



## รายงานงวดงานที่ 3 ส่วนที่ 1

รายงานผลการดำเนินการสอบถาม รวบรวม ศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหา และอุปสรรค ความต้องการ และความพร้อมของส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ และบุคลากรในการพัฒนาบุคลากรในสังกัดด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงวิธีการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากร ของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ภายใต้โครงการพัฒนาเชิงรุกด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เสนอต่อ สำนักงาน ก.พ.

จัดทำโดย

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
กันยายน 2558

## คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาเชิงรุกด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นที่ปรึกษา โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ในการเตรียมความพร้อมให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐให้เป็นมืออาชีพที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เอกสารรายงานผลตามงวดงานที่ 3 ส่วนที่ 1 ฉบับนี้ เป็นการนำเสนอผลการดำเนินการสอบถาม รวบรวม ศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรค ความต้องการ และความพร้อมของส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ และบุคลากรในการพัฒนาบุคลากรในสังกัดด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์รวมถึงวิธีการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ. ต่อไป

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กันยายน 2558

## สารบัญ

หน้า

บทนำ	
ตอนที่ 1 รายงานผลการสอบถามรวบรวมข้อมูลและผลการศึกษาวิเคราะห์ในกลุ่มรวม	2
ตอนที่ 2 รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ในกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในระดับบริหารของ ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 15 แห่ง จำนวนรวม ไม่น้อยกว่า 30 คน	15
ตอนที่ 3 รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ในกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐของส่วนราชการ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 15 แห่ง จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 90 คน	24
ตอนที่ 4 รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ในกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไปของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 15 แห่ง จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 60 คน	33
ตอนที่ 5 รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ในกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐระดับชำนาญงาน และชำนาญการของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 15 แห่ง จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 200 คน	41
ตอนที่ 6 รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ในกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐระดับปฏิบัติงาน และปฏิบัติการ ของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 15 แห่ง จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 220 คน	49
ภาคผนวก – แบบสอบถาม	59

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของข้าราชการผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มรวมและกลุ่มระดับข้าราชการ	2
ตาราง 2 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิด P3 model ในภาพรวม	7
ตาราง 3 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) รูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงานในภาพรวม	11
ตาราง 4 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ในภาพรวม	14
ตาราง 5 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกรายชื่อ ของข้าราชการระดับผู้บริหาร	16
ตาราง 6 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ของข้าราชการระดับผู้บริหาร	20
ตาราง 7 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ของข้าราชการระดับผู้บริหาร	23
ตาราง 8 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกรายชื่อในเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในกองการเจ้าหน้าที่หรือกลุ่มงานสารสนเทศ	25
ตาราง 9 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้บุคลากรในหน่วยงาน ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในกองการเจ้าหน้าที่ หรือกลุ่มงานสารสนเทศ	29
ตาราง 10 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ในเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในกองการเจ้าหน้าที่ หรือกลุ่มงานสารสนเทศ	31
ตาราง 11 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิด P3 model ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป	33
ตาราง 12 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป	37
ตาราง 13 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป	40
ตาราง 14 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิด P3 model ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญงาน/ชำนาญการ	42

## สารบัญตาราง - ต่อ -

หน้า

ตาราง15 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้ สำหรับบุคลากรในหน่วยงานในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญงาน/ชำนาญการ	46
ตาราง16 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญงาน/ชำนาญการ	48
ตาราง17 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิด P3 model ในกลุ่มข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติการ	50
ตาราง18 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้ สำหรับบุคลากรในหน่วยงานในกลุ่มข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติการ	54
ตาราง19 แสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ ในกลุ่มข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติการ	56
ตาราง 20 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องปัญหาและอุปสรรคที่พบ	58
ตาราง 21 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องปัญหาและอุปสรรคที่พบ	58

## สารบัญภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบ 1 แสดงค่าสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ในคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิด P3 model	11
ภาพประกอบ 2 แสดงค่าสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน	13
ภาพประกอบ 3 แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้	15
ภาพประกอบ 4 แสดงค่าสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ในคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิด P3 model ในกลุ่มข้าราชการระดับผู้บริหาร	20
ภาพประกอบ 5 แสดงสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ในกลุ่มข้าราชการระดับผู้บริหาร	22
ภาพประกอบ 6 แสดงค่าสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ของข้าราชการระดับผู้บริหาร	24
ภาพประกอบ 7 แสดงค่าสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ในคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิด P3 model ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในกองการเจ้าหน้าที่ หรือกลุ่มงานสารสนเทศ	28
ภาพประกอบ 8 แสดงค่าสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในกองการเจ้าหน้าที่ หรือกลุ่มงานสารสนเทศ	30
ภาพประกอบ 9 แสดงค่าสภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน กองการเจ้าหน้าที่หรือกลุ่มงานสารสนเทศ	32
ภาพประกอบ10 แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ในคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิด P3 model ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป	37
ภาพประกอบ11 แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป	39

## สารบัญภาพประกอบ – ต่อ -

หน้า

ภาพประกอบ12	แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ในกลุ่มข้าราชการ <u>ระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป</u>	41
ภาพประกอบ13	แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ในคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิด P3 model ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญงาน/ <u>ชำนาญการ</u>	45
ภาพประกอบ14	แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ในกลุ่มข้าราชการระดับชำนาญงาน/ <u>ชำนาญการ</u>	47
ภาพประกอบ15	แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ในกลุ่มข้าราชการ <u>ระดับชำนาญงาน/ชำนาญการ</u>	49
ภาพประกอบ16	แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ในคุณภาพหรือมาตรฐานของการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวคิด P3 model ในกลุ่มข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ <u>ปฏิบัติกร</u>	53
ภาพประกอบ17	แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของรูปแบบการเรียนรู้หรือการถ่ายทอดความรู้สำหรับบุคลากรในหน่วยงาน ในกลุ่มข้าราชการระดับปฏิบัติงาน/ <u>ปฏิบัติกร</u>	55
ภาพประกอบ18	แสดงค่า สภาพปัจจุบัน ความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น (PNI <sub>Modified</sub> ) ของประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ ในกลุ่มข้าราชการ <u>ระดับปฏิบัติงาน/ปฏิบัติกร</u>	57



## รายงานงวดงานที่ 3 ส่วนที่ 2

รายงานผลการจัดประชุมเพื่อศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้  
ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ. จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง ๆ ละ 1 วันโดย มี  
ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 10 คนต่อครั้ง ประกอบด้วย ผู้เข้าร่วมประชุมจาก  
(1) สำนักงาน ก.พ. และ (2) หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานภาคเอกชน

ภายใต้โครงการพัฒนาเชิงรุกด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เสนอต่อ สำนักงาน ก.พ.

จัดทำโดย

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
กันยายน 2558



## คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาเชิงรุกด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นที่ปรึกษา โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ในการเตรียมความพร้อมให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐให้เป็นมืออาชีพที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เอกสารรายงานผลตามงวดงานที่ 3 ส่วนที่ 2 ฉบับนี้ เป็นการนำเสนอรายงานการจัดประชุมเพื่อศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ. ประกอบด้วยผู้เข้าร่วมประชุมจาก (1) สำนักงาน ก.พ. และ (2) หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานภาคเอกชน โดยดำเนินการจัดประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง ๆ ละ 1 วัน มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนไม่น้อยกว่า 10 คนต่อครั้ง รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 30 คน โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการและดำเนินการในศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งวิธีการจัดประชุมสนทนาร่วมกันครั้งนี้เป็นวิธีการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ.ต่อไป

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กันยายน 2558

## สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
ตอนที่ 1 จำนวนรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม	2
ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่ศึกษา	4
ตอนที่ 3 สรุปสาระสำคัญที่ได้จากการจัดประชุมสนทนากลุ่ม	14
ภาคผนวก	32
- ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดประชุม	33
- ใบทะเบียนรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม	39
- แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ในการจัดประชุม	42
- เอกสารประกอบการประชุม	49

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุมในวันที่ 16 กรกฎาคม 2558	33
ตาราง 2 ความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดประชุม	34
ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุมในวันที่ 17 กรกฎาคม 2558	35
ตาราง 4 ความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดประชุม	35
ตาราง 5 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุมในวันที่ 11 สิงหาคม 2558	36
ตาราง 6 ความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดประชุม	37

## สารบัญภาพประกอบ

	หน้า	
ภาพประกอบ 1	ผลิตภัณฑ์ของบริษัท DSP	5
ภาพประกอบ 2	โมเดลของ IPST Learning Space	8
ภาพประกอบ 3	หน้าจอการเข้าสู่ระบบการฝึกอบรม	9
ภาพประกอบ 4	บริการหลักบนเว็บ <a href="http://book.truelife.com/news/view/3060676">http://book.truelife.com/news/view/3060676</a>	10
ภาพประกอบ 5	ชุมชนนักปฏิบัติออนไลน์ (Community of practice : Cop) และการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน True connect Application	10
ภาพประกอบ 6	หน้าแรก e-Learning ของ TCU	13
ภาพประกอบ 7	หน้าจอแสดงเมนู e-Learning ของ TCU	13
ภาพประกอบ 8	ตัวอย่าง e-Portfolio ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	14
ภาพประกอบ 9	แสดง Scope of e-Learning	27
ภาพประกอบ 10	แสดงโครงสร้างและลักษณะภายในของศูนย์พัฒนาและ บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	28
ภาพประกอบ 11	แสดงโครงสร้างและลักษณะภายในของศูนย์พัฒนาและ บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	28
ภาพประกอบ 12	แสดงโครงสร้างและลักษณะภายในส่วนพื้นที่ให้ผู้ให้บริการของศูนย์พัฒนา และบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	29
ภาพประกอบ 13	แสดงโครงสร้างและลักษณะภายในส่วนห้องอบรมของศูนย์พัฒนาและ บริการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	29
ภาพประกอบ 14	แสดงตัวอย่างระบบต่างๆ ในการใช้งานของศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัลระดับชาติ ด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีของ สสวท.	30
ภาพประกอบ 15	ตัวอย่างของศูนย์การให้บริการเรียนรู้ระบบการสอบออนไลน์ของศูนย์การเรียนรู้ ดิจิทัลระดับชาติ ด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยีของ สสวท.	30
ภาพประกอบ 16	Communication และ Implementing Cisco Unified Communication Express ของบริษัท ทู คอร์เปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	31



## รายงานงวดงานที่ 3 ส่วนที่ 3

รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์โครงการฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

ภายใต้โครงการพัฒนาเชิงรุกด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เสนอต่อ สำนักงาน ก.พ.

จัดทำโดย

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
กันยายน 2558

## คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาเชิงรุกด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นที่ปรึกษา โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ในการเตรียมความพร้อมให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐให้เป็นมืออาชีพที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เอกสารรายงานผลตามงวดงานที่ 3 ส่วนที่ 3 ฉบับนี้ รายงานผลการศึกษาที่ครอบคลุมทั้งวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และข้อที่ 2 โดยดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ด้วยกันทั้ง 3 วิธีหลักคือ ศึกษาหน่วยงานต้นแบบแห่งความสำเร็จ (Best Practice) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และจากการจัดประชุมสนทนาร่วมกันในกลุ่มข้าราชการจากสำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานภาคเอกชน เพื่อจัดทำข้อสรุปสำหรับการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และเป็นข้อเสนอแนะประกอบการตัดสินใจและดำเนินการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของ สำนักงาน ก.พ. ต่อไป

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กันยายน 2558

## สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
ตอนที่ 1 รูปแบบการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานต้นแบบแห่งความสำเร็จ (Best Practice) ของ (1) หน่วยงานของรัฐภายในประเทศและต่างประเทศจำนวนรวมไม่น้อยกว่า 2 แห่ง และ (2) หน่วยงานภาคเอกชนภายในประเทศและต่างประเทศจำนวนรวมไม่น้อยกว่า 2 แห่ง	2
ตอนที่ 2 สภาพปัญหาและอุปสรรค ความต้องการและความพร้อมของส่วนราชการ หน่วยงานรัฐ และบุคลากร ในการพัฒนาบุคลากรในสังกัดด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	56
ตอนที่ 3 รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐด้วยการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	58
ตอนที่ 4 ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ.	61
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับด้านอุปกรณ์ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ในการบริหารจัดการเว็บไซต์เพื่อการจัดการเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	80
เอกสารอ้างอิง	90

## สารบัญภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบ 1 โมเดลของ IPST Learning Space	7
ภาพประกอบ 2 กรอบแนวคิด e-Learning	36
ภาพประกอบ 3 แบบจำลอง 3 ผสาน	37
ภาพประกอบ 4 สรุปลความหมายที่บ่งชี้ลักษณะศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เหมาะสมของสำนักงาน ก.พ.	63