

การพัฒนาโปรแกรมส่งเสริมแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงาน
ของหัวหน้าช่างในศูนย์บริการรถยนต์

บทคัดย่อ
ของ
เรวดี ทรงเที่ยง

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์

มกราคม 2548

เรวัตี ทรงเทียง. (2548). การพัฒนาโปรแกรมส่งเสริมแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงานของหัวหน้าช่างในศูนย์บริการรถยนต์. ปริญญาโท. (พฤติกรรมศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม: อาจารย์ ดร.วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลี, รองศาสตราจารย์ ดร.ผจงจิต อินทสุวรรณ, ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชาชาญ.

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมที่ใช้ส่งเสริมแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงาน และศึกษาผลของการฝึกอบรมเมื่อนำไปใช้ส่งเสริมแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงานของหัวหน้าช่างที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์ มีสมมติฐานการวิจัยว่าหลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 สัปดาห์ และหลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 เดือน หัวหน้าช่างที่ได้รับการฝึกอบรมมีแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงานสูงกว่าหัวหน้าช่างที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม โดยมีความเชื่ออำนาจภายในตนเองเป็นตัวแปรกำกับความสัมพันธ์ และผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมมีการรับรู้บรรยากาศสัมพันธภาพการทำงานดีกว่าผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้าที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงทดลองใช้แบบแผนการทดลองที่มีกลุ่มควบคุมโดยวัดก่อนและหลังกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 39 คน จัดตัวอย่างเข้ากลุ่มด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย มีหัวหน้าช่างในกลุ่มทดลองจำนวน 20 คน และกลุ่มควบคุมจำนวน 19 คน กลุ่มทดลองได้รับการฝึกอบรมตามโปรแกรมส่งเสริมแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงาน เก็บรวบรวมข้อมูล 3 ครั้ง คือ ก่อนการฝึกอบรม หลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 สัปดาห์ และหลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 เดือน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย โปรแกรมการฝึกอบรม มาตรฐานสำหรับหัวหน้าช่าง และแบบสอบถามสำหรับผู้ได้บังคับบัญชา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงขั้น

ผลการวิจัยสรุปว่า

1. หลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 สัปดาห์ หัวหน้าช่างที่ได้รับการฝึกอบรมมีแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงานสูงกว่าหัวหน้าช่างที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
2. หลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 เดือน หัวหน้าช่างที่ได้รับการฝึกอบรมมีแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงานสูงกว่าหัวหน้าช่างที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. ความเชื่ออำนาจภายในตนเองไม่ได้เป็นตัวแปรกำกับความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมและแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงาน
4. หลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 สัปดาห์ และหลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 เดือน หัวหน้าช่างมีแรงจูงใจภายในเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น 4.2% และ 3.8% ตามลำดับ
5. หลังจากสิ้นสุดการฝึกอบรม 2 สัปดาห์ ผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมมีการรับรู้บรรยากาศสัมพันธภาพการทำงานดีกว่าผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้าที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01