

พันธนิภา วินิจกิจเจริญ. (2555). *ปัจจัยด้านจิตสังคม และความเครียดจากสภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายสืบสวน สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล*. ปริญญาานิพนธ์ วท.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: อาจารย์ ดร.ฐาสุภกร จันประเสริฐ.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยด้านจิตสังคม และความเครียดที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายสืบสวน สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปฏิสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางสถานการณ์ และลักษณะทางจิตที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพ 2) อำนาจในการทำนายพฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยตัวแปรลักษณะทางสถานการณ์ จิตลักษณะเดิม และจิตลักษณะตามสถานการณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายสืบสวน สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 302 คน ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็นตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ 7 ตัวแปร ได้แก่ ลักษณะสถานการณ์ 2 ตัวแปร คือ การรับรู้การสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลในหน่วยงาน และการเห็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน จิตลักษณะเดิม 3 ตัวแปร คือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตน และอิทธิบาทสี่ และจิตลักษณะตามสถานการณ์ 2 ตัวแปร คือ เจตคติที่ดีต่อการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพ และความเครียดจากสภาพการทำงาน ส่วนตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังมีกลุ่มตัวแปรด้านลักษณะชีวิตสังคม ซึ่งใช้ในการแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือวัดตัวแปรในการศึกษานี้เป็นแบบวัดประเภทมาตราวัดประเมินรวมค่า จำนวน 8 แบบวัด โดยได้มีการหาคุณภาพรายข้อ เพื่อคัดเลือกข้อที่มีมาตรฐาน โดยมีการหาค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบวัดแต่ละชุด ซึ่งมีค่าระหว่าง .68 ถึง .96 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสองทาง (Two-way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละขั้น (Stepwise Multiple Regression Analysis) การวิเคราะห์ทั้งหมดกระทำในกลุ่มรวมและกลุ่มย่อยตามลักษณะทางชีวิตสังคม

ผลการวิจัยมี 4 ประการ ดังนี้

1. พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลในหน่วยงาน และลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตนกับพฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตน และความเครียดจากสภาพการทำงานกับพฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และการเห็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานกับพฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ตัวแปรลักษณะสถานการณ์ จิตลักษณะเดิม และจิตลักษณะตามสถานการณ์ ร่วมกัน 7 ตัวแปรสามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพได้ร้อยละ 38 โดยที่เจตคติที่ดีต่อการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพเป็นตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานสืบสวนอย่างมีประสิทธิภาพได้เป็นลำดับแรก รองลงมาคืออิทธิบาทสี่

Punthanipa Winidgidjaroen. (2012). *Psychosocial Factors and Stress at work related to The Investigation Efficiency Of Police Investigation Of Metropolitan*. Master thesis, M.S. (Applied Behavioral Science Research). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Dr. Thasuk Janprasert.

The objectives of this correlational-comparative study were 1) to study the interaction between social situational condition and psychological factors related to investigation behavior 2) to study the predictive power on efficient investigation based on socio characteristics, psychological characteristics and psychological-situational characteristics. The sampling group consisted of 302 police officers who work in Investigation Of Metropolitan at Metropolitan Police Bureau. The 7 independent factors were used in this study, which were 2 socio characteristics factors (perceived social support from other persons in the work place, and good models in the work place), 3 psychological characteristics (achievement motive, future orientation and self control trait, and Four Rddhippada) and 2 psychological-situational characteristics (positive attitudes toward efficiency investigations work behavior, and stress at work). The dependent factors were efficient investigation behaviour and demographic factor which was used to categorized sub-group for analysis.

The 8 sets of summated ratings scales test were used as the instruments in this study and were individually quality testing in order to select standard item. Moreover, the reliability coefficient of each instrument based on alpha coefficient at reliability between .68 and .96. The analysis based on standard statistic, two-way ANOVA and stepwise multiple regression analysis. All analysis was completed as group and sub-group related to democratic factor.

The research findings were as follows:

1. The statistical interaction between perceived social support from other persons in the work place and future orientation and self control trait were found at 0.5 significant levels.
2. The statistical interaction between future orientation and self control trait and stress at work were found at significant levels.
3. The statistical interaction between achievement motives and good models in the work place were found at significant levels.
4. All 7 independent factors were used in this study which could predicted the efficient of investigation behaviour at 38%. Positive attitudes toward efficiency investigations work behavior was the most effective factor which could be used for predicted the investigation behavior while Four Rddhippada came the second respectively.