



## บทสรุปผู้บริหาร

### ชื่อโครงการ

(ภาษาไทย) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(ภาษาอังกฤษ) The Development of Information System for Graduate Curriculum Management, Behavioral Science Research Institute, SWU.

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ที่มาของการวิจัย

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มศว เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการผลิตบัณฑิต การบริหารจัดการงานหลักสูตรให้กระบวนการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น นิสิตจบก่อนหรือภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งกระบวนการที่นำมาพิจารณาการจบการศึกษาของนิสิตมี 3 ประเด็นที่สำคัญ ประกอบด้วย รายวิชาที่ศึกษาต้องผ่านและครบตามที่หลักสูตรกำหนด การผ่านสอบ Qualify Examination และการผ่านการสอบปริญญาโท ทั้งนี้การดำเนินการบริหารหลักสูตรของสถาบันฯ ต้องการมีติดตาม ประสานงาน จัดเก็บข้อมูล ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย สามารถค้นคืนได้ง่าย ข้อมูลทุกส่วนสามารถตรวจสอบได้จากประธานหลักสูตร เลขานุการหลักสูตร รวมไปถึงนิสิตและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานในปัจจุบันข้อมูลจากการบริหารงานดังกล่าว ยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลยังเน้นอยู่ที่ตัวบุคคล ไม่ได้ถูกรวบรวมให้ผู้บริหารสามารถนำมาประกอบการตัดสินใจหรือเร่งรัดการจบการศึกษาของนิสิต หากกระบวนการบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกิดความผิดพลาดขึ้น หรือไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ อาจส่งผลให้การจบการศึกษาล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งกระทบต่อคุณภาพ ประสิทธิภาพการบริหารงานด้วย

## **การดำเนินงานและผลงานที่ได้รับจากการวิจัย (โดยสังเขป) พร้อมภาพประกอบ**

ได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการสอบถามความต้องการของผู้ใช้โดยตรง และศึกษาจากรายงานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน อีกทั้งการสังเกตการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ อาจารย์ และนิสิตที่เกี่ยวข้องกับระบบ จากนั้นสรุปรายงานการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร ประธานหลักสูตรพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุง ออกแบบกระบวนการทำงานใหม่และออกแบบฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานให้สั้นลง เขียนโปรแกรมตามที่ได้ออกแบบไว้ และทำการทดสอบบ่อนข้อมูลร่วมกับผู้ใช้งานได้ผลลัพธ์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

นำระบบที่พัฒนาขึ้นบ่อนข้อมูลจริงที่ใช้ในการดำเนินการ และตรวจทานผลลัพธ์กับระบบงานเดิม ผู้ใช้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ปรับแก้ระบบ แล้วทำการประเมินระบบจากผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ นิสิต และนักวิชาการศึกษา จากนั้นนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและนำไปใช้จริง

## **การนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้**

สามารถนำระบบมาใช้ในการติดตามความก้าวหน้าการทำปริญญานิพนธ์ การสอบ QE การลงทะเบียนของนิสิต รวมไปถึง การคุมปริญญานิพนธ์ของอาจารย์ ทั้งนี้ ได้ปรับระบบการทำงานเดิม คือ การจองห้องสอบปริญญานิพนธ์ ที่สามารถจองแบบออนไลน์ได้ การแสดงรายงานการสรุปจำนวนนิสิตที่มีสถานะการทำปริญญานิพนธ์ในระยะต่าง ๆ ผลการสอบ QE รวมไปถึง นิสิตที่ลงทะเบียนไม่ครบตามที่โครงสร้างหลักสูตรกำหนดอีกด้วย

## **ผลงานวิจัย/ผลผลิต สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม หรืออื่น ๆ ที่ได้จากการทำวิจัย**

**และมี Impact ต่อสังคม, ประเทศชาติได้รับประโยชน์อะไร**

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ในเบื้องต้นพัฒนาเพื่อตอบสนองการบริหารงานของสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มศว แต่หากมีหน่วยงานอื่นที่มีกระบวนการทำงานคล้ายๆ กันสามารถนำระบบไปปรับใช้ในหน่วยงานที่สนใจ

## **ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำวิจัย**

-

## ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

-

## งานวิจัยที่คาดว่าจะดำเนินการต่อไป

ศึกษาผลการนำระบบไปใช้ประโยชน์

## ผู้ทำวิจัย

**ชื่อสกุล** นางสาววาสนา วงษ์เพชร **หัวหน้าโครงการวิจัยผู้รับทุน**

**สังกัด** สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มศว

ที่ตั้ง 114 สุขุมวิท 23 คลองเตยเหนือ วัฒนา กทม 10110

โทรศัพท์ที่ทำงาน 02-6495000 ต่อ 17600 โทรสาร 022620809

อีเมลล์ wassanaw@g.swu.ac.th

## ทุนสนับสนุน

ได้รับทุนสนับสนุนจากเงินงบประมาณเงินรายได้สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มศว

ประจำปีงบประมาณ 2557

เริ่มงานวิจัย ปี ก.พ. 2557

สิ้นสุดงานวิจัย ปี เม.ย. 2558

## บทคัดย่อ

### การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้มีคุณภาพในระดับดีขึ้น และประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งานระบบฯ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านเนื้อหา จำนวน 3 คน กลุ่มผู้ใช้งาน จำนวน 47 คน ประกอบด้วย อาจารย์ จำนวน 8 คน นิสิต จำนวน 37 คน และ นักวิชาการศึกษา จำนวน 2 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรฯ และแบบประเมินประสิทธิภาพการใช้งานสำหรับผู้เชี่ยวชาญและประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ใช้งาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรฯ มีผลการประเมินคุณภาพทุกด้านของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดี ผลการประเมินความพึงพอใจทุกด้านของอาจารย์อยู่ในระดับดี และผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตอยู่ในระดับดี และผลการประเมินความพึงพอใจของนักวิชาการศึกษาอยู่ในระดับดีมาก

**คำสำคัญ** ระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

## Abstract

### The Development of Information System for Graduate Curriculum Management, Behavioral Science Research Institute, Srinakharinwirot University.

The purpose of this research were to develop information system for Graduate Curriculum Management, Behavioral Science Research Institute, Srinakharinwirot University to good quality level and to find out users' satisfaction. The sample were 3 information technology and content experts and 47 users. The research instruments were the information system, the quality assessment forms for expert and the satisfaction questionnaires. The data were analyzed by Percentage, Mean and standard deviation.

The evaluated by information technology and content expert, lecturer, student had good quality and staff had excellent quality.

Keywords: Information System, Information system for Management

Wassana Wongpech  
April 2015