

นฤเบศร์ สายพรหม. (2559). อิทธิพลพระระดับของภาวะผู้นำแบบรับใช้ผู้อื่นกับปัจจัยเหตุและผลของจิตวิญญาณในการทำงานที่มีต่อสุขภาวะทางจิตวิญญาณ พฤติกรรม และเจตคติในการทำงานของครูในโรงเรียนคาทอลิก สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ. ปริญญาานิพนธ์วท.ด. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาานิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ดร. ดุษฎี โยเหลา, รองศาสตราจารย์ ดร. รัตติกกรณ์ จงวิศาล.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาและทดสอบแบบจำลองเชิงโครงสร้างพระระดับของจิตวิญญาณในการทำงานที่ส่งผลต่อสุขภาวะทางจิตวิญญาณ เจตคติและพฤติกรรมในการทำงาน 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลข้ามระดับของภาวะผู้นำแบบรับใช้ผู้อื่นและความไว้วางใจในองค์การที่ส่งผลต่อจิตวิญญาณในการทำงาน สุขภาวะทางจิตวิญญาณ เจตคติและพฤติกรรมในการทำงาน 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลทางตรงของปัจจัยเหตุระดับบุคคลที่ส่งผลต่อจิตวิญญาณในการทำงาน และ 4) เพื่อศึกษาอิทธิพลทางตรงของจิตวิญญาณในการทำงานที่ส่งผลต่อสุขภาวะทางจิตวิญญาณ เจตคติและพฤติกรรมในการทำงานกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนคาทอลิก สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ จำนวน 498 คน จาก 102 กลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยมีสมาชิกภายในกลุ่มเฉลี่ย 5 คน ที่ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอนเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 10 แบบวัด ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นแบบสอดคล้องภายในของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 0.8207-0.9725 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยายการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันและศึกษารูปแบบความสัมพันธ์โมเดลสมการโครงสร้างพระระดับของจิตวิญญาณในการทำงาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

แบบจำลองพระระดับความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างเหตุและผลของจิตวิญญาณในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อสุขภาวะทางจิตวิญญาณ เจตคติและพฤติกรรมในการทำงานมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์หลังจากการปรับโมเดล ($\chi^2 = 1190.145, df = 310, CFI = 0.929, TLI = 0.902, RMSEA = 0.076$) ในผลการวิเคราะห์ระดับบุคคล พบว่า 1) ความยุติธรรมในองค์การ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ และทุนทางจิตวิญญาณมีอิทธิพลทางบวกต่อจิตวิญญาณในการทำงาน 2) จิตวิญญาณในการทำงานมีอิทธิพลทางบวกต่อสุขภาวะทางจิตวิญญาณ และ 2) สุขภาวะทางจิตวิญญาณมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การ ส่วนผลการวิเคราะห์ระดับกลุ่มพบว่า ภาวะผู้นำแบบรับใช้ผู้อื่นมีอิทธิพลทางบวกต่อความไว้วางใจในองค์การ สำหรับอิทธิพลของตัวแปรข้ามระดับ พบว่า ภาวะผู้นำแบบรับใช้ผู้อื่นมีอิทธิพลทางบวกต่อจิตวิญญาณในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การของกลุ่มสาระการเรียนรู้ นอกจากนี้ ความไว้วางใจในองค์การมีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การของกลุ่มสาระการเรียนรู้สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำแบบรับใช้ผู้อื่นเป็นภาวะผู้นำที่ช่วยเสริมสร้างจิตวิญญาณในการทำงาน ความไว้วางใจในองค์การ เจตคติและพฤติกรรมในการทำงานเชิงบวกในองค์การ

Narue-Beth Saiprom. (2016). *The multilevel causal of servant leadership on workplace spirituality and effects on spiritual well-being, work attitude and behavior of the teachers in Catholic schools in Bangkok archdiocese*. Dissertation, Ph.D. (Applied Behavioral Science Research). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee: Assoc. Prof. Dr. Dusadee Yoelao, Assoc. Prof. Dr. Rattigorn Chongvisal.

The purposes of this research were: 1) to develop and test the multilevel structural modeling equation of workplace spirituality that has an effect on spiritual well-being, work attitudes and behavior; 2) to study the cross-level direct effect of servant leadership and organizational trust with regard to workplace spirituality, spiritual well-being, work attitudes and behavior; 3) to study the direct effect of environmental factors and the factor of psychological characteristic factors on workplace spirituality; 4) to study the direct impact of workplace spirituality on spiritual well-being, work attitudes and behavior. The sample was composed of four hundred and ninety eight teachers from one hundred and two work-groups, with a cluster size of 5 persons, who were working in Catholic schools in the Bangkok archdiocese. The sample was randomly selected using multi-stage sampling. The questionnaires of ten measures were used for data collection. The Cronbach's Alpha coefficient ranged from 0.8207 to 0.9725 and descriptive statistics were used to describe the basic features of the data. Second, Confirmatory Factor Analysis was applied to assess the construct validity of the measurement model. Third, Multilevel Structural Equation Modeling (MSEM) was applied to test multilevel structural relationship models of workplace spirituality.

The research findings were as follows:

The causal model of workplace spirituality that has an effect on spiritual well-being, work attitudes and behavior was valid and fit well with the empirical data ($\chi^2 = 1190.145, df = 310, CFI = 0.929, TLI = 0.902, RMSEA = 0.076$). On an individual level, the results revealed that: 1) organizational justice, perceived organizational support and psychological capital had a direct effect on workplace spirituality; 2) workplace spirituality had a direct effect on spiritual well-being and 3) spiritual well-being had a direct effect on job satisfaction, organizational commitment and organizational citizenship behavior; On the group level, the servant leadership that functions as group level variable had a direct effect on organizational trust that also functioned as a group-level variable. In addition, servant leadership that functioned as group-level variables had a cross-level direct effect on workplace spirituality, job satisfaction, organizational commitment, and organizational citizenship behavior that functioned as group-level variables. Furthermore, organizational trust that functions at a group-level variable had a cross-level direct effect on organizational citizenship behavior that functions as a group-level variable. Thus, servant leadership is a type of leadership for embracing workplace spirituality, organizational trust, positive work attitudes and behavior in the organization.