

**แบบสอบถามความคิดเห็นในการเข้าร่วมบริการส่งเสริมสุขภาพ  
และป้องกันโรคในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า**

**คำชี้แจง**

1) แบบสอบถามมีทั้งสิ้น 3 ตอน ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์และเป็นประโยชน์สูงสุด กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

2) ตามจรรยาบรรณของนักวิจัยแล้วจะถือว่าผู้ให้ข้อมูลไม่มีความผูกพันกับการตอบใดๆ ทั้งสิ้น ดังนั้นจึงขอให้ทุกท่านตอบข้อคำถามอย่างอิสระ ตรงตามความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลการประเมินครั้งนี้จะถูกนำไปประมวลผลเป็นภาพรวมเสนอต่อ สปสช.เขต13 กทม. เพื่อการพัฒนานโยบายและงานด้านสร้างเสริมสุขภาพต่อไป

3) ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ **ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด**

คณะทำงานขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบสอบถามครั้งนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังศินันท์ อินทรกำแหง  
หัวหน้าโครงการ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

1. เพศ  1.ชาย  2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ประสบการณ์ทำงานด้านสร้างเสริมสุขภาพ/ป้องกันโรคมมา .....ปี

4. ระดับการศึกษา  1.ต่ำกว่าปริญญาตรี  2.ปริญญาตรี  3.สูงกว่าปริญญาตรี

5. งานหลักในปัจจุบันของท่าน  1.ระดับผู้บริหาร  2.ระดับปฏิบัติการ  3.ระดับทางวิชาการ

6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด  1.โรงพยาบาลรัฐ  2.โรงพยาบาลเอกชน

3.ศูนย์บริการสาธารณสุข  4.สภากาชาดไทย  5.คลินิกชุมชนอบอุ่น

6.หน่วยงานคู่สัญญาสร้างเสริมสุขภาพ (Non UC)  7.สถานศึกษา  8. อื่นๆระบุ.....

7. ท่านรับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ/ป้องกันโรค  1.เป็นหลัก  2. บางส่วน  3. ไม่เกี่ยวข้องเลย

8. ลักษณะของการร่วมงาน  1.ผู้นำเสนอแบบโปสเตอร์  2. ผู้นำเสนอแบบปากเปล่า  3.ผู้เข้าร่วมงาน

9. ท่านเคยได้รับทุนจาก สปสช.  1.เคย  2.ไม่เคย

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา</b>					
1.ผู้บังคับบัญชาได้ปรับปรุงกลไก/แนวทางการทำงานเพื่อความคล่องตัวและความสำเร็จสูงสุดในการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
2.ผู้บังคับบัญชาช่วยพัฒนาระบบบริการสุขภาพของหน่วยงานให้มีความเจริญก้าวหน้าขึ้น					
3.ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านดำเนินงานด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่บุคคลหรือชุมชนอย่างเต็มความสามารถ					
4.ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ท่านได้พัฒนาองค์ความรู้เชิงวิชาการ ด้วยการส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุมทางวิชาการในระดับต่างๆ หรืออบรม ศึกษาน					
5.ผู้บังคับบัญชาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการนำเทคนิค/นวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพเพื่อนำมาปรับใช้กับหน่วยงานของท่าน					
6.ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านทำงานวิจัยหรืองานค้นคว้าข้อมูลวิชาการเกี่ยวกับงานการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
7.ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์เพื่อให้ท่านทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง					
8.ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านได้พัฒนาสื่อ/เทคนิคการเรียนรู้ ด้านการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง					
9.ผู้บังคับบัญชาได้จัดสรร จัดหาทรัพยากรอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของหน่วยงาน					
10.ผู้บังคับบัญชารับรู้ถึงสถานการณ์ด้านสุขภาพของชุมชนในพื้นที่ร่วมกับผู้ปฏิบัติงานอย่างแท้จริง					
11.ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำปรึกษาแก่ท่านเกี่ยวกับการทำงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
12.ผู้บังคับบัญชาได้สะท้อนผลการปฏิบัติงานของท่านอย่างเป็นกัลยาณมิตร					
<b>นโยบายการทำงาน</b>					
13.ผู้บังคับบัญชามีแผนงานระยะสั้น และยาว เพื่อพัฒนาระบบบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของหน่วยงาน					
14.ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชน					

การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
15.หน่วยงานท่านได้สร้างเครือข่ายทั้งภายในภายนอกเพื่อประโยชน์ในการประสานงานด้านบริการเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรคแก่ประชาชน					
16.หน่วยงานของท่านมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้บุคลากรรับทุนสนับสนุนจากภายนอกเพื่อบริการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
17.หน่วยงานของท่านมีกำหนดตัวชี้วัดและแนวทางในการประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จของงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคไว้อย่างชัดเจน					
18.หน่วยงานของท่านกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบงานด้านงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคไว้อย่างชัดเจน					
19.หน่วยงานของท่านกำหนดงบประมาณสำหรับงานด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคไว้อย่างเพียงพอ					
20.หน่วยงานของท่านรณรงค์ให้ทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
21.หน่วยงานของท่านได้วางแผนอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
22.หน่วยงานของท่านมีนโยบายสร้างแกนนำชุมชนให้มีความเข้มแข็งเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
23.หน่วยงานของท่านมีระบบการบริหารงานและการเงินที่เอื้อต่อการรับทุนสนับสนุนจากภายนอกเพื่อทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
24.หน่วยงานของท่านมีนโยบายจัดการความรู้ (KM) และแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน					
<b>แรงจูงใจในการทำงานด้านสุขภาพ</b>					
25.ท่านสนใจเป็นพิเศษในการทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
26.ท่านมองเห็นคุณค่าประโยชน์ของงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
27.ท่านเต็มใจที่จะใช้เวลาว่างเพื่อช่วยเหลืองานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอย่างเต็มความสามารถ					
28.ท่านเห็นว่าการทำงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคจะช่วยให้ประชาชนพึ่งตนเองและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้แน่นอน					
29.ท่านมีความต้องการที่จะเห็นหน่วยงานประสบความสำเร็จในงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
30.ท่านต้องการที่จะใช้ความรู้ ความสามารถของตนเองในการพัฒนางานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้กับหน่วยงาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
31. ท่านมองเห็นว่างานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคจะทำให้หน่วยงานเป็นที่ยอมรับของประชาชนและสังคมเพิ่มมากขึ้น					
32. นโยบายเกี่ยวกับงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคที่ชัดเจนของหน่วยงานเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ท่านต้องการทำงานในด้านนี้					
33. ท่านได้รับความก้าวหน้าในอาชีพจากการทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นสาเหตุให้ท่านต้องทำงานด้านนี้					
34. การที่ได้ทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค จะทำให้ตนเองมีคุณค่าเป็นที่ยอมรับมากขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ท่านต้องการทำงานด้านนี้					
<b>พฤติกรรมบริการงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค</b>					
<b>ด้านสภาพที่ปรากฏ</b>					
35. ท่านได้จัดหา จัดวางสื่อการสอน เอกสารความรู้ เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคได้หยิบอ่านได้สะดวกและเพียงพอ					
36. ท่านได้จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม พัดลม มุมพักผ่อน เพื่อให้กับผู้เข้ารับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเกิดความประทับใจ					
<b>ด้านความไว้วางใจ/พึงพอใจ</b>					
37. ท่านรักษาคำพูด หรือรับผิดชอบต่อคำพูด คำสัญญาที่ได้ให้ไว้กับผู้รับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคนั้นอย่างตรงไปตรงมา					
38. ผู้รับบริการสุขภาพมักจะขอคำแนะนำหรือคำปรึกษาจากท่านเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
39. ท่านรับรู้ว่าคุณเองเป็นบุคคลที่ผู้เข้ารับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคได้ให้ความไว้วางใจ					
<b>ความพร้อมในการตอบสนอง</b>					
40. ท่านอุทิศเวลาทั้งในและนอกราชการให้กับงานบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอย่างเต็มที่					
41. ท่านยินดีกับการที่ได้พบปะและให้บริการกับผู้เข้ารับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอยู่เสมอ					
42. ท่านเต็มใจที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา					
<b>ความเชี่ยวชาญหรือความสามารถในการแข่งขัน</b>					
43. ท่านมีประสบการณ์ ความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการทำงานบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นอย่างดี					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
44. ท่านสามารถประสานงานกับฝ่ายต่างๆ เช่น หัวหน้าชุมชน ผู้บังคับบัญชา หน่วยงานอื่น เพื่อความสำเร็จในการกิจสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
45. ท่านหมั่นแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ เช่น วารสารวิชาการ การสอบถามผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำมาพัฒนาการทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น อยู่เสมอ					
<b>การเข้าถึงบริการได้ง่าย</b>					
46. ท่านมีส่วนร่วมจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ที่เข้าถึงทุกพื้นที่ทุกชุมชนที่หน่วยงานรับผิดชอบ					
47. ท่านมีช่องทางที่สะดวกให้ผู้เข้ารับบริการได้ติดต่อ เช่น มีการเปิดรับโทรศัพท์ตลอดเวลา ผู้รับฟังความคิดเห็น เปิดรับคำปรึกษา เป็นต้น					
48. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมกำหนดกิจกรรม รูปแบบการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค อย่างเป็นกันเอง					
<b>การมีมารยาทที่ดี</b>					
49. ท่านให้เกียรติ ถ่อมตนกับผู้ใช้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคทุกคนอย่างเท่าเทียมกันด้วยน้ำเสียง วาจา ท่าทีที่เป็นมิตรกับทุกคน					
50. ท่านมักเริ่มกล่าวทักทายอย่างสุภาพกับผู้เข้ามาใช้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคก่อนเพื่อเป็นการเริ่มต้นสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
<b>ความน่าเชื่อถือ</b>					
51. ท่านยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริตเป็นที่ตั้งในการทำงานจนเป็นที่ยอมรับทั่วกันจากเพื่อนร่วมงาน					
52. ท่านใช้จ่ายงบประมาณในงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอย่างตรงไปตรงมา โดยมีหลักฐานยืนยันความถูกต้องเสมอ					
53. ท่านได้รายงานผลการปฏิบัติงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในองค์กร ให้รับทราบอย่างเปิดเผย					
<b>การติดต่อสื่อสารที่ดี</b>					
54. ท่านสามารถบอกถึงความต้องการที่แท้จริงของท่านในการทำงานสร้างเสริมสุขภาพให้กับผู้บังคับบัญชาได้เข้าใจและพร้อมที่จะให้การสนับสนุนท่าน					
55. ท่านสามารถสื่อสาร กับผู้รับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เพื่อให้ความร่วมมือในการการทำการกิจกรรมต่างๆ ได้เข้าใจตรงกัน					
56. ท่านสามารถอธิบายให้ผู้รับบริการสร้างเสริมสุขภาพได้เข้าใจถึงปัญหา และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ตามคำแนะนำของท่าน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ความปลอดภัย</b>					
57. ท่านได้รักษาความลับของผู้รับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นอย่างดี ถ้าผู้รับบริการไม่อนุญาตให้เปิดเผย					
58. ท่านได้ทำให้ผู้เข้ารับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเกิดความรู้สึกสบายใจ ปลอดภัย ที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ท่านจัดขึ้น					
<b>ความเข้าใจผู้เข้ารับบริการ</b>					
59. ท่านเข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคและพร้อมที่จะตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการนั้น					
60. ท่านยอมรับฟังคำติชมจากผู้รับบริการสร้างเสริมสุขภาพ ด้วยท่าทีที่เต็มใจ พร้อมจะแก้ไขตนเอง เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด					
<b>ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค</b>					
61. ท่านภูมิใจในการปฏิบัติงานด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
62. ท่านพอใจกับรูปแบบการบริหารและการส่งเสริมงานบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในหน่วยงานของท่านที่เป็นไปอย่างคล่องตัว					
63. ท่านพอใจกับผลการประเมินการดำเนินงานด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคจากผู้บังคับบัญชาที่มีต่อตนเอง					
64. ท่านพอใจกับการทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ที่ทำให้ท่านมีความมั่นคงในหน้าที่การงาน					
65. การทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคทำให้เพื่อนร่วมงานของท่านยอมรับในความสามารถของตัวท่าน					
66. ท่านได้ผลตอบแทนที่ดีจากการทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
67. การทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคทำให้ผู้บังคับบัญชามอบความไว้วางใจในตัวท่าน					
68. ท่านพอใจกับกระแสเงินสดการเงินของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงานด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
69. ท่านพอใจกับความร่วมมือที่ได้รับจากบุคคล/ชุมชนในการทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
70. ท่านพอใจกับความสำเร็จในการทำงานของท่านในด้านการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ความพึงพอใจต่อ สปสช. เขต 13 กรุงเทพมหานคร</b>					
71. ท่านให้ความสนใจกับนโยบายการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของ สปสช. เขต 13 กทม.					
72. ท่านพอใจกับ กฎเกณฑ์ด้านการเงินของ สปสช. เขต 13 กทม. ที่โปร่งใสต่อการการทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของหน่วยบริการ					
73. สปสช. กทม. มีบุคคล / หน่วยงานที่รับผิดชอบชัดเจนในการอำนวยความสะดวก กำกับ ติดตามงานเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรคของหน่วยบริการ					
74. ท่านพอใจกับการติดต่อประสานงานกับ สปสช.เขต13 กทม.ที่เป็นกัลยาณมิตร					
75. สปสช. เขต 13 กทม. มีผู้รู้ที่เพียงพอในการให้คำแนะนำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคกับหน่วยบริการทั่วประเทศ					
76. ท่านพอใจที่ สปสช. เขต 13 กทม. มีระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ กับหน่วยบริการทั่วประเทศในงานสร้างเสริมสุขภาพ					
77. ท่านพอใจ ที่ สปสช. เขต 13 กทม. ได้กำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรมให้กับหน่วยบริการที่ทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
78. สปสช. เขต 13 กทม. มีส่วนสนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการที่ทำงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค					
79. สปสช. เขต 13 กทม. มีการส่งเสริมองค์ความรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น ประชุมวิชาการ จัดอบรม ชี้แจง จดหมายข่าว จดหมายเวียน หนังสือ คู่มือสุขภาพให้กับหน่วยบริการที่ทำงานเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค ฯลฯ					
80. สปสช. เขต 13 กทม. มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของหน่วยบริการที่มีประสิทธิภาพ					
81. การเบิกและใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจาก สปสช. เขต 13 กทม. เป็นไปอย่างสะดวกสอดคล้องกับการทำงานจริง					
82. ความพึงพอใจโดยรวมต่อบริการของ สปสช. เขต 13 กทม.					

**ความต้องการหรือความคาดหวังจาก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต 13 กรุงเทพมหานคร คือ**

.....  
 .....  
 .....

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ** .....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี