

สุริยศักดิ์ เหมือนอ่วม (2552). ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้. ปริญญาโท. จพ.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ: ภัณฑิลาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ช่อมเดือน สดมณี, อาจารย์ ดร. สุภาพร ณะชานันท์.

การวิจัยเรื่องปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีปัจจัยทางจิตสังคมแตกต่างกัน 2) เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะทางจิต (เจตคติต่อพฤติกรรมการทำงาน และมนุษย์สัมพันธ์) ตัวแปรลักษณะสภาพแวดล้อมทางสังคม (การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน บรรยากาศองค์กร และการสนับสนุนทางสังคม) ที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) เพื่อค้นตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 224 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติทดสอบ t (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสองทาง (Two-way Analysis of variance) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้น (Multiple Regression Analysis - Stepwise)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีเจตคติต่อพฤติกรรมการทำงานฯ สูงเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สูงกว่า ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีเจตคติต่อพฤติกรรมการทำงานฯ ต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในกลุ่มรวมและกลุ่มย่อยทุกกลุ่ม
2. ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีมนุษย์สัมพันธ์สูงเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สูงกว่า ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีมนุษย์สัมพันธ์ต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในกลุ่มรวมและกลุ่มย่อยทุกกลุ่ม

3. ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีการได้รับการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานสูงเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สูงกว่า ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีการได้รับการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในกลุ่มรวมและกลุ่มย่อยทุกกลุ่ม

4. ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีการรับรู้บรรยากาศองค์การสูงเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สูงกว่า ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีการรับรู้บรรยากาศองค์การต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในกลุ่มรวมและกลุ่มย่อยทุกกลุ่ม

5. ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีการได้รับการสนับสนุนทางสังคมสูงเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สูงกว่า ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่มีการได้รับการสนับสนุนทางสังคมต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในกลุ่มรวมและกลุ่มย่อยทุกกลุ่ม

6. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือ เจตคติต่อพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน โดยแบ่งตัวแปรอิสระออกเป็น 2 ระดับด้วยค่าเฉลี่ยเป็นสูงและต่ำกว่าค่าเฉลี่ย พบว่า ไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อพฤติกรรมการทำงาน และการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในกลุ่มรวม แต่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อพฤติกรรมการทำงาน และการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในกลุ่มปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 14,963 บาทขึ้นไป

7. ตัวแปรลักษณะทางจิต (เจตคติต่อพฤติกรรมการทำงาน และมนุษยสัมพันธ์) ตัวแปรลักษณะสภาพแวดล้อมทางสังคม (การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน บรรยากาศองค์การ และการสนับสนุนทางสังคม) ร่วมกันทำนายพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในกลุ่มรวมได้ร้อยละ 43.4 โดยการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน สามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานตามพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้เป็นลำดับแรก รองลงมาคือเจตคติต่อพฤติกรรมการทำงาน และการสนับสนุนทางสังคม ตามลำดับ