

Napat Seanpong. (2018). *Inspiration Encouragement Processes in Work Facilitation through Academic Outreach Services by Academic Employees at Srinakharinwirot University*. Master's thesis, M.S. (Applied Behavioral Science Research). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Dr. Pitchayanee Poonpol and Dr. Nathaporn Thaijongrak.

This research investigates the process of creating inspiration for society through academic services. A qualitative research case study model on staff at Srinakharinwirot University who worked in academic service projects in the Nakhon Nayok and Sa Kaeo provinces. The data were obtained from both interviews and mutual observation. The research results were divided into three parts: 1) The inspiration process in terms of academic services for society among staff in Srinakharinwirot University, which had four stages: strengthening steps, experience steps, inspiration to action step, and maintenance of stability step; 2) The results of the process of inspiring academic work on society can be divided into two parts: the knowledge and skills involved in social work activities. The results of their values and attitudes towards the work of academic services and society, in which academic services provided a benefit to society. The third result was the link between the motivational process and those of the staff in academic services and social benefits. The study found that the process of motivating academic services to society was linked to the results of the behavior of academic services and society. Living with social learning and social communication was the main-goal. As a result, university staff have developed values and good morals and create good attitudes toward social work and inspiring behavior in terms of academic service and society.

นภัทร เสนพงศ์ .(2561). *กระบวนการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานบริการวิชาการแก่สังคมของบุคลากรในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ* ปริญญาโท.วท.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท. อาจารย์ ดร. พิชญานี พูนพล, อาจารย์ ดร. ณัฐพร ไทยจงรักษ์.

การวิจัยครั้งนี้ศึกษากระบวนการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานบริการวิชาการแก่สังคม จากบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในเขตพื้นที่จังหวัดนครนายก และจังหวัดสระแก้ว เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ รูปแบบกรณีศึกษา วิธีการเก็บข้อมูลใช้การสัมภาษณ์ และการสังเกตร่วมกัน ผลการวิจัยแบ่งออก 3 ส่วน ได้แก่ 1) กระบวนการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานบริการวิชาการแก่สังคมของบุคลากรในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นสร้างความเข้มแข็ง ขั้นสะสมประสบการณ์ ขั้นแปลงแรงบันดาลใจสู่การปฏิบัติ และขั้นรักษาไว้ให้มั่นคง 2) ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานบริการวิชาการแก่สังคม แบ่งออกได้ 2 ส่วน คือ ผลลัพธ์ด้านความรู้และทักษะกระบวนการในการทำงานบริการวิชาการแก่สังคม กับผลลัพธ์ด้านค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อการทำงานบริการวิชาการแก่สังคม ที่นำไปสู่พฤติกรรมการทำงานบริการวิชาการแก่สังคม ส่วนผลลัพธ์ด้านที่ 3 คือ ความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการสร้างแรงบันดาลใจกับที่เกิดขึ้นในบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บริการวิชาการแก่สังคม โดยพบว่ากระบวนการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานบริการวิชาการแก่สังคมมีความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นพฤติกรรมการทำงานบริการวิชาการแก่สังคม ที่อาศัยการเรียนรู้ทางสังคม และการได้รับการถ่ายทอดทางสังคมเป็นหลัก ส่งผลให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีค่านิยม และจริยธรรมอันดีภายในจิตใจ ทำให้เกิดเจตคติที่ดีต่อการทำงานเพื่อสังคมแล้วนำมาซึ่งแรงบันดาลใจและพฤติกรรมการทำงานบริการวิชาการแก่สังคม