

ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของครูประถมศึกษาใน
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา

บทคัดย่อ
ของ
รัชนิกร ประसार

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์
พฤษภาคม 2547

รัชนิกร ประสาร. (2547), ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของครู
ประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา.
ปริญญาโท วท.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: รองศาสตราจารย์
ดร. อรพินทร์ ชูชม, อาจารย์ ดร. พรรณี บุญประกอบ

ความมุ่งหมายของการวิจัยคือ 1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางชีวสังคม
ลักษณะทางจิต และบรรยากาศในการทำงานกับประสิทธิภาพการทำงานของครูประถมศึกษา
2. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะทางชีวสังคม และลักษณะทางจิต ที่มีผลต่อประสิทธิ
ภาพการทำงานของครูประถมศึกษา 3. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางจิต และ
บรรยากาศในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของครูประถมศึกษา 4. เพื่ออธิบาย
ประสิทธิภาพการทำงานของครูประถมศึกษาจากลักษณะทางชีวสังคม บรรยากาศในการทำงาน
และลักษณะทางจิต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด
กรุงเทพมหานครที่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่ม
ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม
ซึ่งแบ่งตามลักษณะของเครื่องมือออกเป็น 7 ตอนได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถาม ภูมิหลังตอนที่
2 แบบวัดประสิทธิภาพการทำงานของครู ตอนที่ 3 แบบวัดบรรยากาศในการทำงาน ตอนที่
4 แบบวัดสุขภาพจิต ตอนที่ 5 แบบวัดเจตคติต่อวิชาชีพครู ตอนที่ 6 แบบวัดลักษณะมุ่ง
อนาคต ตอนที่ 7 แบบวัดการรับรู้ความสามารถในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 2 ทาง (Two - way
ANOVA) และการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ (เพิ่มที่ละตัวแปร)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้าราชการครูที่มีอายุมาก อายุราชการมาก รายได้มาก มีประสิทธิภาพการ
ทำงานที่แตกต่างกัน
2. ตัวแปรลักษณะทางจิต และบรรยากาศในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ
ประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการครู

3. ไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางจิต และบรรยากาศในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการครูประถมศึกษาในโรงเรียนที่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา แปรปรวนไปตามปัจจัยลักษณะทางจิต และบรรยากาศในการทำงานแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การรับรู้ความสามารถของตนในการทำงาน บรรยากาศในการทำงาน ลักษณะมุ่งอนาคต สุขภาพจิต และรายได้ สามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิภาพการทำงานของครูได้ คิดเป็นร้อยละ 53.40