

Title	CHARACTERISTICS OF TALENT AND TALENT UTILIZATION EFFECT ON EMPLOYEE ENGAGEMENT AND PERFORMANCE IN THE SEAFOOD PROCESSING INDUSTRY IN SOUTHERN THAILAND: MIXED METHODS RESEARCH
Author	YUWADI CHUNTHASIRI
Degree	DOCTOR OF PHILOSOPHY
Academic Year	2020
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Ungsinun Intarakamhang
Co Advisor	Assistant Professor Dr. Nattapong Kongprasert

The purpose of this study is (1) to examine the characteristics of talent and talent utilization; and (2) to develop a causal relationship model of the characteristics of talent and the talent utilization effect on employee engagement and performance in the seafood processing industry in Southern Thailand. This research was an exploratory sequential mixed methods design, which consisted of two phases; the qualitative method followed by the quantitative method. The first phase was based on in-depth interviews and focus group discussions with talented people and key stakeholders in talent development in the industrial sector. The second phase used Structural Equation Modeling. The results of the first phase demonstrated that the characteristics of talent included five dimensions: (1) global mindset; (2) ability to work with data and technological skills; (3) entrepreneurial skills; (4) problem sensitivity and complex problem-solving; and (5) personal and social skills. In terms of talent utilization included four areas: (1) discovering and attracting; (2) training and development; (3) retraining; and (4) cultivating a work culture for the socialization of talent in the work place. The results of the second phase found that the assumption of a causal relationship model fit with the empirical data χ^2 (chi-square) = 191.21, $df = 71$, $p\text{-value} < 0.00$, χ^2/df (chi-square/degree of freedom) = 2.690, RMSEA = 0.069, SRMR = 0.054, GFI = 0.93, CFI = 0.98, and NFI = 0.97

Keyword : Talent, Talent Utilization, Employee engagement, Seafood Processing Industry

ชื่อเรื่อง	รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุคุณลักษณะคนคุณภาพและการนำคนคุณภาพไปใช้ประโยชน์ ที่มีต่อความยืดหยุ่นผูกพันและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลแปรรูปภาคใต้: การวิจัยผลฐานวิธี
ผู้วิจัย	ยุวดี จันทะศิริ
ปริญญา	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
ปีการศึกษา	2563
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. อังคินันท์ อินทรกำแหง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐพงษ์ คงประเสริฐ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะคนคุณภาพ และการนำคนคุณภาพไปใช้ประโยชน์ และ 2) พัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุคุณลักษณะคนคุณภาพ และการนำคนคุณภาพไปใช้ประโยชน์ที่มีต่อความยืดหยุ่นผูกพันและผลการปฏิบัติงาน ใช้การวิจัยผลฐานวิธีตามลำดับ ระยะเวลา การวิจัยเชิงคุณภาพ สัมภาษณ์เชิงลึก 19 คน และสนทนากลุ่ม 13 คน ระยะเวลาที่สอง การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างเป็นคนคุณภาพ 360 คน ระยะเวลา พบว่า คุณลักษณะคนคุณภาพ ประกอบด้วย 1) กรอบความคิดเชิงสากล 2) ความสามารถในการทำงานกับข้อมูลและทักษะด้านเทคโนโลยี 3) การไวต่อปัญหา และการแก้ปัญหาซับซ้อนได้ 4) การเป็นผู้ประกอบการ และ 5) ความสามารถด้านคนและสังคม ส่วนการนำคนคุณภาพไปใช้ประโยชน์ ประกอบด้วย 1) การค้นหาและการดึงดูด 2) การฝึกอบรมและการพัฒนา 3) การดำรงรักษา 4) การสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อหล่อหลอมคนคุณภาพในที่ทำงาน ส่วนระยะเวลาที่สอง พบว่า รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุคุณลักษณะคนคุณภาพ และการนำคนคุณภาพไปใช้ประโยชน์มีต่อความยืดหยุ่นผูกพันของพนักงาน และผลการปฏิบัติงานของคนคุณภาพในอุตสาหกรรมอาหารทะเลแปรรูปในภาคใต้ตามสมมติฐาน มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ c^2 (ไค-สแควร์) = 191.21 df = 71, p-value < 0.00, c^2/df (ไค-สแควร์/องศาอิสระ) = 2.690, RMSEA = 0.069, SRMR = 0.054, GFI = 0.93, CFI = 0.98 และ NFI = 0.97