
1. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.472
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.468
3. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.466
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.464

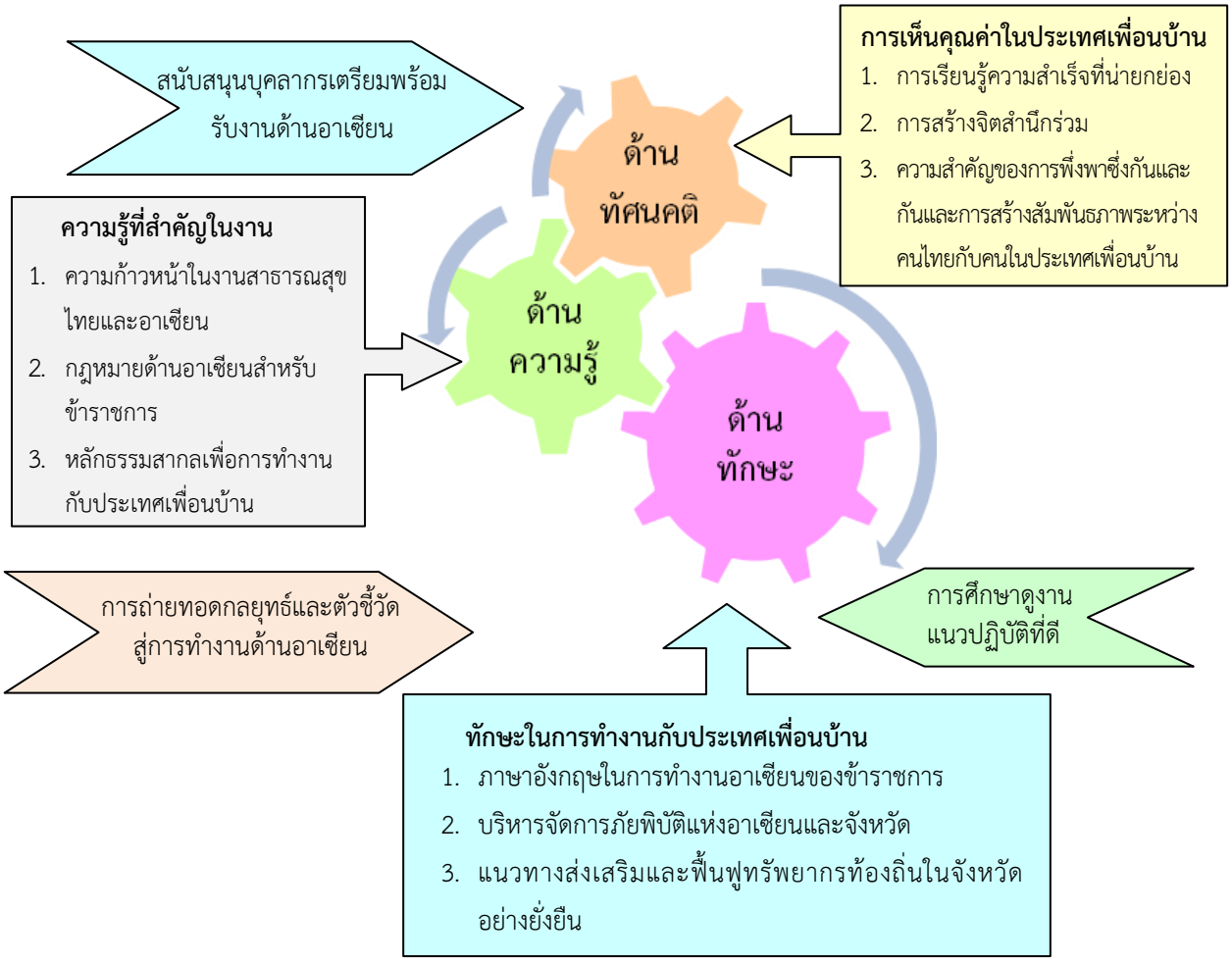
5. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.462
6. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.462
7. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.461
8. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.460
9. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.458
10. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.456
11. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.455
12. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.453
13. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.452
14. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.452
15. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.452
16. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.449
17. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.448
18. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.447
19. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.445
20. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.442
21. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.439
22. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.426
23. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.424
24. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.422
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.421
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.421
27. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.413
28. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.410
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.424**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.453
2. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.434
3. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.432
4. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.423
5. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.411
6. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.394

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดอำนาจเจริญ

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอำนาจเจริญ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดอำนาจเจริญ รวม 49 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 69.4 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.1 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.8 จบการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 75.5 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมาสังกัดข้าราชการ ครู/บุคลากรทางการศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ตำรวจพนักงานส่วนตำบล, กลาโหมอัยการ/ตุลาการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 14.3, 12.2, 10.2, 6.1, 6.1, 4.1 และ 4.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.625, 2.568, 2.500 และ 2.477 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดอำนาจเจริญ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.351, 0.351, 0.323 และ 0.321 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดอำนาจเจริญ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอำนาจเจริญ

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.449 และต่ำสุดเท่ากับ 0.231 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.323**
1. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.449
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.359
3. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.346
4. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.342
5. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.340
6. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.339
7. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.339
8. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.335
9. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.335

10. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.333
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.333
12. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.332
13. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.332
14. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.332
15. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.328
16. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
17. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.322
18. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.321
19. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.320
20. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.315
21. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.309
22. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.309
23. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.301
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.279
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.278
26. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.258
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.251
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.231
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.321**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.349
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.337
3. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.337
4. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.333
5. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.333
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.325
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.317
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.316
9. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.307
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.297
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.277
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.351**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.403
2. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.371
3. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.368
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.367

5. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.365
6. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.364
7. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.361
8. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.359
9. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.358
10. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.358
11. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.357
12. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.353
13. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.353
14. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.350
15. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.349
16. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.346
17. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.346
18. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.344
19. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.344
20. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.344
21. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.342
22. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.341
23. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.339
24. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.335
25. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.333
26. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.332
27. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.326
28. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.324
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.351**
1. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.376
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.362
3. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.349
4. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.344
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.339
6. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.338

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดอุดรธานี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอุดรธานี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี รวม 68 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 75.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.9 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 30.9 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 60.3 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญคิดเป็นร้อยละ 69.1 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงาน ส่วนตำบล, กลาโหม, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 8.8, 8.8, 4.4, 4.4, 2.9 และ 1.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 3.136, 2.873, 2.845 และ 2.819 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดอุดรธานี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาใน ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.273, 0.258, 0.252 และ 0.215 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดอุดรธานี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ เมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหา การฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอุดรธานี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.306 และต่ำสุดเท่ากับ 0.166 โดย มีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.252**
1. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.303
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.297
3. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.285
4. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.281
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.276
6. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.274
7. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.273
8. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.271
9. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.261

10. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.260
11. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.258
12. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.255
13. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.255
14. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.255
15. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.251
16. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.251
17. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.248
18. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.246
19. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.244
20. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.243
21. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.243
22. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.242
23. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.240
24. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.236
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.225
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.222
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.179
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.166
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.215**
1. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.242
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.239
3. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.230
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.224
5. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.216
6. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.207
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.207
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.206
9. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.201
10. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.198
11. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.196
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.273**
1. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.306
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.303
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.299
4. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.296

5. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.296
6. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.295
7. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.291
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.289
9. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.285
10. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.284
11. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.283
12. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.280
13. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.280
14. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.276
15. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.273
16. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.272
17. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.270
18. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.265
19. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.264
20. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.262
21. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.262
22. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.258
23. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.253
24. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.251
25. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.249
26. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.241
27. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.236
28. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.228
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.258**
1. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.288
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.276
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.261
4. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.257
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.237
6. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.229

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดอุบลราชธานี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอุบลราชธานี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ จังหวัดอุบลราชธานี รวม 56 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 75.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.7 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.7 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 60.7 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาสังกัดข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, สถาบันอุดมศึกษา, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 17.9, 14.3, 10.7, 3.6 และ 3.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ เท่ากับ 2.552, 2.321, 2.286 และ 2.279 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่า เป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดอุบลราชธานี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.425, 0.418, 0.413 และ 0.364 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดอุบลราชธานี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดอุบลราชธานี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.482 และต่ำสุดเท่ากับ 0.243 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.418**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.482
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.481
3. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.462
4. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.458
5. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.452
6. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.450
7. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.447
8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.445

9. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน	0.442
10. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.432
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.432
12. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.431
13. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.423
14. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.422
15. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.414
16. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.412
17. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.409
18. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.407
19. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.405
20. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.396
21. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน	0.393
22. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.389
23. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.384
24. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.381
25. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.380
26. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.378
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.358
28. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.349
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.364**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.414
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดท่าน	0.387
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.373
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.368
5. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.368
6. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.360
7. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.357
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.357
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.348
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.345
11. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.327
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.425**
1. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.464
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.455
3. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.450

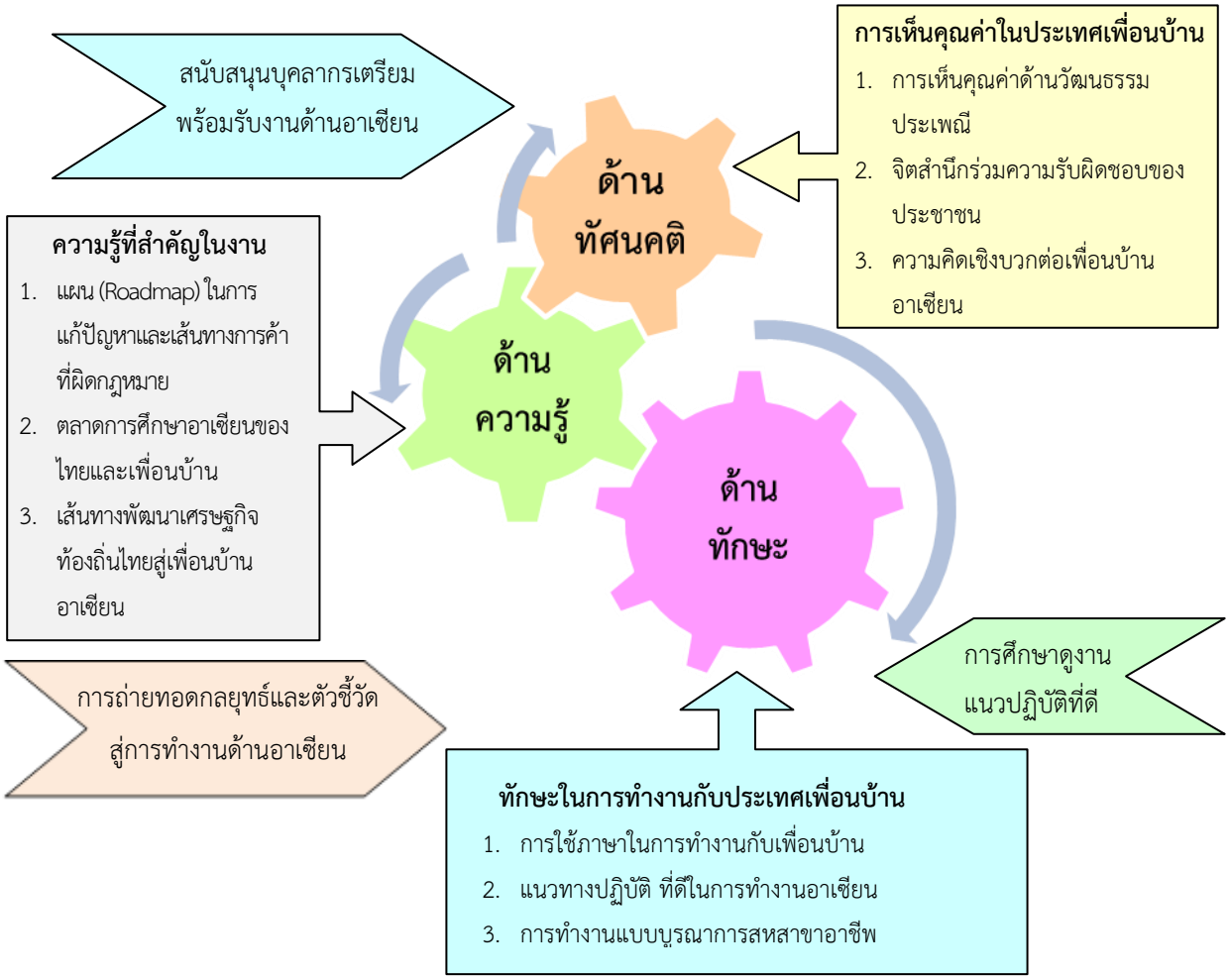
4. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.446
5. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.446
6. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.441
7. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.441
8. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.441
9. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.441
10. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.438
11. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.436
12. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.435
13. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.432
14. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.432
15. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.429
16. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.429
17. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.429
18. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.425
19. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.423
20. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.423
21. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.418
22. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.418
23. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.413
24. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.413
25. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.413
26. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.407
27. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.400
28. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.243
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.413**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียนที่ท่านรู้จักสามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.446
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่	0.432
3. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.409
4. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.400
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.396
6. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.391

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดกระบี่

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดกระบี่ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดกระบี่รวม 65 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 86.2 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.6 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 36.9 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 78.5 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญคิดเป็นร้อยละ 55.4 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, สถาบันอุดมศึกษา, พนักงานส่วนตำบล, ตำรวจ, อัยการ/ตุลาการ และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 10.8, 10.8, 6.2, 6.2, 4.6, 3.1 และ 3.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านบรรยากาศการทำงาน ทัศนคติ ทักษะ และความรู้ เท่ากับ 2.644, 2.571, 2.530 และ 2.382 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดกระบี่ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.397, 0.379, 0.373 และ 0.347 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดกระบี่ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านความรู้ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะด้านบรรยากาศ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดกระบี่

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.427 และต่ำสุดเท่ากับ 0.320 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.397**
1. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.427
2. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.426
3. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.425
4. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.421
5. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.418
6. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.411
7. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.408
8. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.408
9. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.407

10. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.406
11. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.402
12. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.401
13. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.401
14. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.399
15. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.396
16. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.396
17. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.396
18. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.392
19. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.388
20. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.388
21. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.387
22. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.386
23. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.385
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.376
25. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.375
26. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.373
27. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.361
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.350
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.347**
1. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.362
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.357
3. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.357
4. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.355
5. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.353
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.349
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.346
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.345
9. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.339
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.335
11. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.326
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.379**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.410
2. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.404
3. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.396
4. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.396

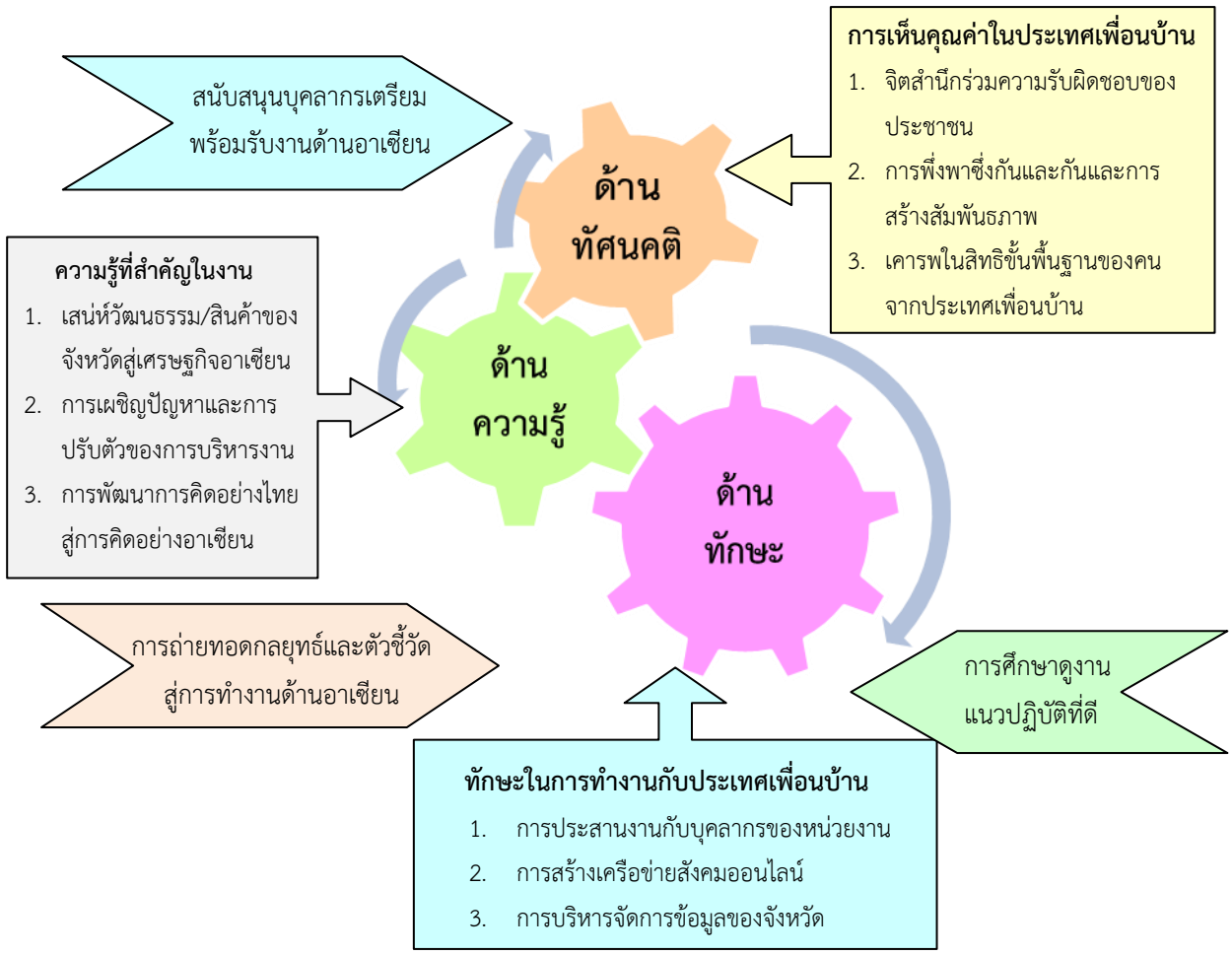
5. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.396
6. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.393
7. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.392
8. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.389
9. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.388
10. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.387
11. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.386
12. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.385
13. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.379
14. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.379
15. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.377
16. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.375
17. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.373
18. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.373
19. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.373
20. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.372
21. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.371
22. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.370
23. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.369
24. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.368
25. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.365
26. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.362
27. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.359
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.320
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.373**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.385
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.380
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียนที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.379
4. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.374
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.362
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.356

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดชุมพร

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดชุมพร ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชุมพร รวม 60 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 85.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.3 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 43.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 63.3 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, พนักงานส่วนตำบล และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 18.3, 8.3, 3.3, 3.3, 1.7 และ 1.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านทัศนคติ และบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.838, 2.372, 2.326 และ 2.294 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดชุมพร ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.387, 0.376, 0.372 และ 0.288 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดชุมพร ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทัศนคติ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดชุมพร

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.446 และต่ำสุดเท่ากับ 0.252 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.372**
1. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.423
2. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.416
3. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.411
4. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.411
5. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.405
6. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.404
7. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.395
8. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.393
9. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.390
10. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.386

11. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.382
12. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.381
13. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.380
14. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.380
15. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
16. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.378
17. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.378
18. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.377
19. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.377
20. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.363
21. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.358
22. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.354
23. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.353
24. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.351
25. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.338
26. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.327
27. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.320
28. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.318
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.387**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.313
2. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.307
3. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.307
4. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.297
5. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.291
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.286
7. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.285
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.281
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.281
10. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.265
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.252
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.288**
1. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.446
2. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.439
3. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.425
4. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.423
5. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.423

6. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.413
7. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
8. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.405
9. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.401
10. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.398
11. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.395
12. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.389
13. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.389
14. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.387
15. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.387
16. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.383
17. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.376
18. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.375
19. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.374
20. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.373
21. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.372
22. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.367
23. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.362
24. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.358
25. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.356
26. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.341
27. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.336
28. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.323
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.376**
1. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.415
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.377
3. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.370
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.368
5. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.367
6. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.333

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดตรัง

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดตรัง ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดตรัง รวม 55 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 92.7 เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.2 มีอายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี ร้อยละ 50.9 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.9 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 61.8 รองลงมาสังกัด พนักงานส่วนตำบล, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 10.9, 9.1, 9.1, 5.5 และ 3.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ทักษะ และบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.579, 2.220, 2.192 และ 2.188 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดตรัง ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.369, 0.363, 0.335 และ 0.266 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดตรังควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านบรรยากาศการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดตรัง

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.463 และต่ำสุดเท่ากับ 0.217 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.335**
1. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.463
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.378
3. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.372
4. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.370
5. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.368
6. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.355
7. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.354
8. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.353
9. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.351

10. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.346
11. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.345
12. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.344
13. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.339
14. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.337
15. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.333
16. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.330
17. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.326
18. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.320
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.319
20. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.311
21. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.309
22. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.309
23. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.307
24. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.307
25. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.305
26. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.301
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.299
28. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.285
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.266**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.368
2. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.294
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.286
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.273
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.272
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.255
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.250
8. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.247
9. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.226
10. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.219
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.217
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.363**
1. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.405
2. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.404
3. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.402
4. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.399

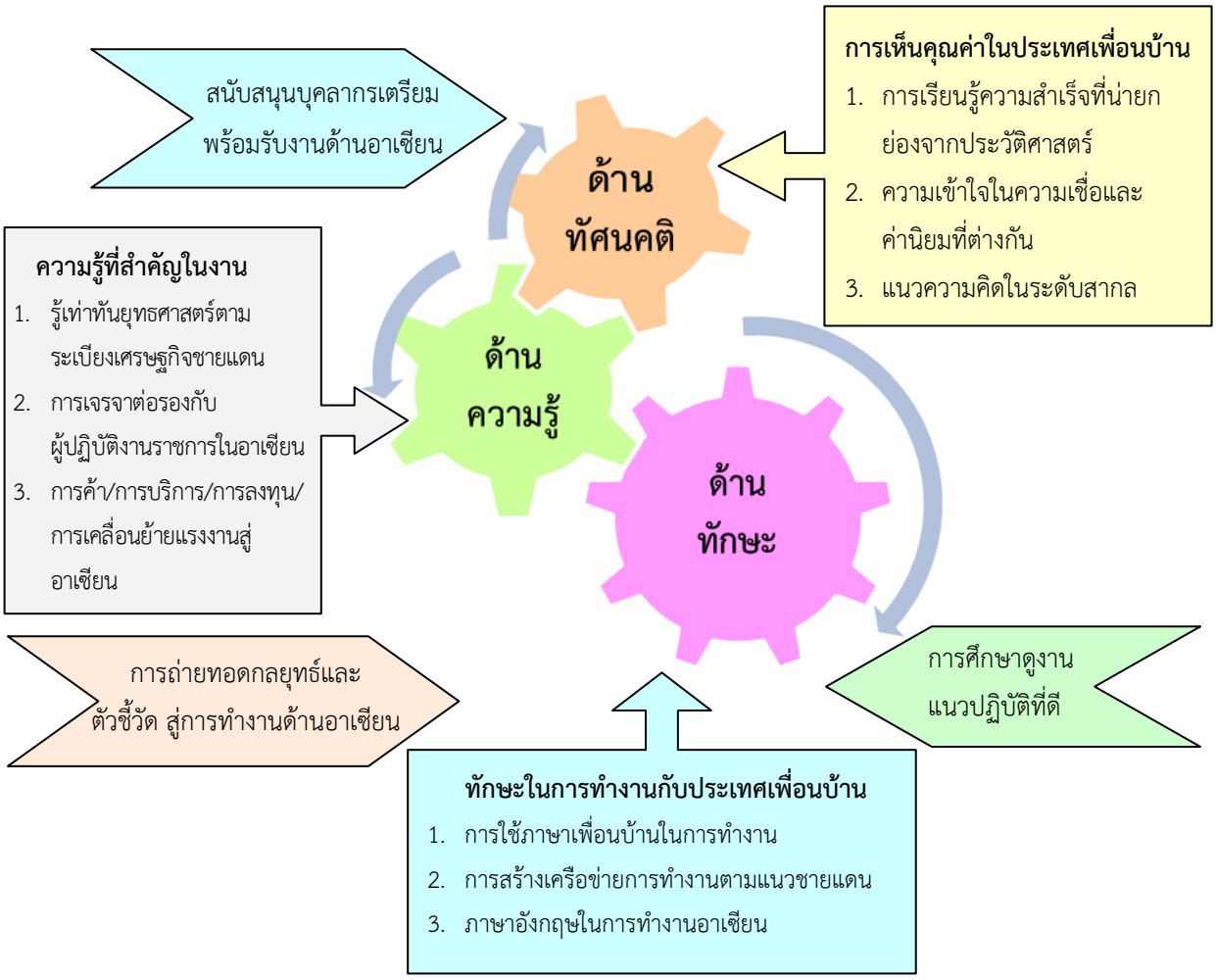
5. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.389
6. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.385
7. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.384
8. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.379
9. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.378
10. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.376
11. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.372
12. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.372
13. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.369
14. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.368
15. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.368
16. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.368
17. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.360
18. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.348
19. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.347
20. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.344
21. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.344
22. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.344
23. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.339
24. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.333
25. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.332
26. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.319
27. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.312
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.309
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.369**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.383
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.380
3. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.372
4. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.369
5. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.361
6. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียนที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.348

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช รวม 61 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็น ร้อยละ 88.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.6 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 49.2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 72.1 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมาสังกัดข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานส่วนตำบล, ตำรวจ, สถาบันอุดมศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, กลาโหม และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 24.6, 13.1, 8.2, 6.6, 4.9, 3.3, 1.6 และ 1.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ทักษะ ด้านความรู้ และบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.496, 2.241, 2.210 และ 2.210 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการสรำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.358, 0.344, 0.332 และ 0.286 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดนครศรีธรรมราช ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศการทำงานเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านด้านทักษะ ด้านความรู้ และทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนครศรีธรรมราช

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.406 และต่ำสุดเท่ากับ 0.178 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.332**
1. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.376
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.374
3. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.368
4. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.361
5. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.361
6. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.360
7. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.358
8. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.358
9. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.354

10. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.354
11. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.347
12. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.343
13. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.342
14. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.342
15. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.338
16. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.334
17. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.323
18. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.322
19. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.322
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.320
21. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.320
22. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.317
23. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.314
24. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.308
25. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.301
26. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.298
27. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.290
28. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.178
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.286**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.314
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.312
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.305
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.294
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.284
6. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่ใกล้กับจังหวัด	0.281
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.280
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัด	0.274
9. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.272
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.267
11. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.264
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.344**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัด	0.406
2. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.393
3. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.388
4. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.382

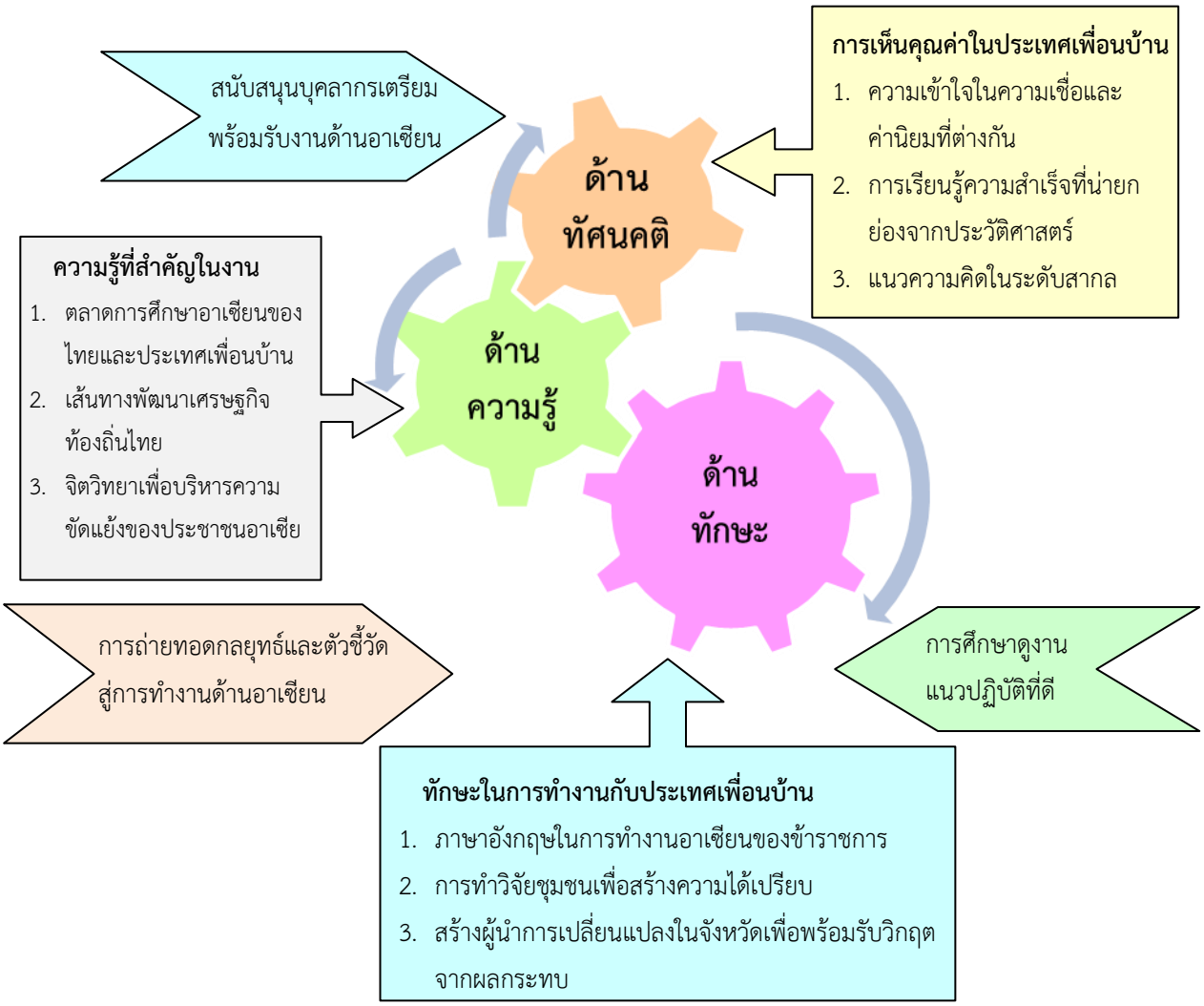
5. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.376
6. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.371
7. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.371
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.369
9. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.368
10. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.366
11. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน(Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.360
12. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.359
13. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.358
14. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.355
15. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.354
16. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.349
17. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.346
18. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.345
19. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.327
20. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.321
21. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.320
22. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.317
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.311
24. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.307
25. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.294
26. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.290
27. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.275
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.271
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.358**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.373
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียนที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.373
3. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.367
4. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.358
5. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.350
6. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.323

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดนราธิวาส

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนราธิวาส ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส รวม 56 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 75.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.4 มีอายุอยู่ในช่วงต่ำกว่า 31 ปี ร้อยละ 53.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81.8 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 25.1 รองลงมาสังกัด สถาบันอุดมศึกษา, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ตำรวจ, พนักงานส่วนตำบล, กลาโหม อัยการ/ตุลาการ, องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ และพนักงานเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 21.4, 21.4, 10.7, 7.1, 7.1, 1.8, 1.8, 1.8 และ 1.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ บรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และทักษะ เท่ากับ 2.570, 2.560, 2.418 และ 2.392 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดนราธิวาส ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรบุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.377, 0.352, 0.350 และ 0.340 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดนราธิวาส ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดนราธิวาส

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.439 และต่ำสุดเท่ากับ 0.245 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.350**
1. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.408
2. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.395
3. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.382
4. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.380
5. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
6. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.376
7. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.375
8. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.375
9. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.372

10. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.371
11. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.367
12. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.358
13. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.357
14. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.357
15. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.356
16. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.351
17. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.35
18. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.345
19. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.343
20. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.34
21. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.338
22. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.337
23. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.333
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.332
25. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่อยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.292
26. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.291
27. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.285
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.245
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.340**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.401
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.390
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.377
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.354
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.347
6. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.329
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัด	0.327
8. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.324
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.310
10. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.275
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.377**
1. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.439
2. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.414
3. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.413
4. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.405

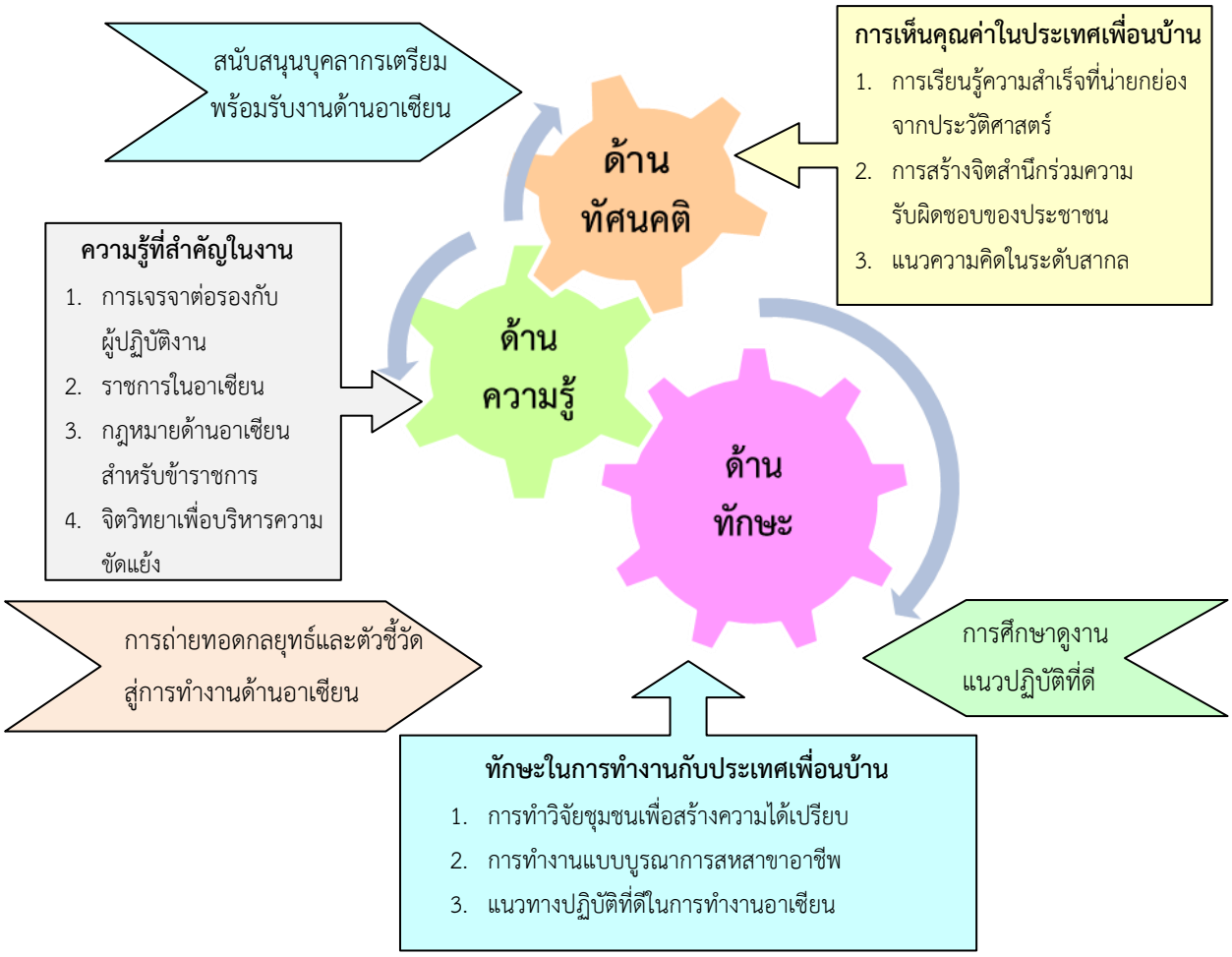
5. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.398
6. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.396
7. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.392
8. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.390
9. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.390
10. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.388
11. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.387
12. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.382
13. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.379
14. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.374
15. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.373
16. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.371
17. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.367
18. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.366
19. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.365
20. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.362
21. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.361
22. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.360
23. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัด	0.356
24. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.352
25. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.351
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.346
27. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.344
28. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.336
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.352**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.375
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.372
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.356
4. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.349
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.341
6. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.323

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดปัตตานี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดปัตตานี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดปัตตานี รวม 68 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 79.4 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.2 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 47.1 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 72.1 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 44.1 รองลงมาสังกัด กลาโหม, สถาบันอุดมศึกษา, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ตำรวจ, อัยการ/ตุลาการ, พนักงานส่วนตำบล, พนักงานเทศบาล และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ คิดเป็นร้อยละ 16.2, 13.2, 8.8, 5.9, 4.4, 2.9, 2.9 และ 1.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ทักษะ ด้านความรู้ และบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.805, 2.463, 2.445 และ 2.427 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดปัตตานี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.397, 0.392, 0.384 และ 0.313 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดปัตตานี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดปัตตานี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.452 และต่ำสุดเท่ากับ 0.282 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.384**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.452
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.433
3. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.419
4. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.417
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.412
6. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.407
7. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.401
8. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.401
9. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.400

10. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.396
11. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.393
12. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.393
13. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.393
14. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.392
15. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.388
16. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.384
17. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.381
18. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.366
20. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.362
21. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.358
22. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.357
23. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.353
24. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.352
25. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.335
26. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.317
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.313
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.297
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.313**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.335
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.332
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.331
4. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.323
5. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.317
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.313
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.310
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.305
9. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.297
10. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.296
11. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.282
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.392**
1. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.431
2. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.427
3. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.422
4. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.421

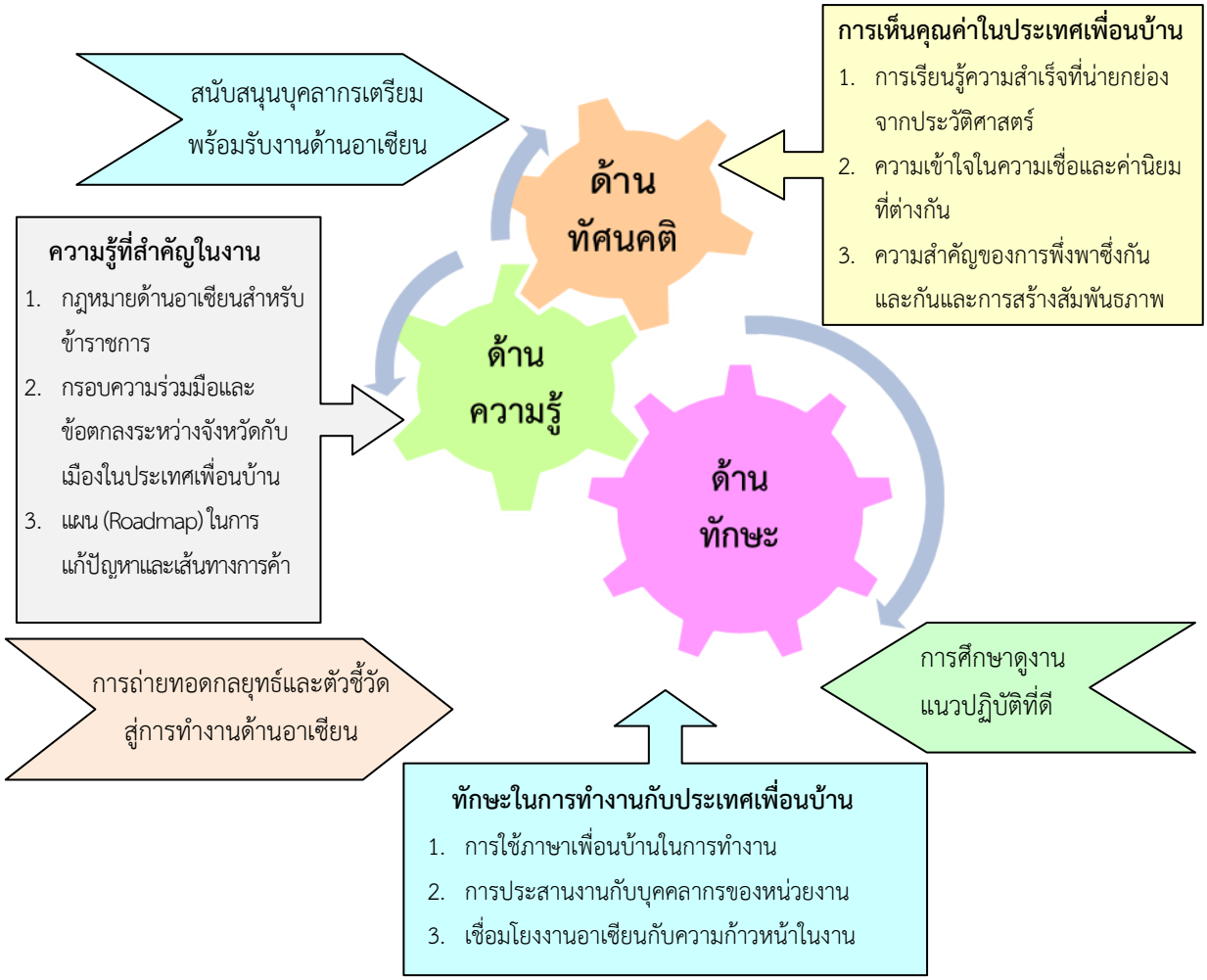
5. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.419
6. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.413
7. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.409
8. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.404
9. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.399
10. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.396
11. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.394
12. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.393
13. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.388
14. ความหยุ่นตัว (Resilience)ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.387
15. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.385
16. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.385
17. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.385
18. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.380
19. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.379
20. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
21. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.378
22. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.376
23. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.376
24. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.376
25. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.375
26. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.374
27. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.365
28. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.364
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.397**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.409
2. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.406
3. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.405
4. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.403
5. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.396
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.367

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดพังงา

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพังงา ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดพังงา รวม 51 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 74.5 เป็นเพศชาย ร้อยละ 51.0 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 25.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 56.9 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, อัยการ/ ตุลาการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 13.7, 3.9, 3.9, 2.0 และ 2.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ บรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และ ทักษะ เท่ากับ 2.711, 2.348, 2.307 และ 2.149 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดพังงา ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.436, 0.390, 0.387 และ 0.310 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดพังงา ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพังงา

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.482 และต่ำสุดเท่ากับ 0.256 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.390**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.475
2. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.455
3. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.443
4. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.440
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.439
6. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.434
7. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.432
8. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.418
9. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.414

10. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
11. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.409
12. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.407
13. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.404
14. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.401
15. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงาน จังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.400
16. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.381
17. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.376
18. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.376
19. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.374
20. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.368
21. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.367
22. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.346
23. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.342
24. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.337
25. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.330
26. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.328
27. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.314
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.309
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.310**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.364
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.361
3. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.325
5. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.320
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.312
7. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.311
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.305
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.269
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.262
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.256
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.436**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.482
2. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.480
3. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.479
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.478

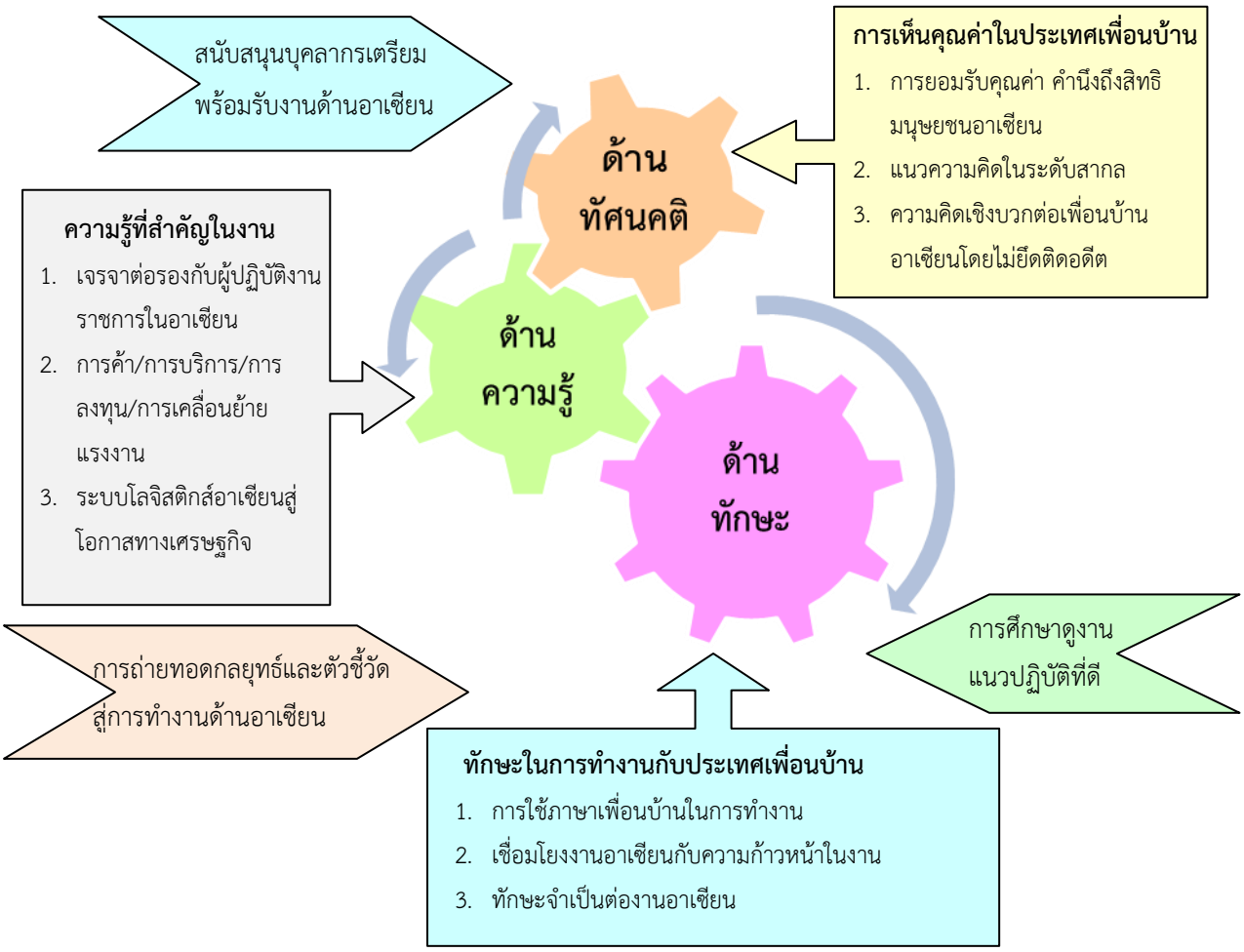
5. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.463
6. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.457
7. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.456
8. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.455
9. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.451
10. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.450
11. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.449
12. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.446
13. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.445
14. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.443
15. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.443
16. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.436
17. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.430
18. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.430
19. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.426
20. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.423
21. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.421
22. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.421
23. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
24. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.404
25. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.396
26. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.396
27. ความหยุ่นตัว (Resilience)ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.390
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.352
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.387**
40. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.453
41. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.389
42. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.388
43. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.383
44. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.360
45. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.353

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดพัทลุง

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพัทลุง ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดพัทลุง รวม 68 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 79.4 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.2 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 47.1 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 72.1 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 44.1 รองลงมาสังกัด กลาโหม, สถาบันอุดมศึกษา, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ตำรวจ, อัยการ/ตุลาการ,พนักงานส่วนตำบล, พนักงานเทศบาล และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ คิดเป็นร้อยละ 16.2, 13.2, 8.8, 5.9, 4.4, 2.9, 2.9 และ 1.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ทักษะ ด้านความรู้ และบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.805, 2.463, 2.445 และ 2.427 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดพัทลุง ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.462, 0.441, 0.434 และ 0.389 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดพัทลุง ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดพัทลุง

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.502 และต่ำสุดเท่ากับ 0.351 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.441**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.502
2. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.493
3. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.467
4. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.465
5. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.463
6. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.460
7. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.458

8. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.458
9. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.458
10. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.455
11. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.453
12. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.452
13. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.449
14. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.447
15. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.445
16. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.442
17. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.441
18. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.432
19. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.431
20. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.427
21. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.427
22. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.419
23. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.419
24. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.418
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.415
26. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.395
27. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.389
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.351
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.389**
1. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.410
2. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.405
3. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.404
4. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.391
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.389
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.388
7. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.386
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.385
9. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.382
10. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.376
11. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.363
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.462**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.502
2. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.495

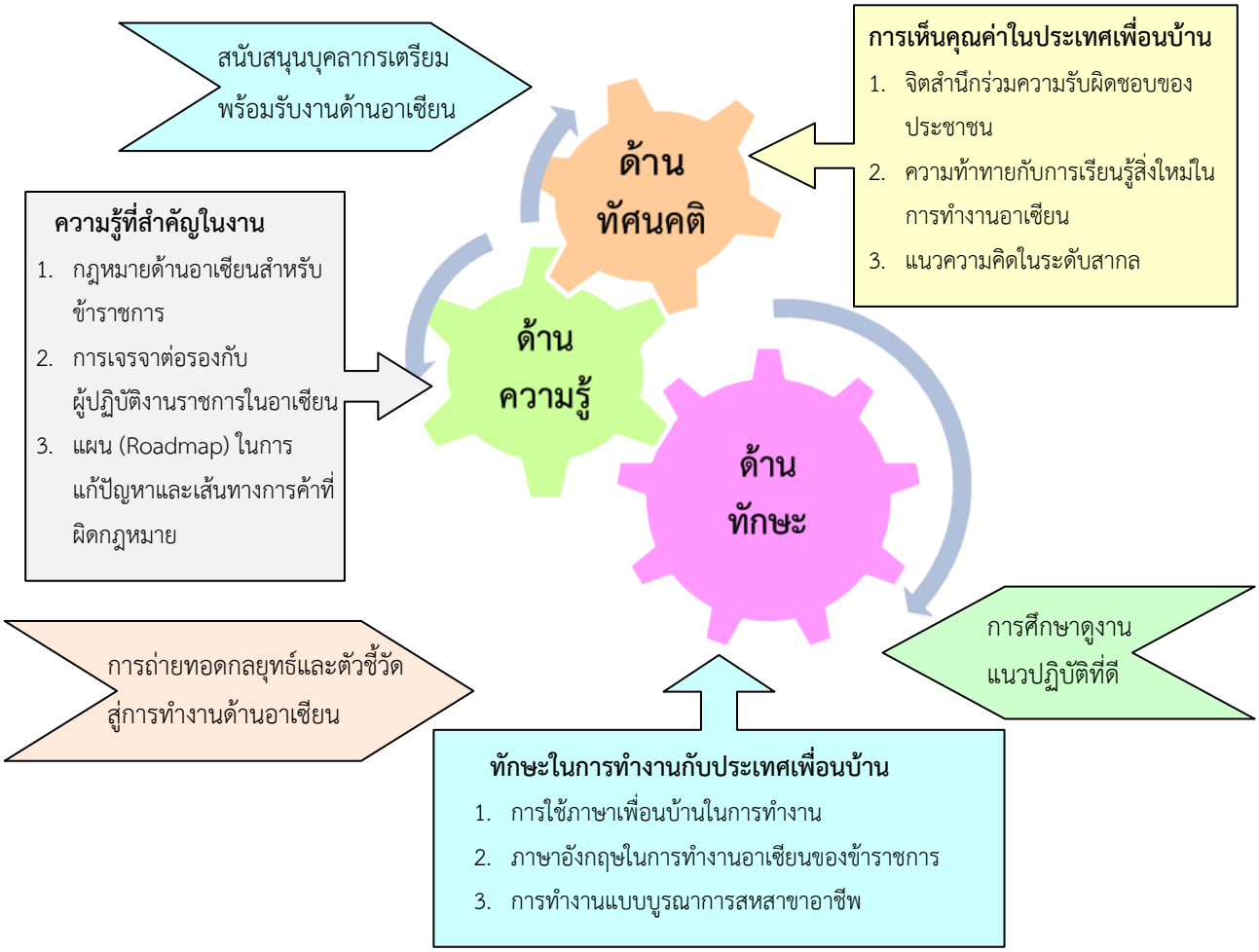
3. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.488
4. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.488
5. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.486
6. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.486
7. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.481
8. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.479
9. ความหยุ่นตัว (Resilience)ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.476
10. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.474
11. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.474
12. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.469
13. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.469
14. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.469
15. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.468
16. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.466
17. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.464
18. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.463
19. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.462
20. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.448
21. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.448
22. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.441
23. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.441
24. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.439
25. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.435
26. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.418
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.408
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.434**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.460
2. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.455
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.455
4. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.449
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.402
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.385

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดภูเก็ต

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดภูเก็ต ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต รวม 71 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 73.2 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.0 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.7 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 53.5 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 40.8, 8.5, 2.8, 2.8 และ 1.4 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.767, 2.641, 2.519 และ 2.463 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดภูเก็ต ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.321, 0.313, 0.270 และ 0.248 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดภูเก็ต ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดภูเก็ต

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0376 และต่ำสุดเท่ากับ 0.110 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.270**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.328
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.319
3. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.310
4. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.306
5. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.305
6. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.299
7. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.293
8. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.289

9. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.289
10. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.286
11. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.285
12. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.285
13. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.284
14. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.282
15. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.280
16. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.279
17. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.278
18. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.276
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.273
20. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.272
21. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.264
22. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.260
23. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.251
24. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.251
25. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.218
26. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.199
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.184
28. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.110
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.248**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.273
2. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.264
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.261
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.260
5. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.250
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.248
7. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.245
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.241
9. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.230
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.229
11. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.227
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.321**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.376
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.358
3. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.347

4. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.337
5. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.335
6. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.329
7. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.328
8. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.328
9. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.326
10. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.326
11. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.324
12. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.324
13. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.322
14. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.319
15. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.317
16. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.315
17. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.313
18. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.312
19. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.312
20. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.310
21. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.309
22. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.309
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.308
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.301
25. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.300
26. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.298
27. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.295
28. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.292
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.313**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.332
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.331
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.323
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.320
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.292
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.279

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดยะลา

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดยะลา ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดยะลา รวม 56 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 76.8 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.6 มีอายุอยู่ในช่วงต่ำกว่า 31 ปี ร้อยละ 39.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 89.3 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 60.7 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, พนักงานส่วนตำบล, สถาบันอุดมศึกษา, กลาโหม, ตำรวจ, องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 8.9, 7.1, 7.1, 5.4, 3.6, 1.8, 1.8, 1.8 และ 1.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 3.098, 2.645, 2.559 และ 2.530 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดยะลา ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.365, 0.349, 0.343 และ 0.252 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดยะลา ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดยะลา

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.439 และต่ำสุดเท่ากับ 0.191 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.343**
1. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.437
2. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.425
3. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.401
4. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.389
5. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.381
6. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.377
7. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.376
8. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.376

9. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.372
10. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.369
11. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.358
12. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.357
13. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.352
14. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.347
15. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.346
16. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.342
17. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.337
18. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.335
19. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.330
20. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.327
21. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.315
22. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.313
23. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.304
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.296
25. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.295
26. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.250
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.241
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.235
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.252**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.290
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.282
3. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.280
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.271
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.265
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.261
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.260
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.246
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.226
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.199
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.191
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.365**
1. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.424
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.414
3. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.414

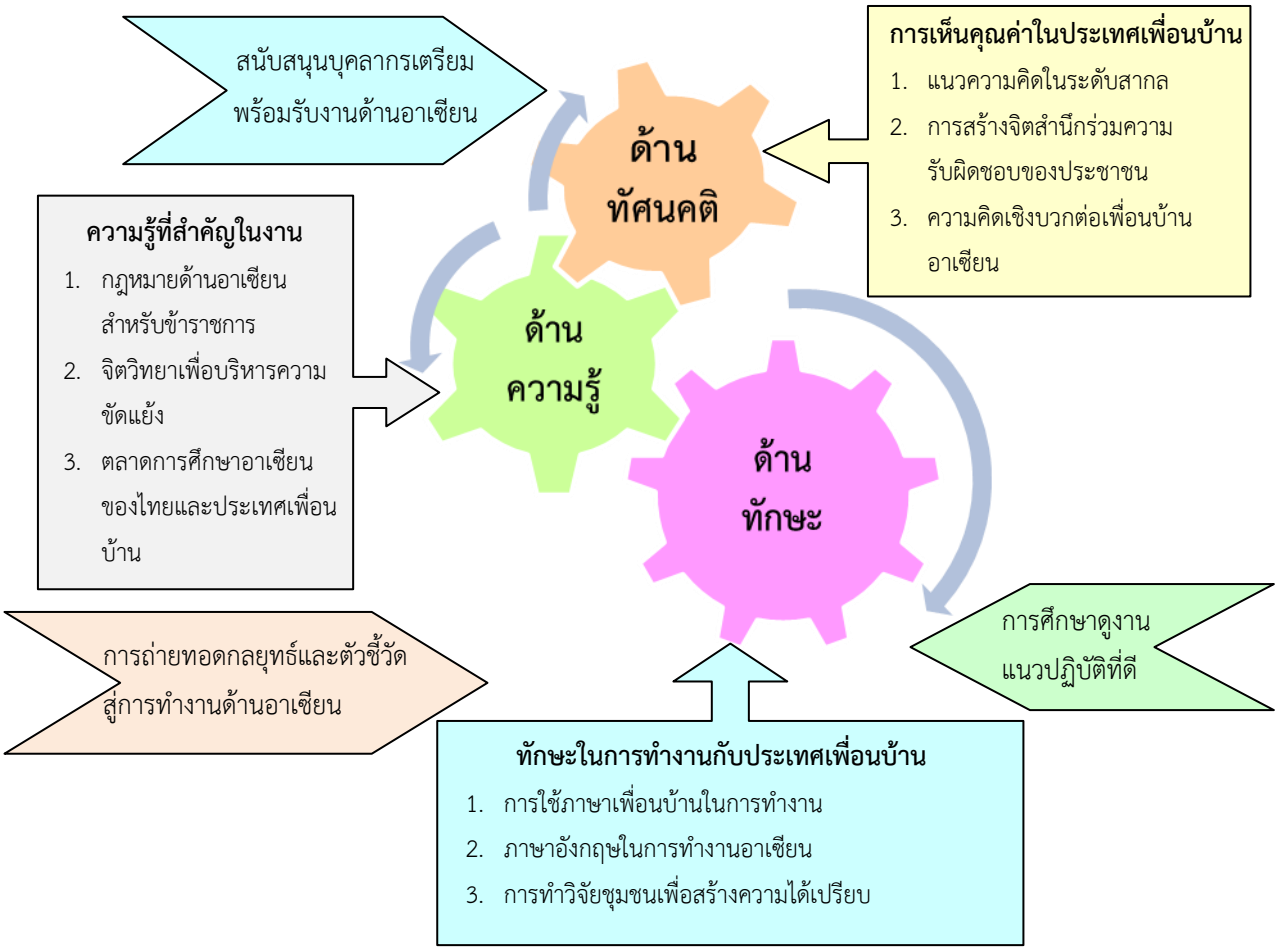
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.410
5. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.402
6. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.398
7. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.393
8. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.393
9. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.393
10. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.392
11. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.387
12. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.379
13. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.378
14. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.374
15. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.371
16. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.370
17. ความหยุ่นตัว (Resilience)ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.357
18. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.349
19. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.349
20. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.347
21. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.344
22. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.336
23. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.332
24. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.321
25. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.321
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.315
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.299
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.265
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.349**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.395
2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.379
3. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.346
4. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.344
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.317
6. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.313

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดระนอง

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดระนอง ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดระนอง รวม 57 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 82.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.6 มีอายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี ร้อยละ 45.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 61.4 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 73.7 รองลงมาสังกัด ครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, กลาโหม, สถาบันอุดมศึกษา และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 8.8, 8.8, 3.5, 3.5 และ 1.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่าผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.641, 2.346, 2.307 และ 2.204 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดระนอง ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.426, 0.406, 0.375 และ 0.329 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดระนอง ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดระนอง

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.502 และต่ำสุดเท่ากับ 0.260 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.375**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.467
2. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.419
3. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.417
4. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.413
5. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.413
6. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.411
7. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.410
8. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.409

9. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.405
10. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.401
11. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.398
12. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.390
13. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.387
14. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.383
15. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.367
16. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.364
17. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.363
18. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.363
19. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.362
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.356
21. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.354
22. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.353
23. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.351
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.346
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.321
26. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.312
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.277
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้านที่มีชายแดนใกล้กับจังหวัดของท่าน	0.260
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.329**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.364
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.349
3. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.338
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.337
5. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.333
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.332
7. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.327
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.327
9. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.306
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.305
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.299
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.426**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.502
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.478
3. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.464

4. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.457
5. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.452
6. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.450
7. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.449
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.449
9. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.447
10. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.446
11. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.444
12. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.440
13. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.436
14. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.431
15. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.426
16. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.419
17. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.419
18. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.419
19. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.416
20. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.413
21. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.412
22. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.400
23. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.393
24. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.393
25. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.391
26. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.380
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.356
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.345
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.406**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.460
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.439
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.428
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.396
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.361
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.356

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสงขลา

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสงขลา ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสงขลา รวม 69 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 68.2 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.5 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 43.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.7 ทำงานในสังกัดข้าราชการ พลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาสังกัด กลาโหม, สถาบันอุดมศึกษา, พนักงานส่วนตำบล, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ตำรวจ และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 24.6, 13.0, 8.7, 5.8, 5.8, 4.3, 2.9 และ 1.4 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ บรรยากาศการทำงาน และทักษะ เท่ากับ 2.577, 2.413, 2.348 และ 2.280 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสงขลา ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.410, 0.410, 0.369 และ 0.347 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสงขลา ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศ และ ด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสงขลา

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.442 และต่ำสุดเท่ากับ 0.271 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.369**
1. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.410
2. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.409
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.408
4. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.407
5. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.407
6. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.399
7. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.390
8. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.388

9. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.387
10. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.381
11. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.375
12. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.375
13. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.374
14. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.374
15. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.373
16. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.372
17. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.372
18. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.368
19. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.367
20. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.361
21. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.352
22. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.350
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.344
24. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.341
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.336
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.335
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.271
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.271
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.347**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.383
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.371
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.366
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.365
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.363
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.346
7. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.341
8. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.330
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.327
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.313
11. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.311
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.410**
1. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.442
2. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.441
3. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.441

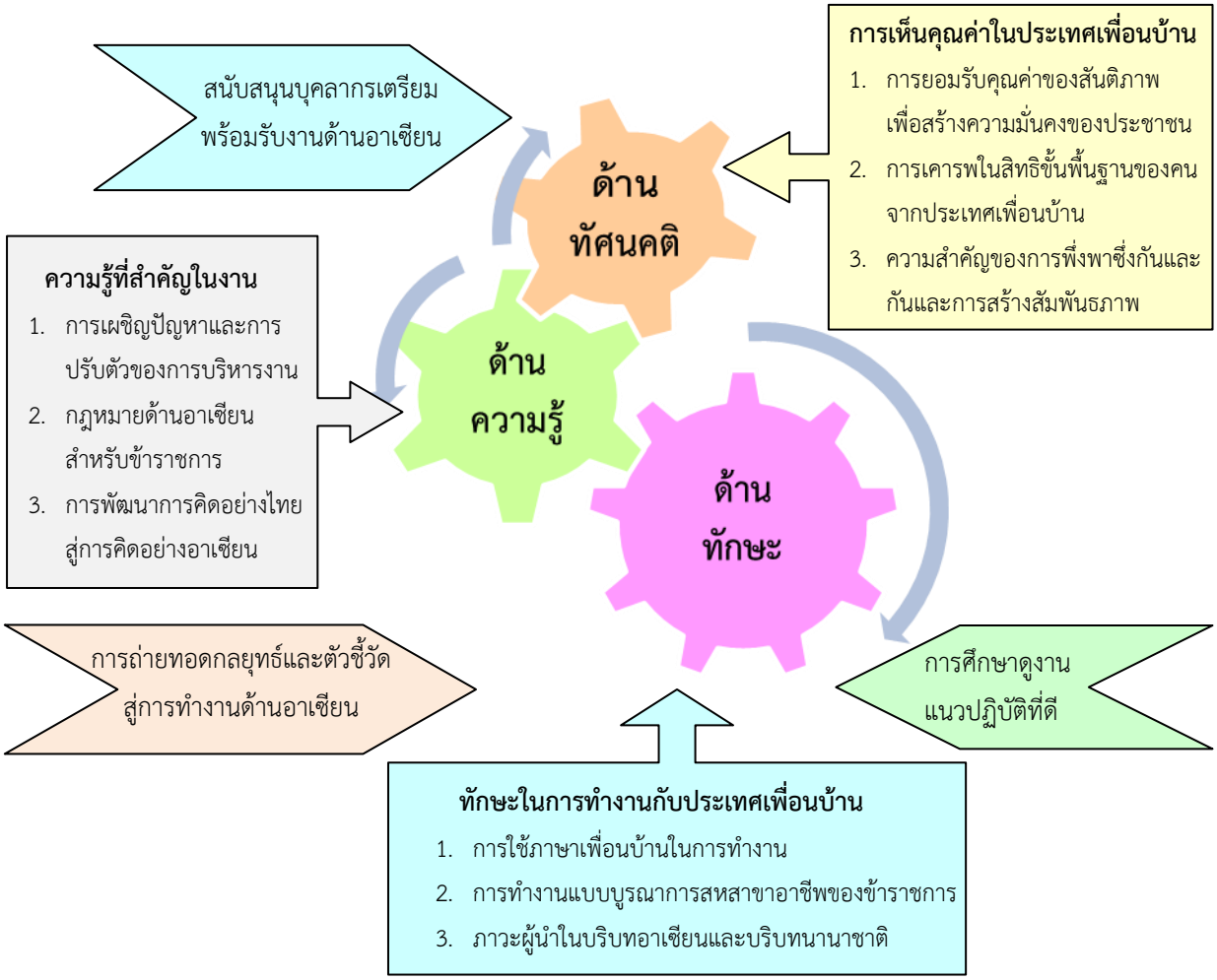
4. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.434
5. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.432
6. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.429
7. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.428
8. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.426
9. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.423
10. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.418
11. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.417
12. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.414
13. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.413
14. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.412
15. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.410
16. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.408
17. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.407
18. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.404
19. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.404
20. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.401
21. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.396
22. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.395
23. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.389
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.389
25. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.384
26. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.378
27. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.376
28. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.356
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.410**
1. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.429
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.421
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.415
4. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.407
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.395
6. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.393

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสตูล

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสตูล ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสตูล รวม 52 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 84.6 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.9 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 44.2 จบการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 71.2 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 48.1 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานส่วนตำบล, ตำรวจ, สถาบันอุดมศึกษา, อัยการ/ตุลาการ และพนักงานเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 21.2, 9.6, 5.8, 3.8, 3.8, 3.8 และ 3.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.516, 2.516, 2.415 และ 2.350 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสตูล ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.418, 0.392, 0.369 และ 0.367 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสตูล ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสตูล

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.489 และต่ำสุดเท่ากับ 0.158 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.369**
1. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.437
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.421
3. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.420
4. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.419
5. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.412
6. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.411
7. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.408
8. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.402
9. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.401

10. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.399
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.386
12. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.385
13. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.380
14. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.379
15. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.377
16. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.372
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.363
18. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.356
19. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.355
20. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.354
21. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.352
22. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.348
23. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.343
24. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.335
25. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.333
26. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.310
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.217
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.158
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.367**
1. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.413
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.399
3. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.395
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.389
5. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.382
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.359
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.355
8. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.353
9. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.341
10. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.329
11. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.315
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.418**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.489
2. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.455
3. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.453
4. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.449

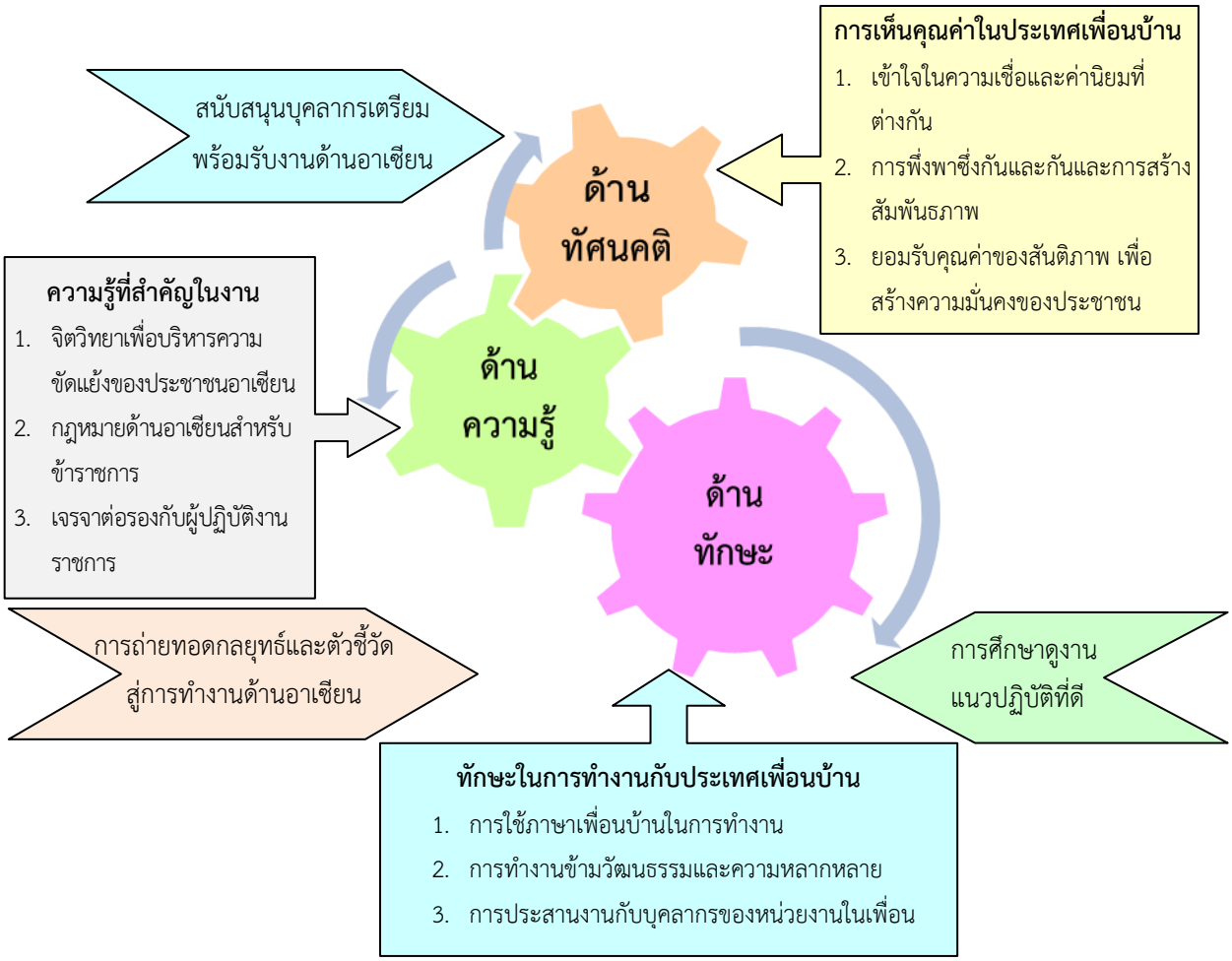
5. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.447
6. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.447
7. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.441
8. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.440
9. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.440
10. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.438
11. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.435
12. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.434
13. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.433
14. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.429
15. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.429
16. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.426
17. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.417
18. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.413
19. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.406
20. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.400
21. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.395
22. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.390
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.389
24. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.385
25. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.364
26. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.363
27. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.348
28. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.345
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.392**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.428
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.407
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.394
4. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.394
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.370
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.358

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวม 54 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 72.2 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.3 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 37.0 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 53.7 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 72.2 รองลงมาสังกัด อัยการ/ตุลาการ, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานส่วนตำบล, ครู/บุคลากรทางการศึกษา และพนักงานเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 7.4, 7.4, 5.6, 3.7 และ 3.7 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ บรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.820, 2.333, 2.279 และ 2.130 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.452., 0.417, 0.396 และ 0.288 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสุราษฎร์ธานี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.522 และต่ำสุดเท่ากับ 0.193 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.396**
1. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.514
2. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.488
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.473
4. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงาน จังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.452
5. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.445
6. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.444
7. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.431
8. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.428
9. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.427

10. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.421
11. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.416
12. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.412
13. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.410
14. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.405
15. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.405
16. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.383
17. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.381
18. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.379
19. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.378
20. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.375
21. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.369
22. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.363
23. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.362
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัด	0.353
25. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.350
26. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัด	0.327
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.224
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.193
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.288**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.330
2. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.326
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.305
4. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
5. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.291
6. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.284
7. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
8. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.278
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.254
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.244
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.452**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.522
2. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.498
3. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.493
4. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.483

5. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.481
6. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.481
7. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.479
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.473
9. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.469
10. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.469
11. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.466
12. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.466
13. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.462
14. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.454
15. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.448
16. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.443
17. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.441
18. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.440
19. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.439
20. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.438
21. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.438
22. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.434
23. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.427
24. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.421
25. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.414
26. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.414
27. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.410
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.350
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.417**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัด	0.491
2. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.442
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.427
4. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.421
5. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.393
6. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่รู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.330

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดตาก

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดตาก ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดตาก รวม 55 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 78.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.4 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 34.5 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 67.3 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล,ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, สถาบันอุดมศึกษา,องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ตำรวจ, พนักงานส่วนตำบล, อัยการ/ตุลาการ และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 21.8, 20.0, 18.2, 16.4, 14.5, 3.6, 1.8, 1.8 และ 1.8 และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.821, 2.670, 2.499 และ 2.373 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐจังหวัดตาก ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.402, 0.358, 0. 342 และ 0.302 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดตาก ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะ ด้านทัศนคติ และด้านความรู้ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดตาก

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.445 และต่ำสุดเท่ากับ 0.209 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.358**
1. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.426
2. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.419
3. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.413
4. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.408
5. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.408
6. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.407
7. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.396
8. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.393

9. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.391
10. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัด	0.386
11. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.385
12. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.374
13. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.374
14. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.372
15. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.370
16. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.368
17. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.362
18. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.346
19. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.341
20. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.338
21. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.329
22. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.329
23. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.324
24. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.308
25. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.307
26. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.284
27. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.265
28. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.209
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.302**
1. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.350
2. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.329
3. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.320
4. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.310
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.309
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.305
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.293
8. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.288
9. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.281
10. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายอย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.272
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.268
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.402**
1. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.445
2. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.440
3. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.429
4. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.428
5. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.425

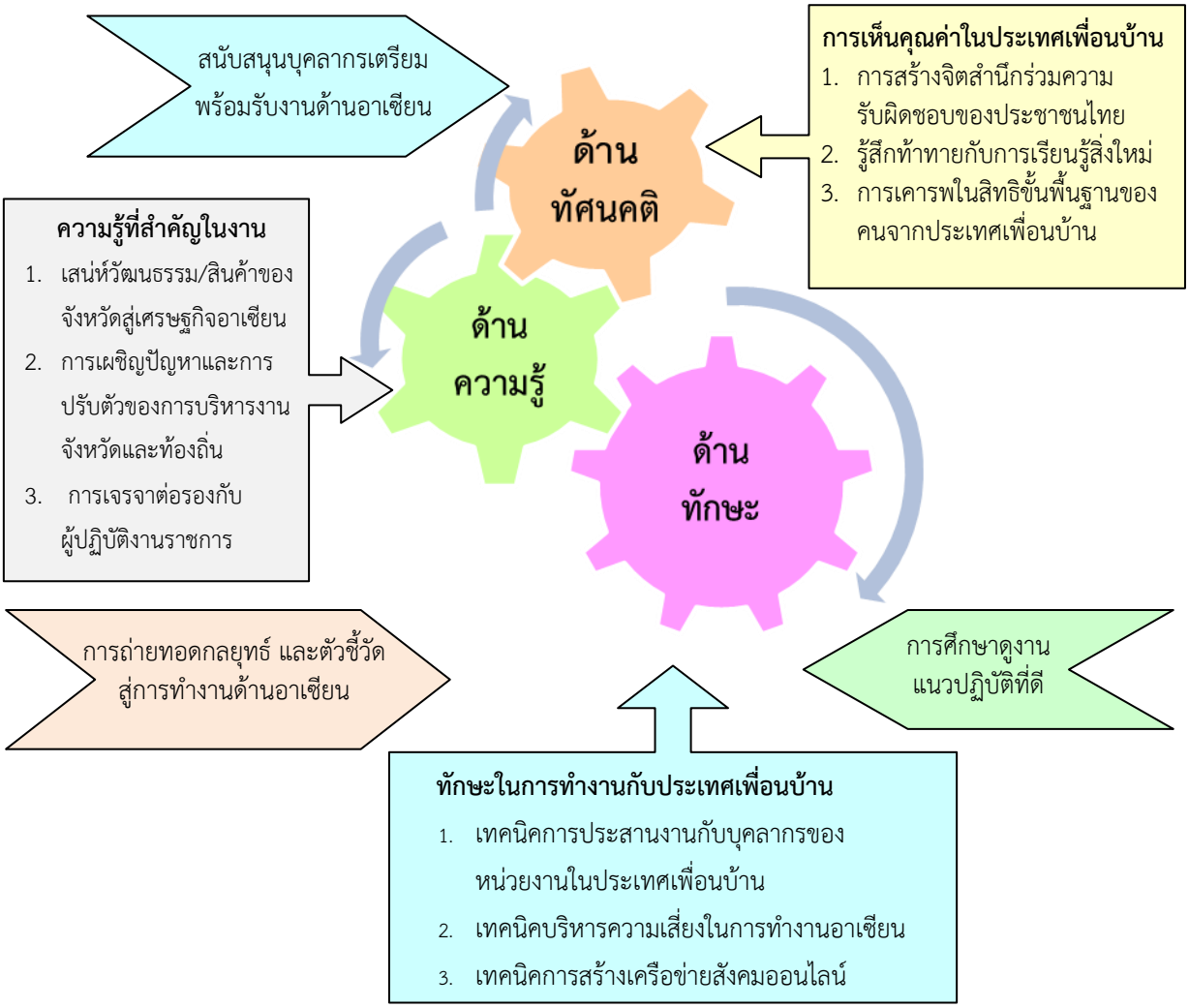
6. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.422
7. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.418
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.415
9. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.414
10. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.413
11. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.410
12. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.404
13. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.403
14. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.402
15. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.401
16. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.400
17. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.396
18. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.396
19. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.394
20. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.391
21. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.391
22. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.391
23. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.386
24. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.382
25. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.381
26. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.366
27. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.358
28. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.341
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.358**
1. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.375
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.369
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.344
4. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.327
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.320
6. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.316

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวม 50 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 80.0 เป็นเพศชาย ร้อยละ 54.0 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 38.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 64.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็น ร้อยละ 50.0 รองลงมาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, พนักงานส่วนตำบล,กลาโหม และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 20.0, 12.0, 12.0, 4.0 และ 2.0 และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศการทำงานเท่ากับ 2.951, 2.640, 2.591 และ 2.511 จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านทัศนคติ และด้านความรู้ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.314, 0.313, 0.277 และ 0.214 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศการทำงานเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านทัศนคติ และด้านความรู้ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.367 และต่ำสุดเท่ากับ 0.175 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.214**
1. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.360
2. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.348
3. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.347
4. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.342
5. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.342
6. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.339
7. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.337
8. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.333

9. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.332
10. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.332
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.332
12. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.328
13. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.324
14. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.321
15. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.321
16. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.319
17. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.318
18. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.316
19. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.312
20. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.307
21. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.305
22. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.301
23. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.290
24. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.286
25. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.276
26. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.272
27. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.219
28. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.175
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.277**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.235
2. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.230
3. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.226
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชน	0.217
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายอย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.216
6. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.215
7. การยอมรับคุณค่าคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.207
8. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.207
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.203
10. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.201
11. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.193
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.313**
1. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.367
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.348
3. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.343
4. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.341
5. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.339

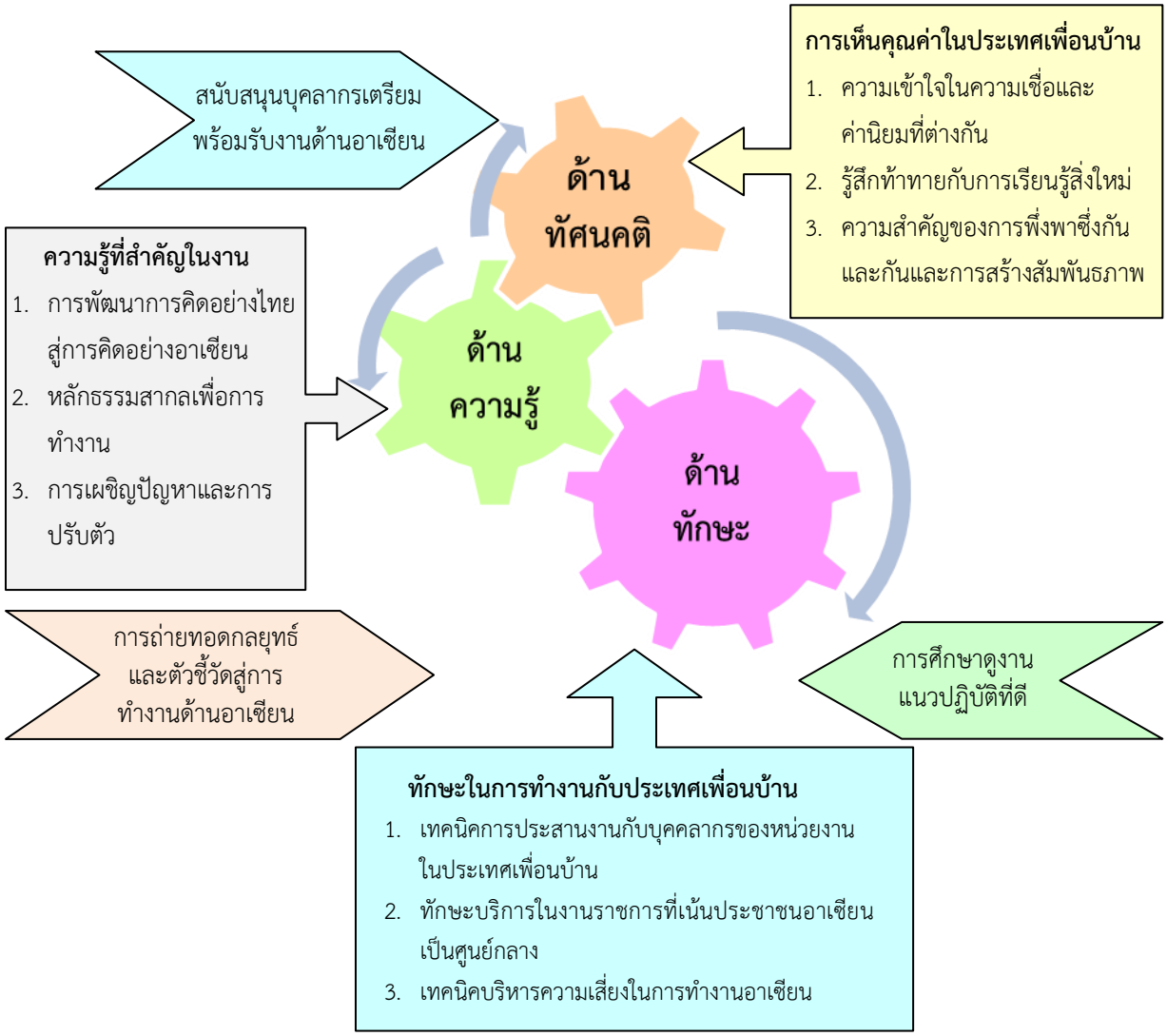
6. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.337
7. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.335
8. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.333
9. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.330
10. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.330
11. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.328
12. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.321
13. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.319
14. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียนเช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.317
15. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.317
16. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.315
17. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.315
18. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.309
19. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.308
20. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.299
21. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.297
22. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.293
23. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.286
24. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.279
25. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.275
26. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.273
27. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.270
28. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.264
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.314**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.341
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.313
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.284
4. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.272
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.243
6. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.212

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดเพชรบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเพชรบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี รวม 50 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 92.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.0 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 38.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 62.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมาสังกัด ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, สถาบันอุดมศึกษา และกลาโหม คิดเป็นร้อยละ 8.0, 6.0, 4.0, 4.0 และ 2.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศการทำงานเท่ากับ 2.935, 2.567, 2.434 และ 2.160 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดเพชรบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านทัศนคติ และด้านความรู้โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.440, 0.360, 0.350 และ 0.280 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดเพชรบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านทักษะ ด้านทัศนคติ และด้านความรู้ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดเพชรบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.505 และต่ำสุดเท่ากับ 0.236 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.360**
1. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.430
2. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.422
3. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.413
4. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.409
5. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.402
6. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.399

7. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.396
8. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.391
9. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.389
10. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.381
11. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.371
12. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.370
13. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.364
14. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.359
15. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.356
16. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.351
17. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.350
18. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.349
19. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.347
20. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.340
21. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.339
22. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.327
23. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.324
24. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.310
25. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.302
26. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.298
27. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.291
28. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.288
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.285**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.343
2. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.307
3. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.305
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.290
5. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.284
6. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.280
7. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.280
8. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.269
9. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายอย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.252
10. การยอมรับคุณค่าคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.236
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.440**
1. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.505
2. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.500
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.493
4. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.489

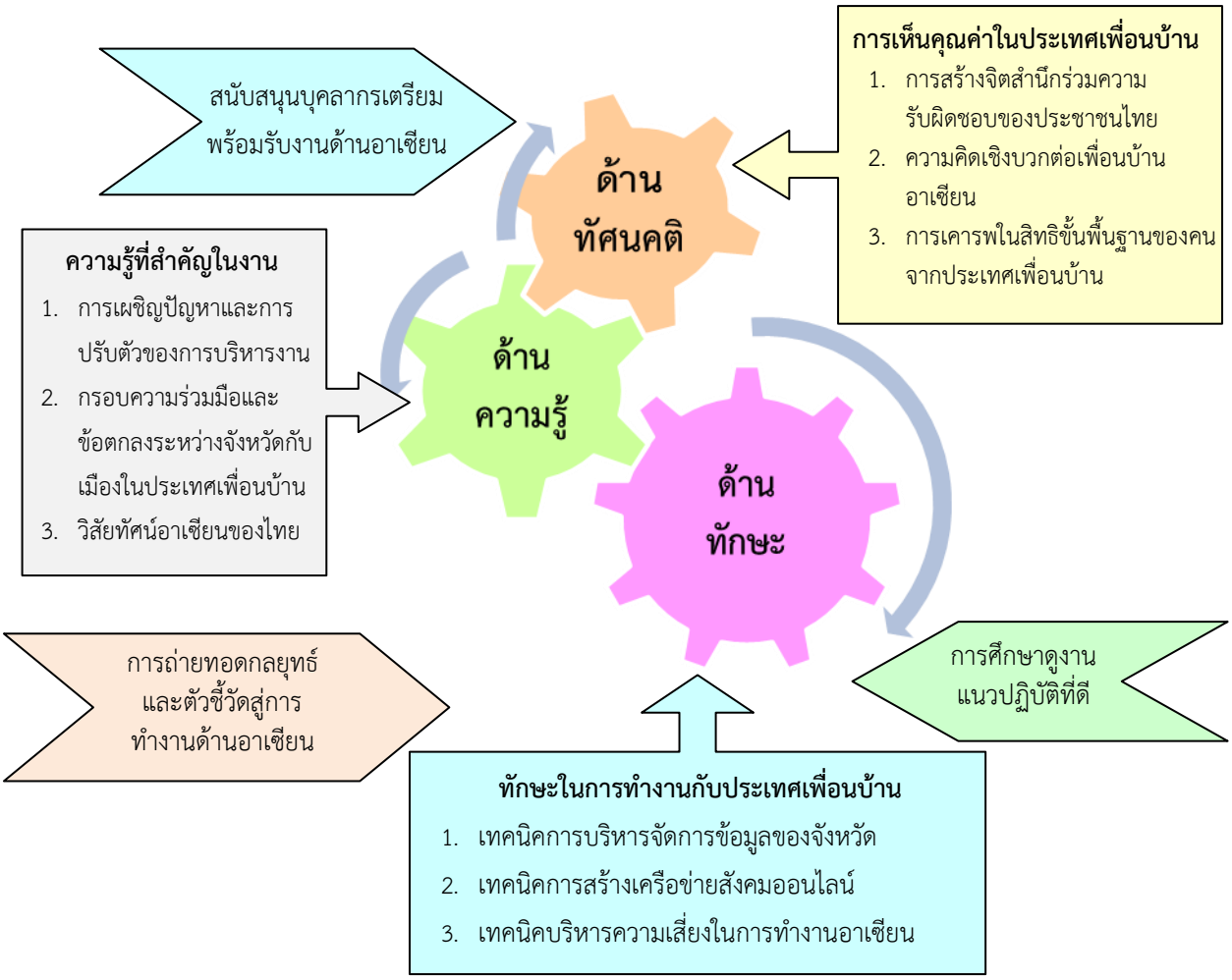
5. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.487
6. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.486
7. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.484
8. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.481
9. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.463
10. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.462
11. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.454
12. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.450
13. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.445
14. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.443
15. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.443
16. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.435
17. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.435
18. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.434
19. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.418
20. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.413
21. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.413
22. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.400
23. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.399
24. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียนเช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.394
25. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.393
26. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.389
27. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.369
28. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.352
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.350**
1. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.400
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.374
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.372
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.354
5. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.302
6. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.299

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดราชบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดราชบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดราชบุรี รวม 66 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 81.9 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.1 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 39.4 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 48.5 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, พนักงานส่วนตำบล, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, กลาโหม, ตำรวจ, สถาบันอุดมศึกษา และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ คิดเป็นร้อยละ 31.8, 18.2, 6.1, 4.5, 3.0, 1.5 และ 1.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ย ด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะเท่ากับ 2.642, 2.334, 2.311 และ 2.288 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดราชบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติโดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.358, 0.342, 0.340 และ 0.285 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดราชบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดราชบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.399 และต่ำสุดเท่ากับ 0.245 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.313**
1. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.347
2. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.346
3. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.335
4. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.332
5. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.330
6. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.330
7. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.321
8. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.320
9. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.317

10. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.299
11. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.290
12. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.287
13. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.272
14. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.269
15. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.256
16. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.347
17. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.346
18. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.335
19. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.332
20. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.330
21. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.330
22. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.321
23. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.320
24. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.317
25. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.299
26. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.290
27. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.287
28. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.272
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.285**
1. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.309
2. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.307
3. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.303
4. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.300
5. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.292
6. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.291
7. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
8. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.276
9. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.274
10. การยอมรับคุณค่าคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.254
11. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.245
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.358**
1. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.399
2. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.394
3. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.392
4. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.388
5. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.386
6. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.383

7. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.380
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.377
9. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.376
10. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.375
11. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.374
12. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.370
13. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.366
14. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.365
15. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.356
16. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.355
17. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียนเช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.346
18. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.345
19. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.344
20. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.343
21. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.343
22. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.342
23. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.338
24. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.335
25. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.333
26. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.331
27. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.305
28. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.289
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.342**
1. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.383
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.361
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.345
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.336
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.318
6. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.308

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดกาญจนบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดกาญจนบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี รวม 66 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 81.8 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.6 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 34.8 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81.8 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ77.3 รองลงมาสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานส่วนตำบล, กลาโหม, ตำรวจ และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 6.1, 4.5, 4.5, 3.0, 1.5, 1.5 และ 1.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศการทำงานเท่ากับ 2.355, 2.355, 2.337 และ 2.318 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดกาญจนบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านทักษะ ด้านทัศนคติและด้านความรู้ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.375, 0.349, 0.344 และ 0.341 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดกาญจนบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศการทำงาน เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านทัศนคติและด้านความรู้ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดกาญจนบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.393 และต่ำสุดเท่ากับ 0.291 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.340**
1. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.393
2. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.370
3. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.361
4. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.359
5. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.357
6. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.357

7. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.356
8. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.353
9. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.351
10. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.350
11. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.349
12. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.346
13. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.346
14. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.343
15. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.342
16. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.342
17. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.338
18. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.335
19. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.335
20. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.324
21. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.323
22. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.323
23. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.322
24. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.319
25. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.319
26. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.311
27. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.303
28. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.303
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.344**
1. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.370
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.359
3. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรมประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.354
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.346
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.342
6. การยอมรับคุณค่าคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.342
7. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.342
8. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.339
9. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.333
10. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
11. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.349**
1. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.386
2. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.379
3. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.378

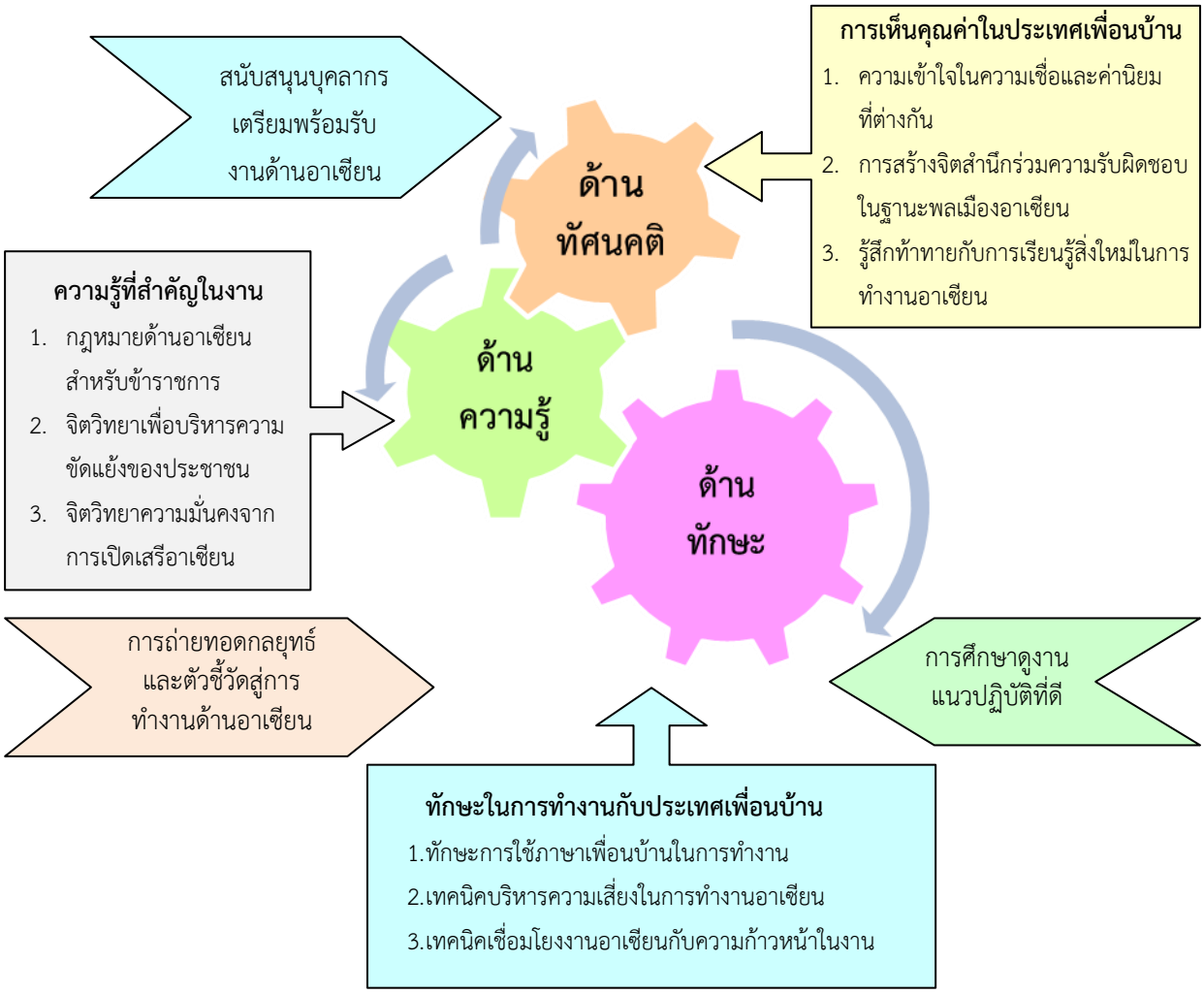
4. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.372
5. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.369
6. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.361
7. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.361
8. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.359
9. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.358
10. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.357
11. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้งเพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.357
12. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.356
13. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.353
14. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.350
15. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.350
16. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.349
17. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.347
18. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.343
19. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.340
20. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.340
21. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.338
22. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.336
23. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.332
24. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียนเช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.332
25. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.332
26. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.331
27. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.310
28. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.291
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.375**
1. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.392
2. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.378
3. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.377
4. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.373
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.371
6. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.357

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดจันทบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดจันทบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี รวม 53 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 73.6 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.4 มีอายุอยู่ในช่วง 51–60 ปีร้อยละ 30.2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 56.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 69.8 รองลงมาสังกัด พนักงานส่วนตำบล, พนักงานเทศบาล, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, อัยการ/ตุลาการ, กลาโหม, ตำรวจ และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 7.5, 7.5, 5.7, 3.8, 1.9, 1.9 และ 1.9 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะเท่ากับ 2.971, 2.658, 2.516 และ 2.411 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดจันทบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.364, 0.323, 0.303 และ 0.258 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดจันทบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดจันทบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.467 และต่ำสุดเท่ากับ 0.202 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.303**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.408
2. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.371
3. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.366
4. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.360
5. เทคนิคเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.358
6. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.350
7. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.324
8. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.321

9. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.319
10. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.317
11. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.310
12. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.308
13. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.307
14. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.301
15. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.299
16. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัด เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.294
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.292
18. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.289
19. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.287
20. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.286
21. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.284
22. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
23. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.273
24. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.260
25. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดประเทศเพื่อนบ้าน	0.256
26. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.255
27. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.213
28. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.202
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.258**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.316
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.278
3. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.270
4. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
5. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.263
6. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.255
7. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.248
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.243
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.238
10. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.236
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.223
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.364**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.467
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.437
3. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.426
4. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.416

5. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.410
6. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.401
7. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.396
8. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.392
9. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.381
10. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.370
11. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.369
12. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.364
13. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.364
14. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.363
15. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.355
16. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.351
17. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.348
18. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.343
19. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.342
20. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.342
21. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.338
22. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.335
23. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.328
24. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.328
25. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.327
26. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.323
27. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.312
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.265
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.323**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.362
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.351
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.347
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.313
5. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.305
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.262

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดฉะเชิงเทรา

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา รวม 64 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 75.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.1 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 42.2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 70.3 รองลงมาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานส่วนตำบล, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 10.9, 9.4, 4.7, 3.1 และ 1.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.692, 2.414, 2.369 และ 2.192 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.381, 0.345, 0.331 และ 0.277 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดฉะเชิงเทรา ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ

กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดฉะเชิงเทรา

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.439 และต่ำสุดเท่ากับ 0.257 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.345**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.439
2. เการเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.417
3. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.387
4. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.385
5. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.380
6. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.376
7. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.373
8. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.373

9. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.371
10. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.368
11. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.363
12. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.362
13. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.361
14. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.358
15. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงาน จังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.357
16. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.355
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.353
18. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.342
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.327
20. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.325
21. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.321
22. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.308
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.306
24. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.272
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.271
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.268
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.268
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.263
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.277**
1. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.323
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.289
3. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.284
4. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.278
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.276
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.274
7. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.270
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.270
9. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.266
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.261
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.257
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.381**
1. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.428
2. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.420
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.414
4. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.407
5. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.404

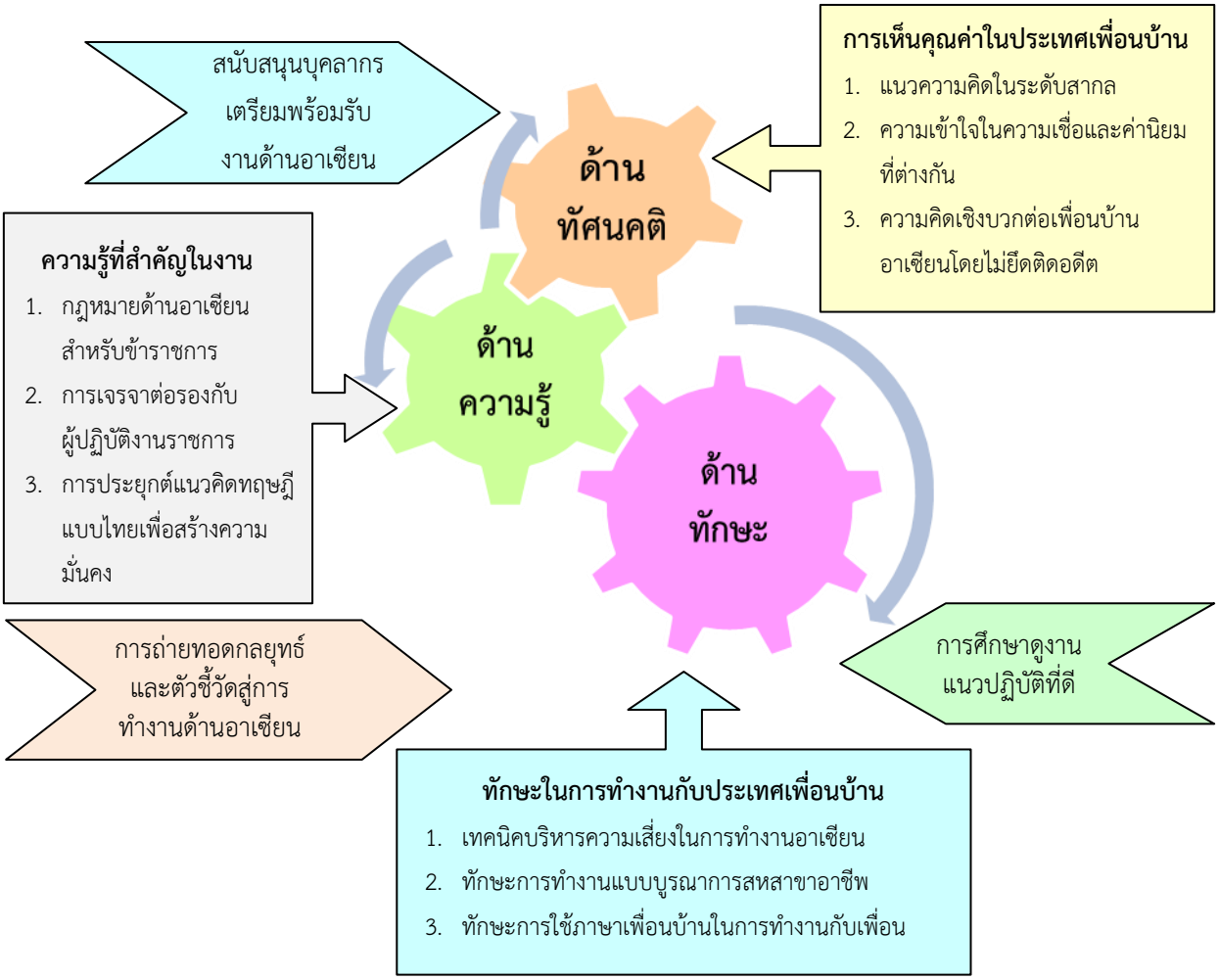
6. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.401
7. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.397
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.395
9. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.394
10. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.391
11. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.389
12. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.388
13. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.384
14. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.384
15. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.379
16. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.379
17. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.377
18. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.377
19. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.376
20. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.374
21. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.368
22. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.363
23. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.360
24. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.359
25. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.358
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.356
27. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.355
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.290
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.345**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.380
2. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.360
3. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.328
4. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.327
5. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.307
6. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.283

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดชลบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดชลบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชลบุรี รวม 63 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 87.3 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.8 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 49.2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 54.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 81.0 รองลงมาสังกัด ครู/บุคลากรทางการศึกษา, พนักงานเทศบาล, อัยการ/ตุลาการ, ตำรวจ, กลาโหม และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 4.8, 3.2, 3.2, 3.2, 3.2 และ 1.6 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่าผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ย ด้านทัศนคติ บรรยากาศการทำงานด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.740, 2.534, 2.435 และ 2.322 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐของจังหวัดชลบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศ และด้านทัศนคติโดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.389, 0.360, 0.360 และ 0.297 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดชลบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดชลบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.450 และต่ำสุดเท่ากับ 0.267 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.360**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.439
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.403
3. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.402
4. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.400
5. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.396
6. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.393
7. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.391
8. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.377

9. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.374
10. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.372
11. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.371
12. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.370
13. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.367
14. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.366
15. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงาน จังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.364
16. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.363
17. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.360
18. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.359
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.350
20. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/เพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.340
21. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.337
22. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.331
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.323
24. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.315
25. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.304
26. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.302
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.301
28. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.294
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.297**
1. แนวความคิดในระดับสากล (GlobalMindset)	0.331
2. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.327
3. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.309
4. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.300
5. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.296
6. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.292
7. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.291
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
9. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.283
10. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.282
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.389**
1. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.450
2. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.438
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.427
4. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.425
5. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.421

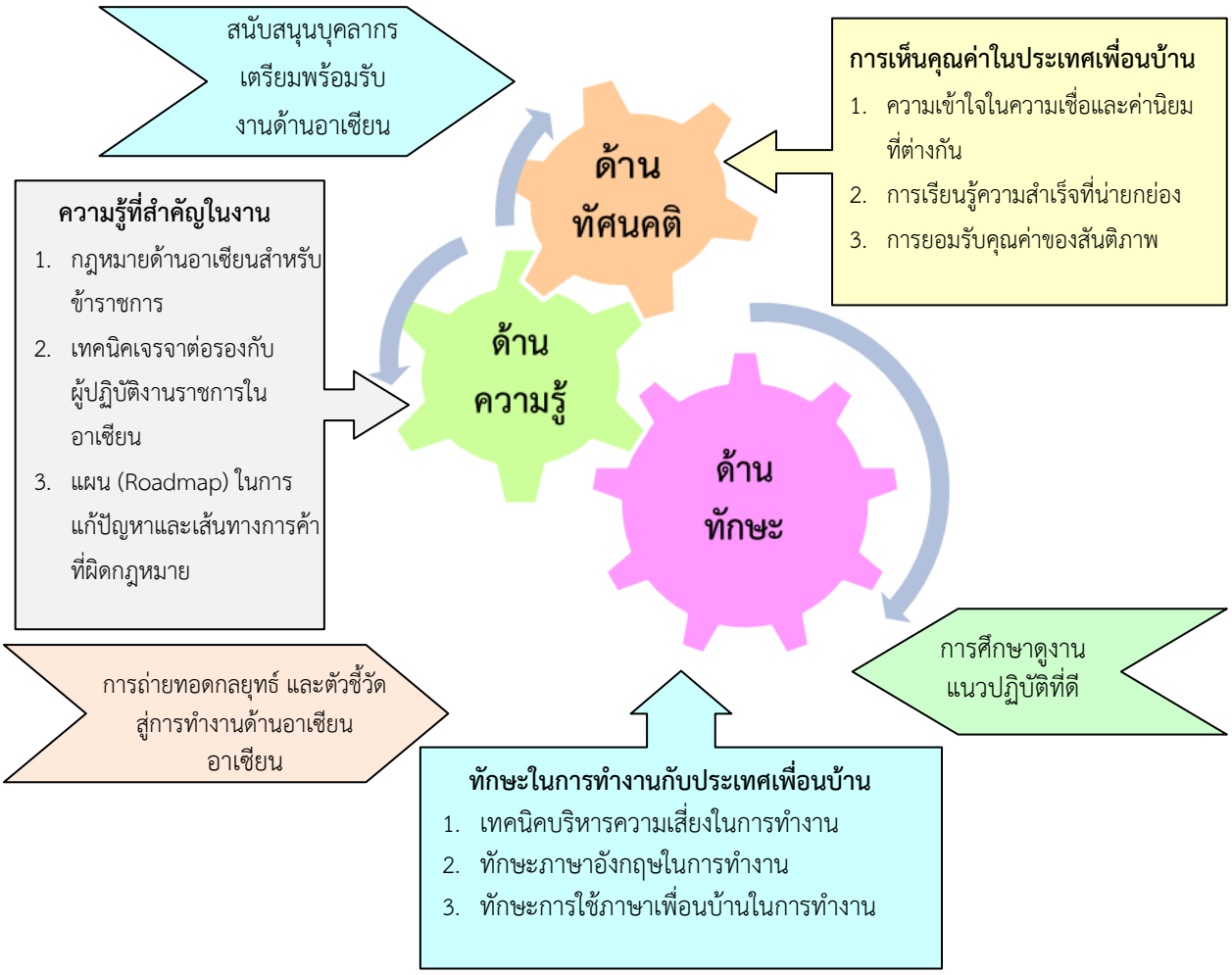
6. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.420
7. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.414
8. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.408
9. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.406
10. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.405
11. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.403
12. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.403
13. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.400
14. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.399
15. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.395
16. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.392
17. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.392
18. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.382
19. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.382
20. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.382
21. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.370
22. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.368
23. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.366
24. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.344
25. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.343
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.343
27. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.329
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.283
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.360**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.414
2. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.376
3. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.363
4. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.335
5. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.331
6. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.290

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดตราด

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดตราด ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดตราด รวม 50 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 76.0 เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.0 มีอายุอยู่ในช่วง 41-60 ปี ร้อยละ 42.0 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 54.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญคิดเป็น ร้อยละ 78.0 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, ข้าราชการครู/บุคลากรทางการศึกษา และพนักงานส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 8.0, 6.0, 6.0 และ 2.0 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 3.002, 2.560, 2.479 และ 2.437 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐจังหวัดตราด ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.365, 0.343, 0.329 และ 0.257 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดตราด ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดตราด

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.413 และต่ำสุดเท่ากับ 0.214 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.343**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.393
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.387
3. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.382
4. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.374
5. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.367
6. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.367
7. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัด	0.367
8. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.366
9. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.366

10. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.365
11. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.363
12. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.362
13. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.356
14. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.353
15. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.352
16. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.348
17. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.340
18. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.328
19. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.328
20. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.328
21. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.317
22. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.315
23. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.307
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.303
25. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.301
26. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.300
27. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.295
28. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.282
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.257**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้านที่	0.311
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.303
3. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.280
4. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.269
5. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.261
6. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.249
7. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.249
8. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.236
9. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.235
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.229
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.214
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.365**
1. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.413
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.401
3. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.398
4. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.396
5. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.388
6. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.385

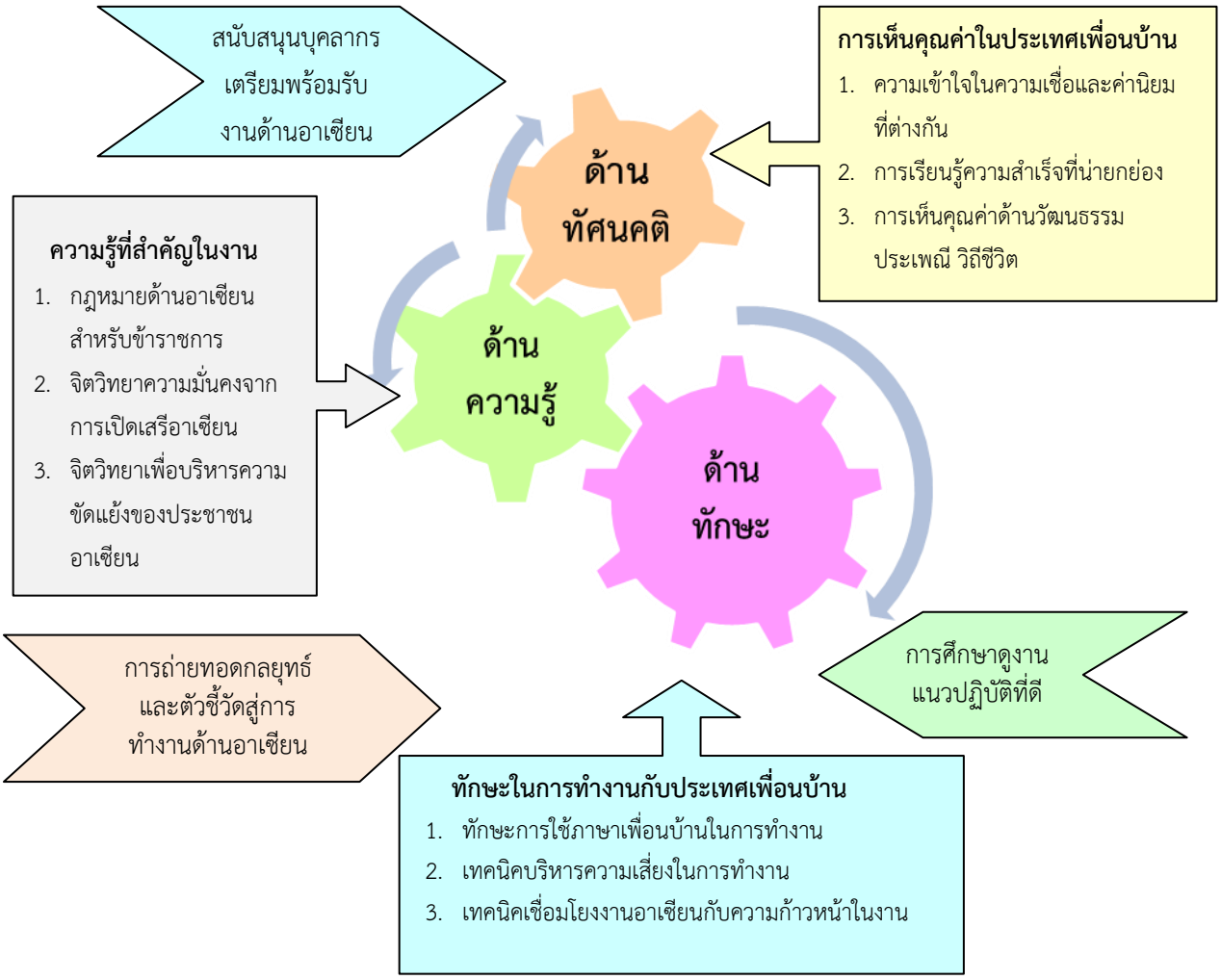
7. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.382
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.380
9. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.380
10. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.379
11. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.378
12. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.377
13. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.371
14. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.366
15. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.364
16. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.364
17. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.363
18. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.358
19. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.349
20. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.349
21. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.347
22. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.346
23. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.344
24. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.342
25. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.338
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.333
27. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.323
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.297
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.329**
1. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.406
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.342
3. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.337
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.335
5. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.292
6. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.263

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดสระแก้ว

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสระแก้ว ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว รวม 48 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 81.2 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.7 มีอายุอยู่ในช่วง 31–40 ปี ร้อยละ 35.4 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 50.0 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 60.4 รองลงมาสังกัด พนักงานเทศบาล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานส่วนตำบล, ตำรวจ และครู/บุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 16.7, 8.3, 8.3, 4.2 และ 2.1 และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศการทำงาน เท่ากับ 2.877, 2.510, 2.427 และ 2.385 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐจังหวัดสระแก้ว ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านบรรยากาศการทำงาน ทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.312, 0.311, 0.310 และ 0.245 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดสระแก้ว ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านบรรยากาศ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดสระแก้ว

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.434 และต่ำสุดเท่ากับ 0.180 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.310**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.434
2. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.382
3. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.373
4. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.366
5. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.351
6. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.348
7. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.342
8. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.341

9. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.333
10. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.332
11. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.329
12. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.322
13. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.318
14. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.311
15. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.309
16. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.300
17. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.299
18. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.294
19. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.289
20. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.287
21. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.287
22. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.286
23. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.276
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.263
25. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.260
26. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.254
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.204
28. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.180
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.245**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.297
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.291
3. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
4. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.250
5. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.246
6. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.239
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.234
8. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.222
9. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.221
10. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.209
11. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.206
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.311**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.382
2. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.380
3. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.353
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.352
5. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.345

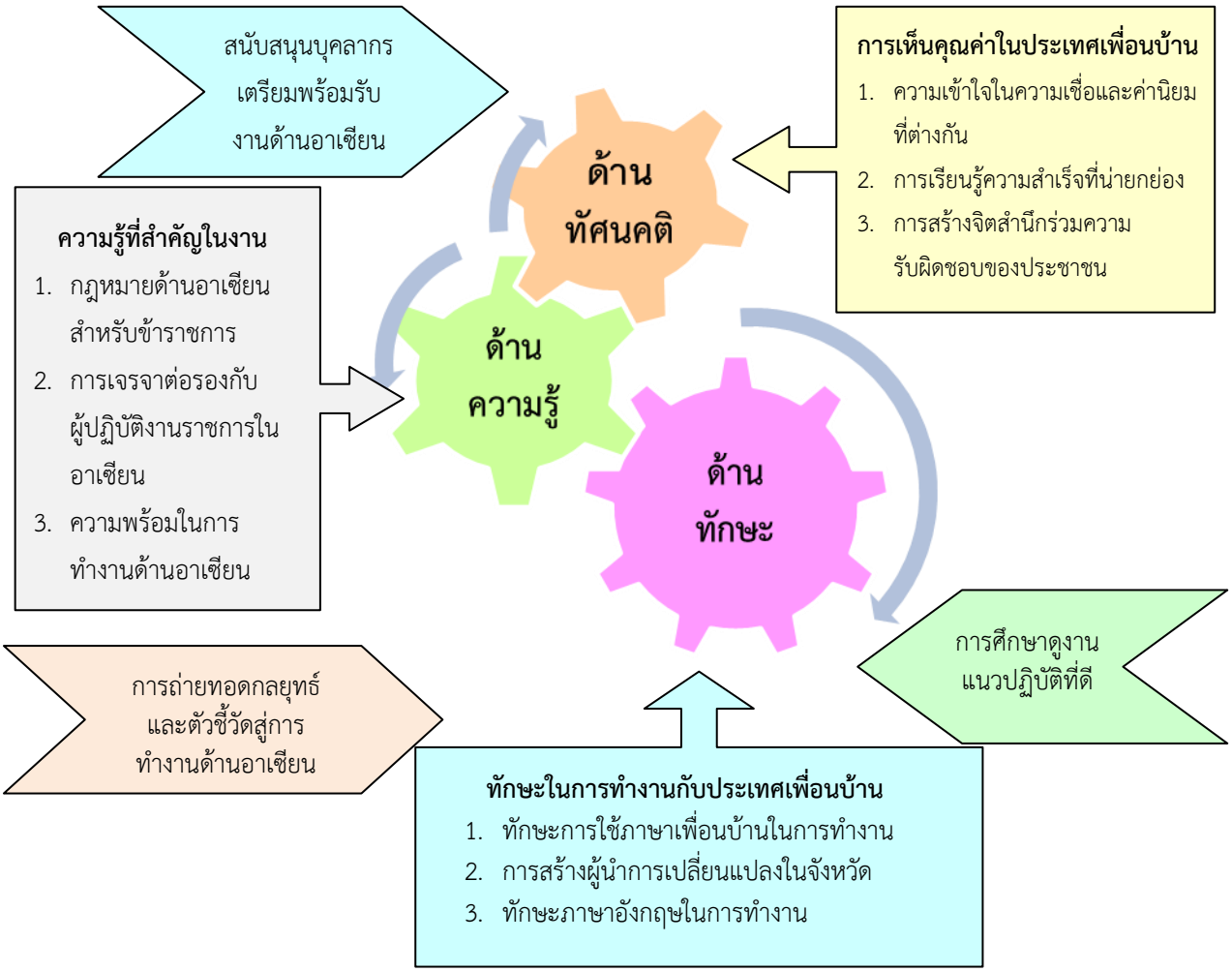
6. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.339
7. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.335
8. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.335
9. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.329
10. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.327
11. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.326
12. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.326
13. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.323
14. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.320
15. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.319
16. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.319
17. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.310
18. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.305
19. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.301
20. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.292
21. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.286
22. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.284
23. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.281
24. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.277
25. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.263
26. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.253
27. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.248
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.209
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.312**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.365
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.329
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.329
4. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.306
5. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.275
6. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.270

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดระยอง

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดระยอง ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดระยอง รวม 65 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 83.1 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.5 มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี ร้อยละ 33.8 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76.9 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 78.4 รองลงมาสังกัด พนักงานส่วนตำบล, องค์การบริหารส่วนจังหวัด, พนักงานเทศบาล, ครู/บุคลากรทางการศึกษา และอัยการ/ตุลาการ คิดเป็นร้อยละ 6.2, 4.6, 4.6, 3.1 และ 3.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทักษะ เท่ากับ 2.843, 2.636, 2.574 และ 2.516 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐจังหวัดระยอง ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัดมีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.325, 0.303, 0.296 และ 0.243 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดระยองควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนา ด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของแต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดระยอง

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.389 และต่ำสุดเท่ากับ 0.207 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.303**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.351
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.343
3. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.329
4. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.328
5. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.326
6. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.325
7. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.324

8. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.324
9. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.316
10. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.315
11. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.314
12. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.311
13. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.311
14. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.300
15. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.298
16. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.298
17. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.296
18. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.296
19. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.292
20. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.287
21. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.286
22. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.285
23. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.279
24. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.276
25. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.274
26. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.265
27. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.263
28. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.262
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.243**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
2. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.267
3. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.260
4. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.259
5. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.250
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.237
7. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.235
8. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.232
9. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.229
10. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.213
11. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.207
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.325**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.376
2. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.360
3. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.354
4. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.350

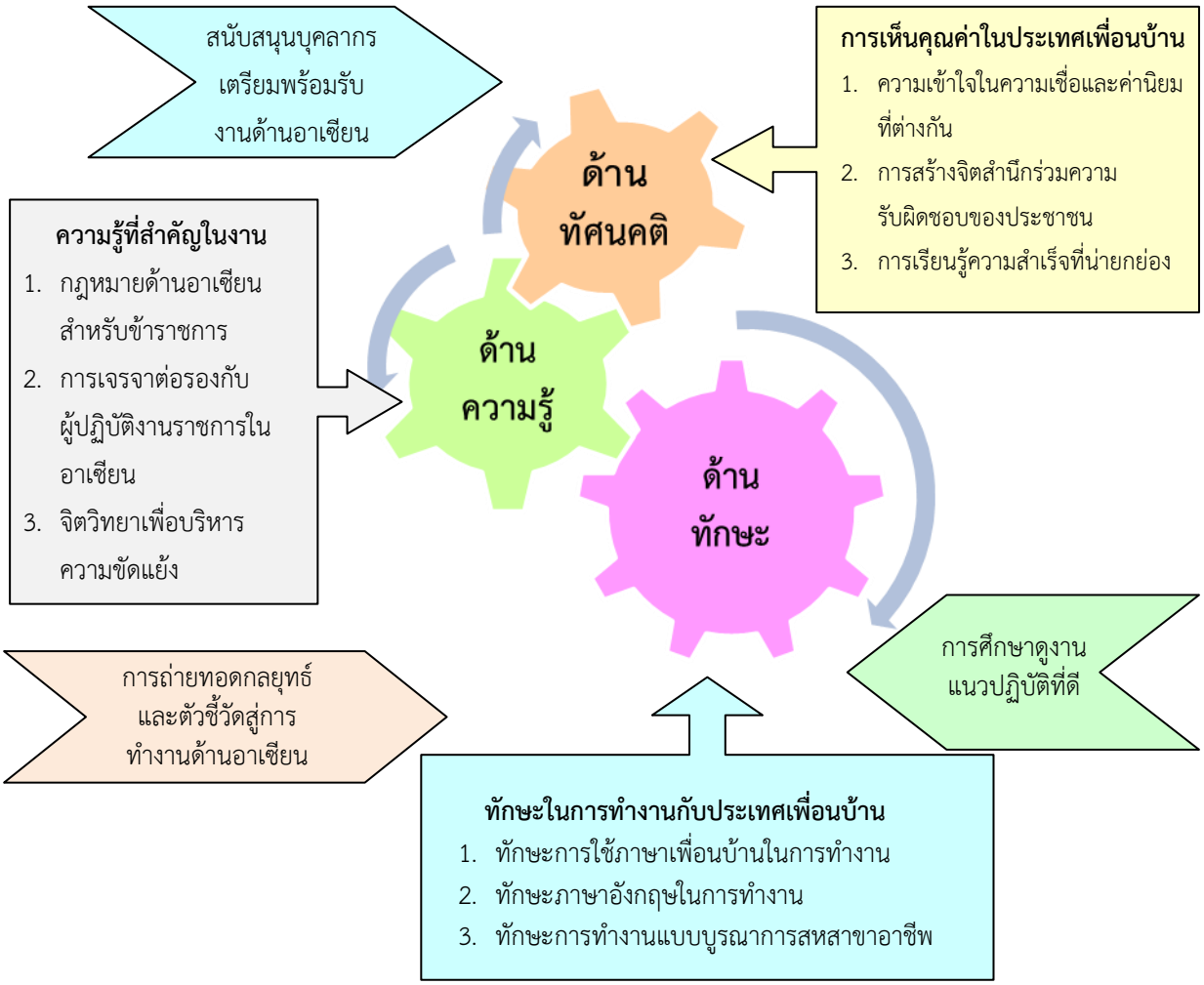
5. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.350
6. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.346
7. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.343
8. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.342
9. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.340
10. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.335
11. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.335
12. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.333
13. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.325
14. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.324
15. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.322
16. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.319
17. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.319
18. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.318
19. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.317
20. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.317
21. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.314
22. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.311
23. ความหยุ่นตัว (Resilience)ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.311
24. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.306
25. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.304
26. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.298
27. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.292
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.274
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.296**
1. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.389
2. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.317
3. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.311
4. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.310
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.289
6. บรรยากาศในที่ทำงานเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.262

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ผลการศึกษาของจังหวัดปราจีนบุรี

ผลการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัด ปราจีนบุรี ที่พัฒนามาจากผลการสำรวจความต้องการจำเป็นด้านอาเซียนของบุคลากรภาครัฐหลายสายงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดปราจีนบุรี รวม 66 คน บุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 69.7 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.6 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 37.9 จบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 57.6 ทำงานในสังกัดข้าราชการพลเรือนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 69.7 รองลงมาสังกัด พนักงานส่วนตำบล, พนักงานเทศบาล, กลาโหม และองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 19.7, 7.6, 1.5 และ 1.5 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองในสภาพปัจจุบันที่มีอยู่ พบว่า ผู้ตอบมีคะแนนเฉลี่ยด้านทัศนคติ ด้านความรู้ ด้านบรรยากาศการทำงาน และด้านทักษะ เท่ากับ 2.815, 2.325, 2.306 และ 2.253 ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5.0

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมจากแบบสอบถามทั้งด้านความรู้ ด้านทัศนคติ ด้านทักษะ และด้านบรรยากาศในการทำงาน โดยพิจารณาจากการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ที่ได้มาจากการเปรียบเทียบ *คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง – คะแนนเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน หารด้วย คะแนนเฉลี่ยของความคาดหวัง* โดยมีค่าดัชนีที่เข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นเนื้อหาที่ควรกำหนดไว้ในหัวข้อหรือรายวิชาที่ควรจัดไว้ในหลักสูตรและนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดฝึกอบรมความรู้สำหรับบุคลากรภาครัฐจังหวัดปราจีนบุรี ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภาครัฐของจังหวัด มีความต้องการพัฒนาในด้านทักษะ ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ โดยมีค่า PNI เท่ากับ 0.411, 0.389, 0.363 และ 0.272 ตามลำดับ จึงเห็นได้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของจังหวัดปราจีนบุรี ควรเน้นในขอบเขตเพื่อการพัฒนาด้านทักษะ เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็น ด้านบรรยากาศการทำงาน ด้านความรู้ และด้านทัศนคติ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเด็นเนื้อหาการฝึกอบรมเฉพาะหัวข้อที่สำคัญที่มีค่า PNI ใน 3 ลำดับแรกของ แต่ละด้าน ปรากฏดังภาพประกอบ



กรอบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐในบริบทอาเซียนของจังหวัดปราจีนบุรี

เมื่อพิจารณาหัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมในแต่ละด้าน ทั้งหมด 73 หัวข้อ พบว่า ค่า PNI สูงสุดเท่ากับ 0.496 และต่ำสุดเท่ากับ 0.224 โดยมีค่า PNI ตามลำดับหัวข้อดังนี้

	ค่า PNI
ด้านความรู้เกี่ยวกับอาเซียน	**0.363**
1. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ	0.462
2. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน	0.447
3. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน	0.423
4. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน	0.416
5. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน	0.404
6. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.402
7. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน	0.398
8. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน	0.398

9. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น	0.393
10. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน	0.389
11. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน	0.389
12. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน	0.376
13. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน	0.367
14. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน	0.363
15. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน	0.355
16. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของจังหวัดสู่ประเทศอาเซียน	0.355
17. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อน	0.352
18. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง	0.347
19. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน	0.346
20. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน	0.340
21. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน	0.339
22. วิสัยทัศน์ของอาเซียนของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียน	0.317
23. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน	0.297
24. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการ	0.288
25. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน	0.282
26. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน	0.257
27. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับเพื่อนบ้าน	0.256
ด้านทัศนคติต่ออาเซียน	**0.272**
1. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.333
2. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน	0.296
3. การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน	0.295
4. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน	0.283
5. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)	0.277
6. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพเพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนในชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน	0.276
7. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน	0.272
8. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน	0.266
9. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน	0.237
10. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน	0.232
11. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต	0.224
ด้านทักษะเกี่ยวกับอาเซียน	**0.411**
1. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับเพื่อนบ้าน	0.496
2. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ	0.475
3. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน	0.446
4. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน	0.444
5. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น ความเป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ	0.444

6. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน	0.440
7. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน	0.440
8. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน	0.438
9. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ	0.437
10. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน	0.437
11. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน	0.429
12. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค	0.427
13. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ	0.415
14. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.401
15. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ	0.400
16. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค	0.399
17. แนวทางส่งเสริมและฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน	0.398
18. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด	0.398
19. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน	0.395
20. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย	0.393
21. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน	0.392
22. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน	0.390
23. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน	0.390
24. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล	0.381
25. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน	0.360
26. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน	0.358
27. ความหยุ่นตัว (Resilience) ต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน	0.354
28. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน	0.341
ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอาเซียน	**0.389**
1. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ	0.425
2. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียน	0.419
3. หน่วยงานมีการถ่ายทอดนโยบายกลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน	0.417
4. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน	0.382
5. ผู้บริหารมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน	0.350
6. การสนับสนุนของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน	0.345

เทคนิคที่ควรใช้ในการฝึกอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แนะนำเทคนิคที่ควรใช้ในการอบรม คือ การประชุมปฏิบัติการ การดูงานอาเซียนในพื้นที่ การบรรยาย และการทำกิจกรรมโครงการ ตามลำดับ

ภาคผนวก

แบบสอบถาม : ASEAN Training Needs

คำชี้แจง: แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ **การพัฒนาหลักสูตรและจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับอาเซียนของบุคลากรภาครัฐในส่วนภูมิภาค**ในระดับปฏิบัติงานตั้งแต่ระดับชำนาญการจนถึงระดับเชี่ยวชาญ ซึ่ง สำนักงาน ก.พ. มอบให้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดำเนินการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังที่ต้องการจะเป็น เพื่อสร้างหลักสูตรและจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับอาเซียนสำหรับบุคลากรภาครัฐในส่วนภูมิภาค <u>ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้จะนำเสนอข้อมูลเป็นภาพรวมระดับจังหวัดเท่านั้น</u> ดังนั้น สำนักงาน ก.พ. และคณะวิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบข้อมูลในแบบสอบถามครั้งนี้ให้ครบถ้วน เพื่อให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกิดประโยชน์สูงสุดในการออกแบบหลักสูตรฝึกอบรมด้านอาเซียนในส่วนภูมิภาคให้ตรงกับความต้องการจำเป็นแท้จริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ❑ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ชื่อหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติ .....ตั้งอยู่ในจังหวัด.....
2. เพศ ❑ 1) ชาย ❑ 2) nหญิง
3. อายุ ❑ 1) ต่ำกว่า 31 ปี ❑ 2) 31- 40 ปี ❑ 3) 41 -50 ปี ❑ 4) 51 - 60 ปี ❑ 5) 61 ปีขึ้นไป
4. อายุงานราชการ ❑ 1) ต่ำกว่า 11 ปี ❑ 2) 11- 20 ปี ❑ 3) 21 -30 ปี ❑ 4) 31 - 40 ปี ❑ 5) 41 ปีขึ้นไป
5. การศึกษาสูงสุด ❑ 1) ปริญญาตรี ❑ 2) ปริญญาโท ❑ 3) ปริญญาเอก ❑ 4) อื่นๆระบุ.....
6. ตำแหน่งงานท่านเทียบเท่า ❑ 1) ชำนาญการ ❑ 2) ชำนาญการพิเศษ ❑ 3)เชี่ยวชาญ ❑ 4.อื่นๆ.....
7. เป็นข้าราชการหรือพนักงานของรัฐ ในกลุ่ม

   ❑ 1) พลเรือนสามัญ ❑ 2) กลาโหม ❑ 3) ตำรวจ ❑ 4) สถาบันอุดมศึกษา

   ❑ 5) ครู/บุคลากรทางการศึกษา ❑ 6) อัยการ/ตุลาการ ❑ 7) องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ

   ❑ 8) องค์การบริหารส่วนจังหวัด ❑ 9) พนักงานเทศบาล ❑ 10) พนักงานส่วนตำบล

   ❑ 11) อื่นๆ ระบุ .....
8. ท่านเคยเข้าร่วมฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อด้านอาเซียนหรือไม่อย่างไร

   ❑ 1) ไม่เคย ❑ 2) เคย โปรดระบุ เรื่อง .....

   8.1 <u>ถ้าเคย</u> เป็นหัวข้อความรู้เกี่ยวกับอาเซียนในเสาหลักด้านใดมากที่สุด (โปรดเลือกเพียงข้อเดียว)

   ❑ 1) เศรษฐกิจ ❑ 2) สังคมและวัฒนธรรม ❑ 3) การเมืองและความมั่นคง ❑ 4) อื่นๆระบุ .....

   8.2 <u>ถ้าเคย</u> จัดอบรมโดย ❑ 1) สำนักงาน ก.พ. ❑ 2) หน่วยงานอื่นๆระบุ .....

   8.3 <u>ถ้าเคย</u> จำนวนครั้งที่ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับอาเซียนในปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยเฉลี่ย

   ❑ 1) จำนวน 1-2 ครั้ง/ปี ❑ 2) จำนวน 3-4 ครั้ง/ปี ❑ 3) จำนวน 5-6 ครั้ง/ปี ❑ 4) มากกว่า 6 ครั้ง/ปี
9. ในการเข้าสู่อาเซียน หน่วยงานของท่าน มีบทบาทภารกิจที่เกี่ยวข้องอย่างไรบ้าง .....

   .....
10. ในการเข้าสู่อาเซียน มีผลกระทบต่อหน่วยงานของท่านอย่างไรบ้าง .....

   .....

ตอนที่ 2 หัวข้อความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับอาเซียน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ❑ ที่ตรงกับความเห็น/ความเป็นจริงของท่านทั้ง 2 ด้านคือ สภาพปัจจุบันกับสภาพที่คาดหวัง

สภาพปัจจุบันที่ท่าน/หน่วยงานมี					ความรู้ ทัศนคติ และทักษะด้านอาเซียน	สภาพที่ท่าน/หน่วยงานคาดหวัง				
มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
					ท่านมีความรู้ในเรื่องต่างๆ เหล่านี้อยู่ในระดับใด					
					1. ความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียนของประเทศไทยเมื่อเทียบเคียงกับประเทศสมาชิกอาเซียน					
					2. การนำนโยบายและกลยุทธ์ด้านอาเซียนของประเทศและจังหวัดมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการในจังหวัดของท่าน					
					3. วิสัยทัศน์ของอาเซียน ของไทยและรายจังหวัดเพื่อการแข่งขันและความร่วมมือในเวทีอาเซียนของจังหวัดท่าน					
					4. สภาพปัจจุบันและแนวโน้มโครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนในจังหวัดที่ท่านอยู่กับประเทศเพื่อนบ้าน					
					5. การรู้เท่าทันยุทธศาสตร์ตามระเบียงเศรษฐกิจชายแดนของประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน					
					6. ระบบโลจิสติกส์อาเซียนสู่โอกาสทางเศรษฐกิจกับคุณภาพชีวิตของคนไทยในจังหวัดและระหว่างประเทศใกล้เคียง					
					7. กรอบความร่วมมือและข้อตกลงระหว่างจังหวัดกับเมืองในประเทศเพื่อนบ้านกับจังหวัดของท่าน					
					8. การสร้างนวัตกรรมสินค้า/บริการ/ลงทุน/แรงงานระดับจังหวัดของท่านเพื่อความเข้มแข็งของไทยในเวทีอาเซียน					
					9. อาชีพ/งานที่ต้องเร่งพัฒนาในกลุ่มพื้นที่จังหวัด/ในจังหวัดท่านเพื่อรองรับการขยายฐานเศรษฐกิจอาเซียน					
					10. ความอ่อนไหวทางการเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน					
					11. ความอ่อนไหวต่อความสัมพันธ์ระหว่างคนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน					
					12. การเจรจาต่อรองกับผู้ปฏิบัติงานราชการในอาเซียน					
					13. ปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่จากการเปิดเสรีอาเซียน					
					14. จิตวิทยาความมั่นคงจากการเปิดเสรีอาเซียน					
					15. จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งของประชาชนอาเซียน					
					16. แผน (Roadmap) ในการแก้ปัญหาและเส้นทางการค้าที่ผิดกฎหมายตามแนวชายแดนที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตท้องถิ่น					
					17. ความก้าวหน้าในงานสาธารณสุขไทยและอาเซียน					
					18. การเท่าทันปัญหาสาธารณสุขไทยกับการเปิดเสรีอาเซียน					
					19. การค้า/การบริการ/การลงทุน/การเคลื่อนย้ายแรงงานของ					

สภาพปัจจุบันที่ท่าน/หน่วยงานมี					ความรู้ ทัศนคติ และทักษะด้านอาเซียน	สภาพที่ท่าน/หน่วยงานคาดหวัง				
มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
					จังหวัดสู่ประเทศอาเซียน					
					20. ตลาดการศึกษาอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน					
					21. เส้นทางพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นไทยสู่เพื่อนบ้านอาเซียน					
					22. การเผชิญปัญหาและการปรับตัวของการบริหารงานจังหวัดและท้องถิ่นไทยให้เท่าทันอาเซียน					
					23. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานด้านอาเซียนของไทยและประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน					
					24. การพัฒนาการคิดอย่างไทยสู่การคิดอย่างอาเซียน					
					25. การประยุกต์แนวคิดทฤษฎีแบบไทยเพื่อสร้างความมั่นคงและความอยู่รอดในระบบทุนนิยมอาเซียน					
					26. เสน่ห์วัฒนธรรม/สินค้าของจังหวัดสู่เศรษฐกิจอาเซียน					
					27. หลักธรรมสากลเพื่อการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน					
					28. กฎหมายด้านอาเซียนสำหรับข้าราชการ					
					ท่านมีทัศนคติในเรื่องต่างๆ เหล่านี้อยู่ในระดับใด					
					29. ความคิดเชิงบวกต่อเพื่อนบ้านอาเซียนโดยไม่ยึดติดอดีต					
					30. การยอมรับคุณค่า คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนอาเซียน					
					31. แนวความคิดในระดับสากล (Global Mindset)					
					32. รู้สึกท้าทายกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงานอาเซียน					
					33. การเห็นคุณค่าด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของไทยและประเทศเพื่อนบ้าน					
					34. การสร้างจิตสำนึกร่วมความรับผิดชอบของประชาชนไทยในฐานะพลเมืองอาเซียน					
					35. ความสำคัญของการพึ่งพาซึ่งกันและกันและการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน					
					36. การยอมรับคุณค่าของสันติภาพ เพื่อสร้างความมั่นคงของประชาชนกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน					
					37. การเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของคนจากประเทศเพื่อนบ้าน					
					38. ควรค่าแก่การเรียนรู้ความสำเร็จที่น่ายกย่องจากประวัติศาสตร์/บุคคลสำคัญของประเทศเพื่อนบ้าน					
					39. ความเข้าใจในความเชื่อและค่านิยมที่ต่างกันระหว่างคนไทยกับคนในประเทศเพื่อนบ้าน					

สภาพปัจจุบันที่ท่าน/หน่วยงานมี					ความรู้ ทัศนคติ และทักษะด้านอาเซียน	สภาพที่ท่าน/หน่วยงานคาดหวัง				
มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
					ท่านมีทักษะในเรื่องต่างๆ เหล่านี้อยู่ในระดับใด					
					40. เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความอบอุ่นต่อคนในประเทศอาเซียน					
					41. เทคนิคการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง เพิ่มความร่วมมือและสร้างผลประโยชน์ร่วมกันในอาเซียน					
					42. เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนไทยให้ยอมรับการปรับตัวต่อการแข่งขันในเวทีอาเซียน					
					43. เทคนิคการถ่ายทอด/การสอนแนะ/การสร้างแรงบันดาลใจเพื่อบริหารจัดการงานอาเซียนให้มีประสิทธิภาพ					
					44. เทคนิคการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อความร่วมมือในการทำงานร่วมกันในประชาคมอาเซียน					
					45. เทคนิคการสร้างบรรยากาศกัลยาณมิตรเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน					
					46. ทักษะการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนไทยในท้องถิ่นบนฐานพหุวัฒนธรรมอาเซียน					
					47. เทคนิคการส่งเสริม ฟื้นฟูทรัพยากรท้องถิ่นในจังหวัดอย่างยั่งยืนเพื่อการบริการและการลงทุนข้ามพรมแดน					
					48. ทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานอาเซียนของข้าราชการ					
					49. ทักษะการใช้ภาษาเพื่อนบ้านในการทำงานกับประเทศเพื่อนบ้าน					
					50. ทักษะจำเป็นต่องานอาเซียน เช่น เป็นมืออาชีพในงาน (Professional) มีความเป็นสากล (International) เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ดี (Facilitator) และอื่นๆ					
					51. ทักษะการออกแบบกิจกรรมโครงการเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานอาเซียนในภูมิภาค					
					52. เทคนิคการประสานงานกับบุคคลากรของหน่วยงานในประเทศเพื่อนบ้าน					
					53. เทคนิคการทำงานข้ามวัฒนธรรมและท่ามกลางความหลากหลายวัฒนธรรมอาเซียนอย่างสันติ					
					54. เทคนิคเชื่อมโยงงานอาเซียนกับความก้าวหน้าในงาน					
					55. ทักษะการสร้างเครือข่ายการทำงานตามแนวชายแดน					
					56. เทคนิคบริหารความเสี่ยงในการทำงานอาเซียน					

สภาพปัจจุบันที่ท่าน/หน่วยงานมี					ความรู้ ทัศนคติ และทักษะด้านอาเซียน	สภาพที่ท่าน/หน่วยงานคาดหวัง				
มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
					57. ทักษะบริการในงานราชการที่เน้นประชาชนอาเซียนเป็นศูนย์กลางบนฐานพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย					
					58. การสร้างพลังจูงใจเพื่อก่อเกิดชุมชนแห่งปัญญาของจังหวัดในการเตรียมพร้อมรับแข่งขันในเวทีอาเซียน					
					59. การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในจังหวัดเพื่อพร้อมรับวิกฤตจากผลกระทบเชิงลบของการเปิดเสรีอาเซียน					
					60. ทักษะภาวะผู้นำในบริบทอาเซียนและบริบทนานาชาติ					
					61. ทักษะการทำวิจัยชุมชนเพื่อสร้างความได้เปรียบคู่เจรจาการค้า/บริการ/การลงทุน/การใช้แรงงานกับเพื่อนบ้าน					
					62. เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัดเพื่อนำเสนอทางเลือกที่ดึงดูดการลงทุน/ท่องเที่ยวของชาติอาเซียน					
					63. ทักษะการทำงานแบบบูรณาการสหสาขาอาชีพของข้าราชการไทยและข้าราชการในประเทศอาเซียน					
					64. แนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำงานอาเซียนของข้าราชการในส่วนภูมิภาค					
					65. ความหยุ่นตัวต่อการใช้ชีวิตและการทำงานอาเซียน					
					66. ทักษะการให้บริการราชการอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ร่วมกับออฟไลน์อย่างมีมาตรฐานอาเซียนและสากล					
					67. ทักษะบริหารจัดการภัยพิบัติแห่งอาเซียนและจังหวัด					
					บรรยากาศการทำงานด้านอาเซียนในหน่วยงานท่าน					
					68. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบาย กลยุทธ์และตัวชี้วัด สู่การทำงานด้านอาเซียนไว้อย่างชัดเจน					
					69. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านอาเซียน ที่ท่านรู้จัก สามารถขอความร่วมมือได้อย่างสะดวกใจ					
					70. บรรยากาศในที่ทำงานท่านเอื้อต่อการทำงานอาเซียน					
					71. ผู้บริหารท่านมีความรู้และพร้อมต่อการทำงานอาเซียน					
					72. การสนับสนุนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านอาเซียน					
					73. การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในงานด้านอาเซียนของจังหวัดที่ท่านอยู่					
					หัวข้ออื่นๆ ที่ท่านต้องการเพิ่มเติม โปรดระบุ.....					
					74.					
					75.					

ประเด็นคำถามปลายเปิดเพิ่มเติม

1. ท่านมีประสบการณ์ที่ดีและภาคภูมิใจในประเด็นใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านอาเซียนของท่าน กรุณาอธิบาย

.....

.....

2. ท่านพบปัญหา อุปสรรคใดบ้างในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านอาเซียน กรุณาอธิบาย

.....

3. แนวทางการแก้ปัญหาในการทำงานด้านอาเซียนควรเป็นหรือควรทำอย่างไรได้บ้าง

.....

.....

4. รูปแบบการจัดฝึกอบรมความรู้ด้านอาเซียนควรมีลักษณะอย่างไรบ้าง

4.1 เทคนิคการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับด้านอาเซียนควรมีลักษณะ (ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ ถ้ามี)

- ❑ 1) ปฏิบัติการ (workshop)
- ❑ 2) บรรยายเรื่อง..... โดยวิทยากรชื่อ.....
  สถานที่ทำงานหรือโทรที่ติดต่อได้.....
  และบรรยายเรื่อง ..... โดยวิทยากรชื่อ.....
  สถานที่ทำงานหรือโทรที่ติดต่อได้.....
- ❑ 3) ดูงานอาเซียนในภูมิภาค ระบุชื่อสถานที่ดูงาน.....จังหวัด .....
- ❑ 4) ควรทำกิจกรรม/โครงการในชั้นเรียน เกี่ยวกับเรื่อง .....
- ❑ 5) กิจกรรมอื่นๆ ระบุ.....

4.2 รูปแบบเครือข่ายเพื่อการติดตามและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ในงานอาเซียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ❑ 1) จัดตั้งกลุ่ม/รุ่น เพื่อสร้างสัมพันธภาพ ❑ 2) ตั้งกลุ่ม Face book ❑ 3) ตั้งกลุ่ม line
- ❑ 4) วิธีอื่น ๆ โปรดระบุ .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างดี

แบบทดสอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอาเซียน (ก่อน-หลังการฝึกอบรม)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ– สกุล..... **ระดับตำแหน่งงาน**.....

สถานที่ทำงาน .....

คำชี้แจง

1. แบบทดสอบฉบับนี้เป็นข้อสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก
2. แบบทดสอบมีทั้งหมด 6 หน้า จำนวน 20 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน
3. ใช้เวลาในการทดสอบ 20 นาที
4. ก่อนทำแบบทดสอบให้ท่านกรอกข้อมูลส่วนตัวให้ชัดเจน ลงในกระดาษคำตอบด้านล่าง
5. ในการทำแบบทดสอบให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดจากตัวเลือก ก, ข, ค หรือ ง เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น แล้วทำเครื่องหมาย ✕ ลงในกระดาษคำตอบ
6. ให้ท่านทำข้อสอบให้ครบทุกข้อภายในเวลาที่กำหนด แล้วส่งแบบทดสอบฉบับนี้คืนกรรมการคุมสอบ
7. ห้ามขีดเขียนหรือทำเครื่องหมายใด ๆ ลงในแบบทดสอบฉบับนี้

กระดาษคำตอบ

ข้อ	ก	ข	ค	ง	ข้อ	ก	ข	ค	ง	ข้อ	ก	ข	ค	ง	ข้อ	ก	ข	ค	ง
1					6					11					16				
2					7					12					17				
3					8					13					18				
4					9					14					19				
5					10					15					20				

1. อาเซียน (ASEAN) ย่อมาจาก

ก. Asia South East Association Nations

ข. Association of South East Asian Nations (คำตอบที่ถูกต้อง)

ค. Asia South East Association National

ง. Association of South East Asian National

2. "สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้" ได้จัดตั้งขึ้นโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศของประเทศสมาชิกก่อตั้ง 5 ประเทศ ซึ่งได้แก่*ประเทศใดบ้าง*ที่ได้ร่วมลงนามใน "ปฏิญญากรุงเทพฯ" (Bangkok Declaration) หรือที่เรียกว่าปฏิญญาอาเซียน (ASEAN Declaration)

ก. ไทย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา มาเลเซีย และเวียดนาม

ข. ไทย บรูไน มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และสิงคโปร์

ค. ไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และสิงคโปร์ (คำตอบที่ถูกต้อง)

ง. ไทย อินโดนีเซีย สิงคโปร์ มาเลเซีย และเวียดนาม

3. คุณลักษณะของบุคลากรภาครัฐที่พึงประสงค์สู่การรวมตัวของประชาคมอาเซียนของสำนักงาน ก.พ. ร่วมกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ *ยกเว้น* ข้อใด

ก. มีความเป็นนานาชาติ (International)

ข. มีความเป็นมืออาชีพ (Professional)

ค. มีความเป็นผู้นำ (Leadership) (คำตอบที่ถูกต้อง)

ง. มีความเป็นผู้สนับสนุน (Facilitator)

4. ข้อใด *ไม่ใช่* จุดอ่อนของบุคลากรภาครัฐไทยในการรวมตัวสู่ประชาคมอาเซียน

ก. การทำงานแบบบูรณาการ (คำตอบที่ถูกต้อง)

ข. ทักษะในด้านภาษา

ค. ความรูพื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน

ง. กฎระเบียบของระบบราชการ

5. ต่อไปนี้เป็นวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งอาเซียนตามปฏิญญากรุงเทพฯ *ยกเว้น* ข้อใด

ก. ส่งเสริมความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ และการบริหาร

ข. ส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคงส่วนภูมิภาค

ค. ส่งเสริมให้ประชาชนในอาเซียนมีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดี

ง. ส่งเสริมให้ประชาคมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน (คำตอบที่ถูกต้อง)

6. ในปี 2546 ผู้นำอาเซียนได้ลงนามปฏิญญาว่าด้วยความร่วมมือในอาเซียน ฉบับที่ 2 (Declaration of ASEAN Concord II หรือ Bali Concord II) เพื่อประกาศจัดตั้งประชาคมอาเซียนหรือ ASEAN Community ภายในปี 2563 (ค.ศ.2020) โดยสนับสนุนการรวมตัวและความร่วมมืออย่างรอบด้าน โดยประกอบไปด้วย 3 เสาในข้อใด

ก. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AECC), ประชาคมการเมืองความมั่นคงอาเซียน (APSC), ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASoC)

ข. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AECC), ประชาคมการเมืองความมั่นคงอาเซียน (APSC), ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASCC)

ค. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AECC), ประชาคมการเมืองความมั่นคงอาเซียน (APoC), ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASoC)

ง. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC), ประชาคมการเมืองความมั่นคงอาเซียน (APSC), ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASCC) (คำตอบที่ถูกต้อง)

7. สัญลักษณ์ของอาเซียนคืออะไร และมีความหมายว่าอย่างไร

ก. รวงข้าว 10 รวง หมายถึง ประเทศสมาชิกรวมตัวกันเพื่อมิตรภาพ และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน (คำตอบที่ถูกต้อง)

ข. รวงข้าว 10 รวง หมายถึง ประเทศสมาชิกที่มีวัฒนธรรมใกล้เคียงกันเพื่อการค้าขายอย่างเสรี

ค. ต้นข้าว 10 ต้น หมายถึง ประเทศสมาชิกที่มีวัฒนธรรมใกล้เคียงกันเพื่อการค้าขายอย่างเสรี

ง. ต้นข้าว 10 ต้น หมายถึง ประเทศสมาชิกรวมตัวกันเพื่อมิตรภาพ และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

8. กรอบการปฏิบัติใด *ไม่ได้* อยู่ในแผนการจัดตั้งประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน

ก. ความเข้าใจในระบบสังคมวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ที่แตกต่างของประเทศสมาชิก

ข. ส่งเสริมและร่วมมือในการสร้างความมั่นคงภายในของประเทศสมาชิก (คำตอบที่ถูกต้อง)

ค. ส่งเสริมความสงบสุขและรับผิดชอบร่วมกันในการรักษาความมั่นคงสำหรับประชาชน

ง. เสริมสร้างบทบาทของอาเซียนในความร่วมมือระดับภูมิภาค

9. กรอบการปฏิบัติใด *ไม่ได้* อยู่ในแผนการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ก. ส่งเสริมการตลาดและฐานการผลิตเดียว

ข. ให้ความสำคัญกับประเด็นด้านนโยบายที่จะช่วยส่งเสริมการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ

ค. การพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ง. ส่งเสริมการเปิดเสรีการลงทุนด้านพลังงานเพื่อทำให้ราคาพลังงานในกลุ่มประเทศอาเซียนถูกลง (คำตอบที่ถูกต้อง)

10. กรอบการปฏิบัติใด *ไม่ได้* อยู่ในแผนการจัดตั้งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

ก. การส่งเสริมและสืบสานวัฒนธรรมของแต่ละประเทศสมาชิก (คำตอบที่ถูกต้อง)

ข. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ค. สิทธิและความยุติธรรมทางสังคม

ง. การลดช่องว่างทางการพัฒนา

11. ข้อใด *ไม่ได้* อยู่ในแผนการเชื่อมโยงระหว่างกันในอาเซียน

ก. ความเชื่อมโยงด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ข. ความเชื่อมโยงด้านกฎระเบียบ

ค. ความเชื่อมโยงด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ (คำตอบที่ถูกต้อง)

ง. ความเชื่อมโยงด้านประชาชน

12. ข้อใด คือ เจ็ดวิชาชีพที่สามารถย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรีในประชาคมอาเซียน

ก. แพทย์ เภสัชกร นักวิทยาศาสตร์ นักโบราณคดี นักแปลภาษา (ล่าม) นักสังคมวิทยา ทนายความ

ข. แพทย์ พยาบาล ทันตแพทย์ นักบัญชี นักสำรวจ วิศวกร สถาปนิก (คำตอบที่ถูกต้อง)

ค. ครู นักธุรกิจ ทนายความ นักบัญชี วิศวกร สถาปนิก เภสัชกร

ง. แพทย์ พยาบาล ทันตแพทย์ นักบัญชี เภสัชกร ครู นักวิทยาศาสตร์

13. ข้อใด *ไม่ใช่* ประโยชน์ที่คาดว่าประเทศไทยจะได้รับจากการบังคับใช้กฎบัตรอาเซียน

ก. ความสามารถรับมือกับภัยคุกคามระดับโลกที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง

ข. ช่วยส่งเสริมค่านิยมของประเทศอื่นๆในอาเซียนที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของประเทศไทย

ค. อำนาจการต่อรองที่เพิ่มขึ้นของประเทศไทยในฐานะประเทศสมาชิกอาเซียนในเวทีโลก

ง. ประชาชนไทยได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน (คำตอบที่ถูกต้อง)

14. สถาบันอาเซียนเพื่อสันติภาพและความสมานฉันท์ (ASEAN Institute of Peace and Reconciliation) ตั้งอยู่ ณ สถานที่ใด

ก. ฮานอย ประเทศเวียดนาม

ข. กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ค. กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย(คำตอบที่ถูกต้อง)

ง. กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย

15. ภารกิจของสถาบันอาเซียนเพื่อสันติภาพและความสมานฉันท์ คือข้อใด

ก. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างกันในอาเซียน

ข. การวิจัยและรับฟังความคิดเห็นเพื่อส่งเสริมสันติภาพในภูมิภาค (คำตอบที่ถูกต้อง)

ค. ผลักดันนโยบายของอาเซียนด้านสันติภาพ

ง. เข้าไปสร้างความสมานฉันท์ภายในประเทศสมาชิก

16. วัตถุประสงค์หลักของประเทศไทยในการส่งเสริมบทบาทของภาคประชาสังคมด้วยการจัดตั้ง GO-NGO Forum คือข้อใด

ก. ส่งเสริมให้NGO สามารถทำงานด้านสิทธิมนุษยชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข. การส่งเสริมและผลักดันให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนงานการจัดตั้งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน(คำตอบที่ถูกต้อง)

ค.การผลักดันให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

ง.ถูกทุกข้อ

17. ข้อใด *ไม่ใช่* หลักเกณฑ์ในการเข้าร่วมการประชุมสุดยอดเอเชียตะวันออก

ก. การภาคยานุวัติ

ข. การตกลงใช้เงินสกุลเดียวกัน (คำตอบที่ถูกต้อง)

ค. การเป็นคู่เจรจาเต็มตัวของอาเซียน

ง. การมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับอาเซียน

18. อาเซียนได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน (ASEAN ICT Master plan 2015: AIM 2015) หน้าที่ในข้อใด *ไม่ใช่* บทบาทของประเทศไทย

ก. การจัดทำมาตรฐานและนิยามทักษะบุคลากรด้าน ICT อาเซียน

ข. การจัดทำแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อาเซียน

ค. โครงการ Smart Thailand

ง. จัดทำโครงการสื่อสารไร้พรมแดนภายในภูมิภาค (คำตอบที่ถูกต้อง)

19. การที่ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแผ่นดินโดยเน้นหลักธรรมาภิบาล แสดงว่าประเทศไทยดำเนินการได้สอดคล้องกับประชาคมใด

ก. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ข. ประชาคมการค้าและการลงทุนอาเซียน

ค. ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

ง. ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (คำตอบที่ถูกต้อง)

20. ข้อตกลงอาเซียนว่าด้วยการค้าบริการ (ASEAN Framework Agreement on Trade in Services: AFAS) เปิดโอกาสให้ประเทศสมาชิกอาเซียนสามารถมีหุ้นส่วนของผู้ถือหุ้นต่างชาติได้ไม่เกินร้อยละเท่าไร

ก. 40 ข. 50 ค. 70 (คำตอบที่ถูกต้อง) ง. 100