

วิจัยระดับหน่วยบริการปฐมภูมิและบุคลากรสาธารณสุขที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานเยี่ยมบ้าน
ตามแนวทางการปฏิรูประบบบริการสุขภาพ ของสาธารณสุขเขต 4

บทคัดย่อ
ของ
ผกาพรรณ จันทร์เพิ่ม

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์
มกราคม 2548

ผลการรณ จันทรเพิ่ม. (2548). ปัจจัยระดับหน่วยบริการปฐมภูมิและบุคลากรสาธารณสุขที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานเยี่ยมบ้านตามแนวทางการปฏิรูประบบบริการสุขภาพของสาธารณสุขเขต 4. ปรัญญาธิพนธ์ วท.ด. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร.อรพินทร์ ชูชม , รองศาสตราจารย์ ดร.ธาดา วิมลวัตรเวที และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.องอาจ นัยพัฒน์.

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบการวิจัยแบบการผสมวิธี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยระดับบุคลากรสาธารณสุขและระดับหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานเยี่ยมบ้านตามแนวทางการปฏิรูประบบบริการสุขภาพของสาธารณสุขเขต 4 โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ จำนวน 1,920 คน และหัวหน้าหน่วยบริการปฐมภูมิระดับโซน จำนวน 135 คน ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิในปีงบประมาณ 2547 ทำการเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามที่มีพิสัยค่าความเชื่อมั่น .770 - .894 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC for Windows Version 9.0 และวิเคราะห์พหุระดับโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป HLM for Windows Version 4.01 ร่วมกับการวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า (1) การวิเคราะห์โมเดลระดับฐานปัจจัยระดับบุคลากรสาธารณสุขและหน่วยบริการปฐมภูมิพบว่าอิทธิพลต่อการดำเนินงานเยี่ยมบ้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแสดงว่ามีความแปรปรวนของการดำเนินงานเยี่ยมบ้านที่เกิดขึ้นกับบุคลากรสาธารณสุขที่อยู่ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิเดียวกันและที่อยู่ต่างหน่วยบริการ (2) การวิเคราะห์โมเดลภายในหน่วยบริการปฐมภูมิพบว่าปัจจัยระดับบุคลากรสาธารณสุขในกลุ่มตัวแปรคุณลักษณะส่วนบุคคล คือเจตคติต่อการเยี่ยมบ้าน การอบรมงานเยี่ยมบ้าน และกลุ่มตัวแปรความสามารถและการรับรู้ คือการมีมนุษยสัมพันธ์ในการเยี่ยมบ้าน การรับรู้ความสามารถของตนเองในการเยี่ยมบ้าน มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานเยี่ยมบ้านภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยที่ตัวแปรการอบรมงานเยี่ยมบ้านมีขนาดอิทธิพลปานกลาง (3) การวิเคราะห์โมเดลระหว่างหน่วยบริการปฐมภูมิ พบว่าปัจจัยระดับหน่วยบริการปฐมภูมิในตัวแปรลักษณะหน่วยบริการขนาดใหญ่ และกลุ่มตัวแปรการบริหารจัดการ คือประสบการณ์ปฏิบัติงานบริหาร มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานเยี่ยมบ้านระหว่างหน่วยบริการปฐมภูมิหลังควบคุมอิทธิพลของตัวแปรอื่นแล้ว โดยตัวแปรประสบการณ์ปฏิบัติงานบริหารมีขนาดอิทธิพลปานกลาง (4) ผลการวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ข้ามระดับพบปฏิสัมพันธ์ข้ามระดับระหว่างประสบการณ์ปฏิบัติงานบริหารกับการมีมนุษยสัมพันธ์ในการเยี่ยมบ้านมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานเยี่ยมบ้าน