

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและลักษณะทางจิตที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของบุคลากร
ในการประกันคุณภาพการศึกษา

บทคัดย่อ

ของ

พงศ์ธวัช วิวังสุ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์
กันยายน 2546

นายพงศ์วัช วิวงศ์. 2546, *ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและลักษณะทางจิตที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา*. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วท.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: รองศาสตราจารย์ ดร. อรพินทร์ ชูชม อาจารย์ ดร. พรรณี บุญประกอบ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 3 ประการ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานและลักษณะทางจิตในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาหรือไม่ มากน้อยเพียงใด
2. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานและลักษณะทางจิตว่ามีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาหรือไม่ มากน้อยเพียงใด
3. เพื่อศึกษาว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานและลักษณะทางจิตร่วมกันมีอำนาจในการทำนายการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาหรือไม่ มากน้อยเพียงใด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นบุคลากรสายงานสนับสนุนวิชาการของหน่วยงานด้านการเรียนการสอนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 จำนวน 500 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามวัดพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา แบบสอบถามวัดการสนับสนุนของผู้บริหาร แบบสอบถามวัดการได้รับการฝึกอบรมด้านประกันคุณภาพการศึกษา แบบสอบถามวัดความร่วมมือของผู้ร่วมงาน แบบสอบถามวัดเจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา แบบสอบถามวัดแรงจูงใจในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา และแบบสอบถามวัดสุขภาพจิตของบุคลากร ซึ่งได้รับการตรวจสอบแล้วว่ามีความเที่ยงตรงและมีความเชื่อมั่นสูง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)