

ผลการศึกษาวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยพฤษติกรรมศาสตร์
รายงานการประชุมวันที่ 2 มกราคม 2550 เวลา 09.00 – 11.30 น.

ณ ห้องประชุม 14/1 สถาบันวิจัยพฤษติกรรมศาสตร์

โดย

ดร.ดร.อรพินทร์ ชูชุม, ดร.สุภาพร มนะชานันท์, ดร.สมญา ภู่คง
และ ผศ.ดร.อังศินันท์ อินทรกำแหง

โดยรวม

1. แผนงานไม่มีการระบุเวลาที่สำเร็จของทุกกิจกรรม/โครงการ (ของทุกยุทธศาสตร์)
2. ควรมีแผนระยะสั้น และระยะยาว ให้เห็นขั้นตอนทุกแผนยุทธศาสตร์
3. เป้าหมายของสถาบันฯ ส่วนหนึ่ง ไม่สอดคล้อง ไม่เข้ากัน แต่พยายามจะจัดให้เข้ากับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จึงควรปรับเป้าหมายของสถาบันฯ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เช่น มหาวิทยาลัยเน้นนวัตกรรม มีความเป็นเลิศ
4. ทุกแผนงานต้องมีตัวชี้วัดหลัก ๆ ในช่องเป้าหมาย คือ วัดปริมาณ ร้อยละของผลงานที่จะเกิดขึ้น เวลาที่ใช้ไปสู่ความสำเร็จ คุณภาพ ความพึงพอใจ เป็นต้น
5. ข้อสังเกต คือ กิจกรรมและโครงการของทุกยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ มากเป็นงานประจำและเป็นผลงานเก่าที่จะทำต่อ แต่ยังขาดผลงานใหม่ ๆ ที่สร้างขึ้นให้เห็นนวัตกรรม หรือเร่งรัดผลักดันให้เกิดผลตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพนิสิตของมหาวิทยาลัยนั้น จะเห็นว่า เป้าหมายและแผนกิจกรรมของทุกยุทธศาสตร์สถาบันฯ นั้น ไม่ค่อยตรงกับมหาวิทยาลัย เช่น สร้างบรรยากาศให้นิสิตเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน เป็นต้น
7. ทุกหัวข้อในแผนงานของทุกยุทธศาสตร์ สถาบันฯ ควรเขียนให้เป็นระบบเดียวกัน หรือรูปแบบเดียวกัน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเรียนรู้

1. ยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ยังไม่ตรงกับยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัยในด้านยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย เช่น ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับพัฒนากิจกรรมมหาวิทยาลัยในด้านสร้างบัณฑิตให้รู้เท่าทัน มีใช้สร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ ดังนั้นแผนงานน่าจะเขียนกล้องยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัยให้ครบถ้วน เช่น เป้าหมายที่ 2 ของยุทธศาสตร์สถาบันฯ ในแผน 2 ข้อ 2 น่าจะเขียนปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเป้าหมายและพันธกิจมหาวิทยาลัย มีใช้ความเข้มข้นวิชาการ

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนานิสิตนั้นยังขาดการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน เรียนร่วมกับหน่วยงานอื่น กระตุ้นให้ใช้เทคโนโลยี รักห้องสมุดสถาบันฯ เรียนรู้ชุมชนใหม่ ๆ มิใช่มีแต่ชุมชนบุ่งเข้า จ.นครนายก

ยุทธศาสตร์วิจัยและการจัดการความรู้เพื่อสังคม

1. ตรงกับหัวข้อในยุทธศาสตร์หลักมหาวิทยาลัย ข้อ 3 และ 4 จริง แต่ในรายละเอียดไม่ตรง เช่น กำหนดหรือสร้างความรู้ในประเด็นได้ควรระบุไว้ในแผนด้วยว่าสถาบันฯ จะเน้นองค์ความรู้ด้านใด และควรผลักดันหาเงินงบประมาณทุนวิจัยมา มิใช่มีเฉพาะรายชื่อแหล่งทุนที่ให้อาจารย์ไปขอเอง และการสร้างกลไกส่งเสริมให้มีการใช้วิธีทางของการวิจัยที่หลากหลาย และข้อ 3.1 ในแผนของสถาบันฯ ไม่ค่อยตรงกับพิธีทางมหาวิทยาลัยที่เน้นความรู้ที่ได้มาจากการประสบการณ์ทางปัญญาโดยร่วมกับสถาบันและองค์กรอื่น ๆ
2. กิจกรรม ข้อ 1.2.2 ที่จัดสรรงบประมาณให้อบรมนักศรัณณ์พิเศษทางใหม่ในการจัดการศึกษา และสร้างนวัตกรรมในการเรียนการสอนที่ก่อให้เกิดปัญญา ตามข้อ 4 ของยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัย แทนที่จะเน้นการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการเพียงอย่างเดียว
3. ยุทธศาสตร์ข้อ 5 ในยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัยของมหาวิทยาลัยที่เชื่อมโยงกับโรงเรียนสาธิตยังไม่มีทั้ง ๆ ที่ในอดีต สถาบันฯ มีงานวิจัยที่ทำกับนักเรียนในโรงเรียนสาธิตฯ
4. บอกกล่าวเล่าขาน ควรเป็นยุทธศาสตร์ด้านการจัดการความรู้เพื่อสังคมในยุทธศาสตร์ข้อ 2 ของมหาวิทยาลัยที่เป็นเวทีวิพากษ์วิจารณ์ แลกเปลี่ยนความรู้ จึงควรจัดเป็นเวทีวิชาการมากกว่าเวทีการผ่อนคลาย

ยุทธศาสตร์การบริหารและแผนงาน

1. ชื่อยุทธศาสตร์ของสถาบันฯ ไม่ตรงกับมหาวิทยาลัยที่ใช้คำว่า “บริหารระบบและบุคลากร”
2. ขาดเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพของบริหารงานบุคคล ซึ่งของสถาบันฯ มีแต่จัดหา จัดใช้ แต่วิธีการใช้อย่างไรไม่บอก ควรเขียนขั้นตอนการใช้เครื่องมือ วัสดุ แขวนไว้ทุกเครื่องหมายบนระบบ ISO
3. ขาดการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จภายในสถาบันฯ ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย
4. จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเพียงอย่างเดียว ซึ่งขาดการพัฒนาอาจารย์ประจำอยู่ในงานบริหารคนด้วย
5. จัดทำสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ ยังไม่มีในแผนของสถาบันฯ

6. หน้า 3 ข้อ 3.1.7 ปรับปรุงห้องน้ำทำไปแล้วไม่គຽມมาเขียนอีก ซึ่งมันอยู่ในแผนเก่าแต่มาทำปลายปี แผนปี 51 ควรเป็นแผนใหม่ที่ยังไม่ทำ
7. ข้อ 3.2.2 ไม่น่าจะควบคุมการเบิกจ่าย เพราะกองคลังเข้ากำกับอยู่ น่าจะจัดทำระบบให้ชัดเจน เป็นที่รับทราบปฏิบัติโดยทั่ว กันมากกว่า
8. ควรนำยุทธศาสตร์การพัฒนาและบริหารทรัพย์สินให้มาอยู่ในแผนงานบริหารนี้ด้วย โดยเฉพาะ การสร้างระบบบัญชี สร้างมูลค่าเพิ่ม เพิ่มพูนรายได้และทรัพย์สินของสถาบันฯ
9. กิจกรรม/โครงการ ในยุทธศาสตร์บริหารนี้ ส่วนใหญ่เป็นงานประจำ ไม่ใช่ยุทธศาสตร์ที่ต้อง ผลักดัน และไม่ค่อยต้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ควรคิดใหม่ สร้างนวัตกรรมระบบ ใหม่ ๆ ของสถาบันฯ
10. ควรมีการจัดตั้งกองทุน โดยนำดอกผลมาใช้จ่ายด้านสวัสดิการ ขวัญกำลังใจบุคลากร เช่น เกษยต ไม่ควรเก็บเงินคนทำงานเป็นรายเดือน ควรมีการวางแผนการหาและใช้เงินเพื่อขวัญ กำลังใจให้ล่วงหน้าระยะยาว เป็นต้น
11. ขาดแผนการวางแผนอัตรากำลังคนหรืออัตราทดแทนหรือแผนการสืบทอดสำหรับรุ่นใหม่ ๆ ในอนาคตระยะยาว

ยุทธศาสตร์การสืบสานวัฒนธรรมไทย

1. ยุทธศาสตร์หลักมหาวิทยาลัยเรื่องการสร้างเครือข่ายใหม่นั้น แผนงานของสถาบันฯ ยังไม่มี
2. การสร้างและผลิตสื่อในยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ยังไม่มีในแผนงานของสถาบันฯ ว่าจะทำอะไร
3. จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนตามยุทธศาสตร์หลักมหาวิทยาลัตนนั้น ในแผนงานของสถาบันฯ ยังไม่มีกำหนดได้ชัดเจน

ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการประกับคุณภาพ

1. เป้าหมายของมหาวิทยาลัยเป็นฐานข้อมูลเพื่อบริหารและบริการนิสิต แต่ยุทธศาสตร์ของ สถาบันฯ ยังขาดการทำเพื่อบริการนิสิต มีแต่ด้านบริหารและการตัดสินใจ
2. ยังขาดการให้ความรู้ในด้านการใช้ระบบข้อมูลของสถาบันฯ เช่น คู่มือฝึกอบรม เป็นต้น
3. เป้าหมายในยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัยด้านการสร้างกลไกให้องค์กรภายในมีระบบยัง ไม่มีระบุไว้ในกิจกรรมและโครงงานของสถาบันฯ
4. เป้าหมายที่ 1 ของสถาบันฯ ยังไม่ค่อยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัย
5. ขาดดัชนีชี้วัดที่เป็นของสถาบันฯ เอง มีแต่ดัชนีของประกันคุณภาพ จึงควรสร้างดัชนีของ สถาบันฯ ขึ้นมาใหม่ที่ทุกคนของสถาบันฯ เข้าใจกันดี แต่ก่อนที่ของ สมส. หรือมหาวิทยาลัยนั้น

คนของสถาบันฯ เข้าใจดีตรงกันหรือยังว่าจะร่วมผลักดันกันให้ไปสู่ความสำเร็จตามดัชนีตามสมศ.

6. จากยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ชื่งสถาบันฯ ยังขาดการกำหนดนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันฯ เอง จนกลายเป็นวัฒนธรรมการทำงานของสถาบันฯ ชื่ง ณ ขณะนี้บุคลากรสถาบันฯ เข้าใจแค่ไหนที่จะร่วมกัน นำไปสู่ เป้าหมายของสถาบันฯ

ยุทธศาสตร์ (นิเทศสัมพันธ์และสื่อสัมพันธ์หรือเปล่า)

1. ชื่อยุทธศาสตร์ที่ระบุไว้ในแผนไม่ตรงกับชื่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ว่า yuthsatsor ทางปัญญาและวิจัย (ของมหาวิทยาลัย)
2. หัวข้อของที่ 2 ยุทธศาสตร์สถาบันฯ ควรแก้เป็นเป้าหมายของสถาบันฯ
3. ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้เพื่อสังคมของมหาวิทยาลัย ควรอยู่ในแผนงานของนิเทศ และสื่อสัมพันธ์ด้วย เพราะนำความรู้เผยแพร่สู่สังคม
4. กิจกรรมหาแหล่งทุน ไม่เกิดประโยชน์เพราะหาง่ายและมี website หรือหนังสือที่วางขาย รวบรวมไว้แล้วน่าจะเป็นการหาทุนมาให้สถาบันฯ ชึ้นชั้นเด่นกว่า
5. กิจกรรมของยุทธศาสตร์นี้ ไม่มีการกำหนดเป้าหมายชัดเจน โดยเฉพาะระยะเวลาที่สำเร็จ จึงเป็นแผนงานกิจกรรมที่เป็นอุดมคติมาก ๆ จึงไม่รู้ว่าจะตรวจสอบผลการปฏิบัติงานได้อย่างไร
6. แผนงานสังคมสัมพันธ์ ในกิจกรรมและแผนงานนั้นส่วนใหญ่มีแล้ว แต่ควรจะผลักดันให้มีประสิทธิภาพขึ้นมากกว่าด้วยวิธีอย่างไร ระบุให้ชัดเจน
7. ควรเน้นการโฆษณาประชาสัมพันธ์การรับสมัครศึกษาต่อให้มากขึ้น ให้เห็นผลงานว่าจะมีผู้มา รับสมัครบิณฑูตให้มากขึ้นกว่าเดิมหลายเปอร์เซ็นต์