

ABSTRACT

The purpose of the qualitative study is to broaden a deeper understanding of the ethical work behavior of the community leaders and to identify the causes of ethical work behavior in a variety of community contexts. The key informants were community leaders in central of Thailand who were highly respected for their personal and professional ethics. Depth-interview and focus group were used to collect data. Results from the content analysis revealed that the important characteristics of the community leaders were diligent persistent helpful good-faith kind and concern. Also, they were able to serve as a mediator to resolve the conflict and had great personal and professional integrity. The key informants defined ethical work behavior as the behavior that was based on the principle of what is good and right. They applied the Buddhist principles such as ITTIBAHT 4 in order to perform their duties. In addition, the result showed that the two main causes of the ethical work behavior were external and internal causes. The external causes were the socialization process through a variety of institutions such as family school religion and media. The social supports from family co-workers teachers and community experts were also the external one. While the internal causes were psychological traits such as future orientation achievement motivation internal locus of control self-efficacy self-esteem positive attitude toward work and belief and practice in Buddhism.

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยเชิงบูรณาการที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมของแกนนำชุมชนในเขตภาคกลางในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมของแกนนำชุมชนในเขตภาคกลาง รวมทั้งมูลเหตุในเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมภายใต้บริบทของชุมชนต่างๆ โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักคือ แกนนำชุมชนที่มีพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมสูงและเป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลและชุมชนว่าเป็นผู้มีพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่นๆ ในชุมชน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาผลการวิจัยพบว่า

คุณลักษณะเด่นของแกนนำชุมชนได้แก่ มีความขยันและอดทนต่อการทำงาน มีความเมตตาและชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีความสามารถในการประนีประนอมหรือเป็นคนกลางจัดการความขัดแย้ง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อคนรอบข้าง และมีความซื่อสัตย์ในอาชีพของตนและปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความซื่อตรง

การให้ความหมายของพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมของแกนนำชุมชนส่วนใหญ่มองว่าเป็นพฤติกรรมการทำงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความคิดและความถูกต้องโดยในการปฏิบัติงานต่างๆ ได้น้อมนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ เช่น หลักอิทธิบาท4 หลักพรหมวิหาร4 สังคหวัตถุ4 สัมปสิริธรรม7 เป็นต้น

เมื่อพิจารณาถึงมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมของแกนนำชุมชนในเขตภาคกลางพบว่ามูลเหตุหลักๆ อยู่สองลักษณะด้วยกันคือ มูลเหตุด้านสภาพแวดล้อมได้แก่ ปัจจัยด้านการถ่ายทอดทางสังคมจากตัวแทนกลุ่มต่างๆ ทั้งสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา สถาบันสื่อมวลชน และปัจจัยด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว เพื่อร่วมงาน และครูหรือผู้รู้และมูลเหตุที่เป็นลักษณะภายในของบุคคลได้แก่ ลักษณะมุ่งความสำเร็จในอนาคต แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความเชื่อในผลแห่งการกระทำของตน การรับรู้ความสามารถของตนเอง หรือการเห็นคุณค่าในตนเอง เจตคติที่ดีต่อการทำงาน และความเชื่อและการปฏิบัติทางพุทธล้วนแต่มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมของแกนนำทั้งสิ้น